様式３(2020.08改)

作成日　令和　２年　１０月　５日

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2376400228
事業所名	グループホーム長篠の家

【重点項目への取組状況】

		評価
重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２）	
	緊急事態宣言の緩和があった僅かな時期に1度ボランティアの訪問を受けていますが、これまで継続参加していた地域のお祭り、防災訓練のほか、オカリナや歌謡、フランダンスのボランティア訪問、知的障害者施設との交流などが今年2月からことごとく中止となっています。年2回のお楽しみ外食支援は、マクドナルドのテイクアウトで代替、次回は職員がリクエストメニューに腕を振るう予定です。また、馴染みのボランティアグループからは手作りマスクが20枚程届いています。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：３）	評価
	コロナ禍となり「運営推進会議はどのようにおこなったらいいか」について、東三河広域連合に問い合わせたところ「書面化してください」との説明を受け、3月は管理者が2ヶ月分の活動報告をまとめ、メンバーである市役所、地域包括支援センター、区長、民生委員に郵送で届けました。5月、9月も同様で、7月のみ通常開催が叶っています。また、以前から法人内の他事業所の管理者の参加がありましたが、本年からは法人の指示でメンバーからは外れています。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：４）	評価
	東三河広域連合が保険者となったことで行政との情報交換の機会が減り、運営推進会議が頼りという状況の中、昨年から介護課職員2名が定期参加くださるようになり、心強い体制がつくられています。コロナ対策についての告知は東三河広域連合から都度メール配信で届いており、また地域包括支援センターからはマスク50枚の寄贈、新城市からは次亜塩素酸水の配付があり、助けられています。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６）	評価
	緊急事態宣言が出てからは通常の面会はできていません。硝子越しに顔を合わせる程度のものから始まり、徐々に緩やかになってきて戸外でなら短時間の会話が可能となっています。ビニールを吊るして、ベンチを並べた簡易な応接セットを玄関先に備え、最初10分だったのが今では20分ほどに延びています。「面会は…」と自主的に辞退する家族は、よく電話をいれてくれ、また事業所でも「長篠の家通信」にこまめに情報を書き入れるように配慮しています。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		◎

【備考欄】

１．外部評価軽減要件

①　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

②　運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③　運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
２．事業所と地域のつきあい	（例示） ①　自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ②　地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
３．運営推進会議を活かした取り組み	（例示） ①　運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。 ②　運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
４．市町村との連携	（例示） ①　運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ②　市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
６．運営に関する利用者、家族等意見の反映	（例示） ①　家族会を定期的（年２回以上）に開催している。 ②　利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③　家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○	◎	○
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	◎										