【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0195200092					
法人名	株式会社 ワークサポート グループホーム ほのぼの(さくらユニット) 網走郡津別町字達美209番地2			株式会社 ワークサポート		ポート
事業所名						
所在地						
自己評価作成日	令和2年11月10日	評価結果市町村受理日	令和3年1月27日			

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟な支援によ

62 り、安心して暮らせている

(参考項目:28)

基本情報リンク先URL	mhlw.go.jp/01/index.php?action kouhyou detail 022 kani=true&JigyosyoCd=0195200092-00&Sel

【評価機関概要(評価機関記入)】

	評価機関名	有限会社 NAVIRE
所在地 北海道北見市とん田東		北海道北見市とん田東町453-3
訪問調査日 令和2年12月9日		令和2年12月9日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

人口4,500人ほどの小さな町にある唯一の認知症対応型共同生活介護グループホームほのぼの。地域の一員として 顔が見える施設作りを目指し積極的に町の行事に参加したり自治会への参加も行っている。依頼があれば町の主催する催事に出店したり研修会での講演を行いグループホームや認知症の啓発に取り組んでいる。コロナ禍の中、外出行事は自粛せざる得ない状態ではあるがその分ホーム近辺の散歩やドライブ、ソーシャルディスタンスを保ちながらのホーム行事・会食・レクリエーション活動を行い楽しみある生活を送っていただけるよう工夫している。平成24年からのホー2別病院が在宅支援療養を開始し医療面でも安心が得られるようになっただけでなくグループホームが終の棲家として最期まで自分らしく暮らすことができる選択肢の一つとなっている。実際に看取り介護も行っている。施設は縦型の2ユニットとなっており利用者・職員とも自由に行き来ができその時々での落ち着ける安心した場所の提供がある。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

	項目	取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項目	↓該当	取り組みの成果 áするものにO印
	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでい	0 1. ほぼ全ての利用者の		職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていること		1. ほぼ全ての家族と
	る	2. 利用者の2/3くらいの	63	をよく聴いており、信頼関係ができている	0	2. 家族の2/3くらいと
	(参考項目:23,24,25)	3. 利用者の1/3くらいの		(参考項目:9,10,19)		3. 家族の1/3くらいと
		4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
		O 1. 毎日ある		通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が		1. ほぼ毎日のように
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	2. 数日に1回程度ある	64	訪ねて来ている	0	2. 数日に1回程度
•	(参考項目:18,38)	3. たまにある		(参考項目:2,20)		3. たまに
		4. ほとんどない				4. ほとんどない
	7.1 T 7.1	0 1. ほぼ全ての利用者が		運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつな		1. 大いに増えている
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	2. 利用者の2/3くらいが	65	がりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増え ている (参考項目:4)	0	2. 少しずつ増えている
		3. 利用者の1/3くらいが				3. あまり増えていない
		4. ほとんどいない		(参考項日:4)		4. 全くいない
	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿が	0 1. ほぼ全ての利用者が		職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	0	1. ほぼ全ての職員が
	みられている	2. 利用者の2/3くらいが	66			2. 職員の2/3くらいが
	(参考項目:36,37)	3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
		4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
		1. ほぼ全ての利用者が		職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	0	1. ほぼ全ての利用者が
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	0 2. 利用者の2/3くらいが	67			2. 利用者の2/3くらいが
	(参考項目:49)	3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
		4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせて	○ 1. ほぼ全ての利用者が		職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足		1. ほぼ全ての家族等が
	いる	2. 利用者の2/3くらいが	68	していると思う	0	2. 家族等の2/3くらいが
	いる (参考項目: 30,31)	3. 利用者の1/3くらいが	30			3. 家族等の1/3くらいが
	1(参考填日:30.31)	4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない

2. 利用者の2/3くらいが

3. 利用者の1/3くらいが

4. ほとんどいない

自己評価及び外部評価結果

自己	外部評価	項目	自己評価	外音	7評価
計価	評価		実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.	理制	念に基づく運営			
1		○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念 をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実 践につなげている	事業所としての理念とユニット独自の理念がありホールに提示し、毎月のユニットミーティングでの全員で唱和を行い職員間で共有しながら利用者に応じた個別ケアが実践できるように取り組んでいる		
2		○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している			
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の 人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活 かしている	ほのぼの独自の広報誌を年間を通し発行している。写真を通して生活の様子を紹介したり認知症や介護にまつわる記事を載せ理解を促している		
4		○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実践、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを 行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	もらいながら日々のサービスの向上に繋げて		
5		〇市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所 の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝え ながら、協力関係を築くように取り組んでいる			
6		〇身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	取り組んでいる。また、入居者様に対する言葉 の使い方や接し方など十分な対応がとれる		
7	/	〇虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学 ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待 が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に 努めている	の伝達講習を行い知識を深め、職員は互いに		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外音	7評価
評価	評価	74 1	実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8	/	〇権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年 後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性 を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援し ている	事業所内の伝達研修や外部での研修などで 学ぶ機会がある。また現在、後見制度を利用 している入居者もおり、その必要性を理解しな がら支援を行っている		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者や 家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い 理解・納得を図っている			
10		○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並び に外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反 映させている	利用者の意見は日常生活の中で確認している。ご家族には毎月、利用者様の様子を手紙 に記し意見や要望を求めている		
11		○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提 案を聞く機会を設け、反映させている	ミーティングや日々の生活の中で意見や提案 を聞く機会があり、現場の意見は運営に反映 している		
12	/	○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務 状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいな ど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条 件の整備に努めている	や向上心を感じることができる環境整備に努		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際 と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の 確保や、働きながらトレーニングしていくことを進め ている	修には多くの職員が参加できるよう努力してい		
14		〇同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会 を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の 活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り 組みをしている	町の介護サービス連絡会議や研修内での多職種、同株式内の他の同業者と情報交換を行っており連携を図りながらサービスの向上に努めている		
Π.		ひと信頼に向けた関係づくりと支援			
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困ってい ること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人 の安心を確保するための関係づくりに努めている			

自己評価 価	項目	自己評価	外音	7評価
評 評	ж п	実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16	〇初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っ ていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、 関係づくりに努めている	困りごとや不安などを受容、共感した上で、こちらからも専門的な意見も述べながら、互いに相談を繰り返し、ゆっくり信頼関係を気付けるように努めている		
	○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他の サービス利用も含めた対応に努めている	サービス開始時に不安や混乱など精神的に不安定な状態にないかをよく観察し職員間で共有し話し合いを行いながら必要なサービスを見極め必要なケアを提供できるように努めている		
18	〇本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、 暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用者と同じ一つの屋根の下で暮らす家族の ように垣根を作らずなんでも話し合えるような 関係性を作れるように努めている		
19	〇本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、 本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支え ていく関係を築いている	面会時や必要によっては電話での連絡によって利用者の心身状況を説明したり、家族からも情報を聞きながらともに支えていくチームとして関係性を構築している		
20 8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所 との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご家族や知人の面会を大切にしており、一緒に写真を撮ったり、また楽しく次の面会に繋げれる様、努めている。また、馴染みの理容室で散髪するなど地域との関係性も途切れない様、支援している		
21	〇利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている			
22	〇関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係 性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経 過をフォローし、相談や支援に努めている	退去後も個人情報の保護を徹底し関係を必要 とする利用者または家族とは関係を維持する ように努めている		
_	の人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント			
23 9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に 努めている。困難な場合は、本人本位に検討してい る			

自己評価	外部	項目	自己評価	外音	水評価
評価	評価	- A I	実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
24		〇これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	インテークアセスメントで本人・家族または関係者から生活歴や馴染みの物の聞き取りを行うと共に入居後も利用者からも話を伺い、その情報を職員間で共有し安心して生活できる場の確保に努めている		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力 等の現状の把握に努めている	毎日24時間、記録される生活記録や申し送り 簿に個別には利用者の言動、表情、体調等の 記録が成されており職員間で共有し、誰もが 把握できるように把握に努めている		
26		〇チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方に ついて、本人、家族、必要な関係者と話し合い、そ れぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した 介護計画を作成している	ユニット内のケア会議で利用者の課題や解決 法について話し合いを行ったり、本人と、家族 の意向や意見を取り入れながら、その時々の 利用者の課題に即した計画書を作成している		
27		〇個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を 個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実 践や介護計画の見直しに活かしている	個々の生活記録には計画書が添付されており、日常生活の中で出た、本人の言葉や表情は、具体的に記録に残し、職員間で共有し介護計画書の見直しに活かしている		
28		〇一人ひとりを支えるための事業所の多機能化本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	利用者の外出希望に応えた外出支援など、そ の都度 新しいニーズに対応できる体制でい られる様、心掛けている		
29	/	〇地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握 し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮 らしを楽しむことができるよう支援している	例年、地域のイベントの参加、交流を計画して参加、受け入れを行っているが現在、コロナウイルスの影響もあり制限されている為、地域の情報収集を行いながら可能な範囲で交流している		
30		〇かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得 が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きな がら、適切な医療を受けられるように支援している	ご本人やご家族の希望する医療機関への受診の支援があり要望に応じ在宅診療も個別に利用している。医師からご本人へのアドバイスもあり顔が見える医療によりご本人もご家族も安心し生活が送れるよう努めている		
31	//	○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や 気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝 えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を 受けられるように支援している	毎日バイタル測定を行い健康の維持に努めている。何か状態に変化が見られた際には在宅診療の看護師や訪問看護師に報告し医療や 看護が適切に受けられるように支援している		

自己	I 外 I 部 I 評 III 項 目		自己評価	外音	祁評価
評価	評価	部 価	実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
32		〇入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、 また、できるだけ早期に退院できるように、病院関 係者との情報交換や相談に努めている。又は、そう した場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っ ている	介護添書の作成がある。入院後も医療機関へ の病状の問い合わせや退院後のケアに関わ		
33		○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い 段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所で できることを十分に説明しながら方針を共有し、地 域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	を過ごして頂けるよう態勢が整っている。職員		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員 は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実 践力を身に付けている	全職員が普通救命講習を受講している		
35		〇災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利 用者が避難できる方法を全職員が身につけるととも に、地域との協力体制を築いている			
		の人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
36		○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを 損ねない言葉かけや対応をしている	利用者の人格、価値観を普段の生活を通し把握し、尊重できる様、努めている。また、集団生活の為、100%プライバシーの保護は難しいが、利用者の部屋は全室個室となっており、入室の際には声を掛けながらノックをしている		
37		〇利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自 己決定できるように働きかけている	普段のコミュニケーションをとっていく中で、信頼関係を徐々に構築していき利用者が希望や要望を言いやすく、自己決定が行いやすい環境作りに努めている		
38	/	〇日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人 ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ご したいか、希望にそって支援している	食事の時間や入浴時間は決まっている部分 はあるが、利用者のペースや意思は尊重して おり、個別で、その日その時間によって変更し ている		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外音	祁評価
部価	評価	- A - L	実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
39	//	○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように 支援している	なじみの理容院・美容院にきてもらったり、 行ったりしている。好きな洋服を選んでもらい 購入する支援も行っている		
40		〇食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好み や力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備 や食事、片付けをしている	個々の嗜好を取り入れた食事メニューを立案 し、提供する際の食事形態も個々の身体機能 に合わせ提供している。また食事の盛り付け や、後片付けなど職員と一緒に行っている		
41		〇栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確 保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた 支援をしている			
42		〇口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人 ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをし ている	食前や外出後のうがい手洗いを行っている。 舌ブラシや口腔用スポンジを用いるなど個別 の対応もある。協力機関である歯科医の訪問 治療を受ける事もある		
43		〇排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの 力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの 排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄時間を記録し、その間隔を把握する事で、声を掛けトイレに行って頂く事で失敗なく排泄が出来る事が出来る。その事により、おむつ使用の軽減が成されている		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫 や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り 組んでいる			
45		○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽 しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めて しまわずに、個々にそった支援をしている	大まかな時間は決まっているが、その日の利用者本人の気分や体調により変更は可能となっている。入浴を保清するだけの目的とせず、リラックスできる場として入浴支援にあたっている		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援 している	無理の無い日常生活、軽い運動を行う事で安 眠に繋げる事が出来るよう支援を行う。共に生 活パターンを個別に把握し、それぞれの居室 の湿度、温度、好みの照明の明るさ等、配慮 を行っている		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法 や用量について理解しており、服薬の支援と症状の 変化の確認に努めている	新しい処方箋は生活記録に綴じられ、変更した薬等は申し送り簿においても理解を求める 注意喚起を行っている		

自己評	外部	項目	自己評価	外音	#評価
評価	評価		実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人 ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽し みごと、気分転換等の支援をしている			
49		〇日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	例年、春には桜を見に。夏には町内のイベントに参加。秋にはドライブと買い物等、外出する機会を設けているが、今年度はコロナ禍のためホーム周辺や町内のホームセンターへの買い物などを行っている		
50	$ \ / \ $	〇お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解して おり、一人ひとりの希望やカに応じて、お金を所持 したり使えるように支援している	外出した時には、家族から預かっているお金 を自分で管理していただき、自分で財布からお 金を出し支払いして頂ける様、支援している		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙の やり取りができるように支援をしている	希望があれば電話や手紙の支援を行っている		
52		〇居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、 トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくよ うな刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように 配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく 過ごせるような工夫をしている	建物は窓が広く庭を眺める事が出来き開放的な造りになっており、自宅と同じように室内で 花などの植物なども育てている		
53		〇共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用 者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫 をしている	居間には長椅子や、少し距離を畳椅子が置い てあり、利用者それぞれの、落ち着ける場所を が定着されている		
54		〇居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、 本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	自宅と同じように居心地よく暮らせる様にする 為、また環境の変化に伴う認知症状の悪化を 防ぐ為、居室には本人の使い慣れた仏壇や椅 子、タンスなどの家具などを出来る限り持参し て頂いている		
55	/	〇一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が 送れるように工夫している	自身の部屋がわかる様、名前を書いた紙を部屋の入口に張り出したり、トイレの場所がわかる様、トイレの場所を提示した紙を壁に張り出している。またトイレ内の手すりには、摑まる部分が分りやすい様、赤いテープを巻いたりしている		