

目標達成計画

事業所名：グループホーム ふかせ

作成日：平成 27年 3月 18日

市町村受理日：平成 27年 3月 20日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	2	理事長が町内会長も兼任している為、町会との関係は良好でお互い協力関係にあるが、その他(ボランティアなど)外部の訪問がまだまだ不足している。	地域貢献に努め、入居者様の社会参加への支援を行う。 (※職員・ご家族・友人・ボランティア・地域の方などによる総合的な援助を行い、施設の社会化を図る。)	町内会との関係は良好なので従来通りお互いに協力しあい、入居者様も含め地域貢献に努めていく。また外部の方(ボランティアなど)にもっと訪問して頂けるよう、どんどん呼び掛けていく。	1年
2	13	新人職員が入社してもすぐに辞めてしまい、1年を通し慢性的な人員不足が続いている。	職員一人一人が働きやすい職場環境を作る。 (※新人職員の育成、退職率の軽減に繋げる。)	ここ数年慢性的な人員不足が続いているので管理者として退職率軽減に向け、職員一人一人と話し合いの場を多く設け、悩みやストレスを取り除き、働きやすい環境を整えていく。また職員一人一人も新入社員に対してもっと気遣いや心掛を徹底していき、施設全体で退職率軽減に向けての取り組みを強化していく。	1年
3	36	一人一人の人格の尊重をし、自尊心を傷つけないよう接してはいるが、時折「これはいかがなものか?」と思われるような声掛けなども聞かれる。自施設では当たり前になっている事が実は外部から見ると本人様の誇りやプライバシーを損ねているのではないかと。	いつ、何時、どなた様が来所されても極当たり前の接遇が自然と身につけており、利用者様の笑顔が自然と溢れる施設でありたい。	言葉遣いや接遇マナーを考えた対応を常に心掛け、本人様の自尊心などを傷つけないよう職員間でチェックしあう。外部の研修会などへ積極的に参加し自己研鑽に努める。	1年
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。