

(別表第1の4)

事業所名 グループホーム嶺南

作成日: 平成 31年 2月 18日

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくなるよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	9 14	出来ること、出来ないことをケアカンファレンスで検討しているが職員が手助けし過ぎる。	ケアカンファレンスで残存能力をしっかりと検討して全職員に周知徹底をはかり出来ないことを支援できるよう心がける。	アセスメントをしっかりと行う。 ケアカンファレンスにて出来ること、出来ないことを全職員で周知徹底。 出来ることを職員が行っている場合は声掛け残存能力をしっかりと使えるよう支援する。	6 か月	
2	37	本人をともに支え合う家族との関係づくりについて夕涼み会・家族会等の呼びかけは行っているが一部の家族のみで不十分である。家族の利用者の把握が不十分なので今後の課題である。	家族との関係づくりをしっかりと行いともに支え合うことが出来る。	今後も夕涼み会・家族会等家族に参加できる行事を行っていく。遠方の家族については利用者の状況がより分かるよう電話・新聞を活用していく。また、介護計画での要望をしっかりと聴き反映をしていく。	6 か月	
3	50	避難訓練について地域に声掛けをおこなっているが、なかなか参加を得られていない。地元の消防団との連携を検討中である。	引き続き地域に声掛け連携の取れた避難訓練を行うことが出来る。 地元の消防団との連携を取り、様々な想定で避難訓練を行うことが出来る。	地域の方が参加できる時間帯等を検討する 運営推進会議での呼びかけを行う。 消防団との避難訓練を実施する。	6 か月	
4					か月	
5					か月	

注1) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。

注2) 項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。

注3) 外部評価結果の通知を受けた日から概ね30日以内に評価機関に報告してください。

注4) 目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告してください。

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取り組んだ内容	
実施段階		(↓該当するものすべてに○印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="radio"/>	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
			②利用者へサービス評価について説明した
			③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
			④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
			⑤その他()
2	自己評価の実施	<input type="radio"/>	①自己評価を職員全員が実施した
			②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
			③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
			④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
			⑤その他()
3	外部評価(訪問調査当日)		①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
			②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="radio"/>	③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
			④その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/>	①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
			②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
			③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
			④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
			⑤その他()
5	サービス評価の活用	<input type="radio"/>	①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
			②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
			③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
			④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
			⑤その他()