

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	0892800012		
法人名	有限会社 なかよし		
事業所名	グループホーム なかよし	ユニット名(	2 )
所在地	茨城県坂東市小山2131-5		
自己評価作成日	令和 1年 11月 30日	評価結果市町村受理日	令和 2年 4月 9日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/08/index.php?action=kouhyou_detail_022_kihon=true&amp;ligvosvcCd=0892800012-00&amp;ServiceCd=320">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/08/index.php?action=kouhyou_detail_022_kihon=true&amp;ligvosvcCd=0892800012-00&amp;ServiceCd=320</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	一般社団法人 いばらき社会福祉サポート
所在地	水戸市大工町1-2-3 トモスみとビル4階
訪問調査日	令和 2年 1月 30日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

地域との関わりを大切に考えることから、年2回ご家族等や地域住民を招待して従業所主催の「地域交流会」を開催し、入居者が地域の方々と楽しめるよう支援している。開催時には、地域の高齢者が気軽に参加できると好評を得ています。自治会にも加入していることから、地区や集落センターの掃除、地区のお祭りに入居者が参加するなど地域住民との交流ができています。また、自家菜園で栽培している野菜を食事に取り入れており、入居者は「目で見る・触れてみる・味わう」と五感を刺激するような支援に取り組んでいる。庭には、花壇を設け坂東市主催の「花壇コンクール」に毎年応募し、受賞している。クリスマスイルミネーションにも力を入れ、地域の方々と共に鑑賞し評価を得ている。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

事業所は閑静な住宅街にあり、管理者や職員は自治会に加入し地域の活動に積極的に参加し相互協力できる関係が構築されている。地域の方々の協力を得て、年2回100人規模の「地域交流会」を主催し、地域住民を招待する等、地域の年長者や利用者の楽しみの一つとなっている。管理者と職員は利用者に手作りの物を提供したいとの想いから、自家菜園での季節の野菜を取り入れたり、郷土料理を作り提供するなど利用者が食事を楽しめる工夫をしている。管理者と職員は利用者を「人生の先輩」として尊敬の念を持ち、一人ひとりのペースに合わせ日々笑顔で明るく過ごせるよう支援している。事業所は職員の異動が少なく、在職期間の長い職員が多いことが利用者と家族の安心に繋がっている。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

## 自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	地域密着型サービスの意義を踏まえ、理念を作成し玄関に掲げている。理念の意義を確認し意識を高め実施出来るよう取り組むと共に職員は常に明るく入居者、ご家族の話を聞き、全ての人が笑顔溢れる施設作りに努力している。	理念は各ユニット内の宿直室や玄関に掲示されており、職員は各自確認している。理念に沿って利用者ひとり一人の能力を活かし、家庭的な雰囲気の中、今までと同じような生活ができるように支援している。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地区長さん、民生委員さんの協力を得て年2回地域の方々を招き地域交流会を開催している。その際には地区のシニアクラブ・八木節保存会・そば打ち実演などボランティアの方々の参加があり楽しみとなっている。自治会に加入し、総会・公民館清掃・缶拾いにも参加している。	自治会の総会や公民館清掃・缶拾い等に施設長や職員が積極的に参加し、地域の一員としての信頼関係の構築に尽くしている。年2回、地域住民を招待して交流会を実施している。100人規模で行われ、その際には地域のシニアクラブの人達も準備に参加している。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	交流会や散歩などで顔馴染みなり、を互いに声を掛け合うことで認知症の理解が深まるようになってきている。運営推進会議には行政、地域の代表、ご家族の代表の参加があり、その際に認知症、介護の事など質疑応答の時間を持つようにしている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議は2か月に1回開催している。毎回入居者代表、ご家族代表、地区長さん、民生委員さん、介護福祉課職員職員、地域包括支援センター職員の方々を首席して下さり、施設の活動報告・お互いの意見交換の場としてサービス向上に活かしている。運営推進会議議事録を作成している。	家族等の代表や利用者、市職員等が参加して定期的に開催している。地域住民の方から地域の情報提供があったり、委員から防災に対するアドバイス、市職員から感染症に関する情報やアドバイスなどをもらって、運営に活かしている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営推進会議などの知らせは、電話やFAXではなく直接訪問している。市役所からの紹介の生活保護の方が入居されているため月1開市担当の訪問がある際には入居者の状況などについて報告している。運営推進会議の場では情報提供をしていただいている。	生活保護の利用者がいるため、市の担当者が毎月来訪したり、地域包括支援センターからアドバイスを受けたり、利用者の紹介がある等、日頃から信頼関係が構築されている。施設部会(市内の介護施設)が年3回開催されており、市の職員と情報交換している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	玄関には、身体拘束廃止に向けての方針を掲示している。施錠しないケアを実践する為職員間で話し合い施錠しない時間を作るようにしている。外に出たがる入居者の方には、意思を尊重し職員が付き添い外出している。感情的になる入居者にも拘束や言葉で押さえつけることはせず、話を聴き寄り添う支援をしている。	「身体拘束適正化に向けての指針」を運営推進会議の中で、話し合いをしている。毎月20日の職員会議の中では利用者一人ひとりに対しての支援方法の確認等を行い、必要時に施設長から話をしている。新人職員には代表者から直接話をしている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	職員の研修を行い、虐待の理解を、深め身体的虐待、心理的虐待などを防止するように管理者や職員が目配りをしている。職員の精神面や言動に変化があれば話し合う機会を設けている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	権利擁護や成年後見制度について資料を配布して、話し合いながら研修会を行っている。ご家族の状況に合わせ施設長に相談し社会福祉協議会と連携するようにしている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	利用開始時の契約などは、入居者・ご家族のご希望を充分にお伺いして自宅での生活、生活パターン、困りごとや不安に感じることなどアセスメントを行い説明して理解・納得をしていただけるようにしている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	面会時、毎月の利用料支払い時、施設の行事の際にも管理者・職員はご家族の意見やご要望を聴くように努めている。ご家族にも運営推進会議に出席して頂き、ご意見やご要望を伺い運営に反映している。	重要事項説明書説明書に苦情相談受付窓口と対応者を明示するとともに、意見箱を玄関に設置している。利用者からは日々のふれあいの中で、家族等からは面会時に聞くようにしている。年2回の交流会の際や、クリスマス行事の後に家族会を実施し意見を聞いている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	施設長、管理者は会議の場などにおいて、運営に関することや、提案を聴く機会を作っている。その際出た意見を記録している。	年1回、施設長からアンケートが出され、職員はそれぞれに提出して施設長が一人ひとりに返信している。職員の働きやすい環境を整備するため勤務調整を行っている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	会議や話し合いの場を設け給与、労働時間、不満やストレスを感じていないかなどの意見を聞き常に仕事をしやすい環境を整えるようにしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	外部研修や講習会への参加を支援し施設内研修を実践している。また職員間でも介助方法や接し方など良い方法を考え話し合いながら、お互いがスキルアップ出来るようにしている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	地域施設部会等に参加し勉強会をしている。他施設の方との交流を持ち、お互いの情報交換をしてネットワーク作りをしている。		
<b>II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居時には、ご本人の話をよく聴いて安心して頂けるようにしている。常に困った事、不安なこと、してほしいことを聞きながら慣れていただけるよう、職員との関係づくりをしている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前の面接や見学・訪問時に自宅での過ごし方や状態、困りごと、不安なことなどを聞いている。ご家族が自宅で大変だったと思う気持ちに、寄り添いながら良い関係を作れるように心がけている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入居前にはご本人ご家族との十分な話し合いで要望、状態に合った支援の方法を考えている。福祉用具、理容サービス、訪問歯科等必要なサービスも取り入れるようにしているを考えている		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員は、入居者に昔の風習や生活の知恵を教えてもらう事により尊重し寄り添いながら、共に暮らす家族のような関係を築いている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族に面会時やお電話で近況を報告したり、運営推進会議には、ご本人とご家族に出席して頂き、活動報告、近況報告をしている。面会時には、ご本人とご家族の 団欒の場を設け、絆を大切にしながら共に支えていく関係を築いている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	面会時には制限はなくご本人が大切にしてきた知人、友人、親類の方々には気軽に面会に来ていただき、居室で居心地良く過ごしていただけている。お盆、お彼岸など外出を希望する場合はご家族の協力や職員の外出支援を行い、ご家族や馴染みの方と過ごす時間を大切にしているように支援している。	入所時の生活歴や家族の話から把握しており、フェイスシートや日々の関わりの中から把握している。職員はケース記録にて共有している。家族等のほか親戚や友人、自宅の近所の人の訪問がある。馴染みの人や家族等に電話の取次ぎなどの支援を実施している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	入居者同士の関係を理解し、職員が必要に応じて関わり、トラブルにならないようタイミングを計り声掛けしている。お話ができる場を設けたり、一緒に行うレクリエーションなどを勧め孤立しないようにしている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	ご家族の希望で看取りの入居者がありました。主治医とご家族との連携を行いながら対応し、病院ではなく慣れ親しんだホームで義父、義母が最後を迎えられた事に感謝していただきました。その後祖母も看取っていただけたらとご入居されました。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	職員は、常に声をかけたり話をよく聞き、表情や日常会話などから本人の意向など伝えやすい環境づくりに心がけ意思疎通が困難な入居者の場合は、表情やしぐさから判断したり、ご家族から情報を得て入居者の思いの把握に努めている。	入所時の聞き取りや生活歴から把握し、日々の関わりの中で何気ない表情や仕草から把握し、フェイスシートや業務日誌やケース記録にて共有しているほか、申し送りノートにて共有している。積極的な挨拶等の声掛けと利用者の話を傾聴することで、一人ひとりに寄り添う支援に活かしている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ご本人、ご家族、入居前のケアマネジャー、市の担当の方などから生活歴、馴染みの暮らし方、生活環境、サービス利用の経過等の情報を収集し、ご家族や職員と共有しながら支援している。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	バイタルチェックを行い、職員全員が心身の状態把握に努めるようにしている。表情・発言・態度などから体調や様子の変化に気づき対応出来るように心掛けている。一人ひとりの状態に合わせた支援に取り組んでいる。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	入居ときには、ご家族とご本人の意向をよく聞き、課題・ケア内容を考え計画を立てるようになっている。入居後も日々の生活のなかからご本人、ご家族と相談し職員のきずいたことや意見を取り入れ介護計画を作成し同意を得ている。	家族等や利用者の意向を基に、医療関係者の意見を聴き、計画を作成している。定期的なモニタリングが行われるまでに至っておらず、長期目標と基本の見直しの期間が3年となっている。	介護計画の長期目標の期間見直しを行い、アセスメントに基づいたモニタリングを定期的に行うことでサービスの向上に繋がることを期待する。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	介護記録の記入の際、バイタル・食事料・排泄チェック・ケアの実践・気づきや状態を記入し、職員と話し合い情報を共有しながら、日々の生活に取り入れ活かし、介護計画の見直しなどにも反映するようにしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ご本人、ご家族の状況・希望うに合わせご家族との外出・外泊などを支援している。面会時間を決めず心配な時などは宿泊できる体制も整えている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	楽器の演奏、地区のシニアクラブ、そば打ちなど様々なボランティアとの交流をしている。花見やマラソン観戦などの時には、近所の方がカメラマンとして参加して下さり、その時の写真を入居者と職員で見ることもしのひとつになっている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	契約時にご本人、ご家族等に協力医院を主治医にすることを説明し、同意を得ている。月1回協力医院の医師による訪問診療。状態変化緊急時には24時間連絡が取れる体制となっている、また随時訪問歯科診療が受診出来るよう支援している。他専門医の受診はご家族の支援や職員が支援している。	契約時にかかりつけ医への受診が可能なことを説明しているが、地域の状況の変化などから現在は全員が協力医療機関で受診している。他の医療機関を受診時は訪問診療時に記入してもらった「居宅医療管理指導書」と協力医療機関からの紹介状をもらい他の医療機関を受診している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	施設内の看護職員に入居者の健康状態の変化時は、相談し受診や看護を受けられるような体制をとっている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	主治医以外にも協力医院としての医療機関も定めている。入院処置が必要となれば主治医と連携を図り対応することになっている。また早期に退院できるように医療機関の医師、相談員等と連携し退院後の留意点などを伺い、受け入れの体制を整えるようにしている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	契約時に重度化や看取りに向けた施設の方針をお客様に説明している。終末期の段階になった時には、ご家族等に希望を再確認し、希望に沿った終末期をおくれるようにしている。看取りに向けて主治医と24時間の連携体制を築いている。また看取りに向けた職員の意思と知識習得のため看護師を交え研修会を行っている。	看取りを行うことを、指針を基に家族等に必要時に説明して同意を得ている。看護職員による24時間体制が確保されている。「重度化した場合における(看取り)指針」を作成しマニュアルとしている。職員は内部研修を行っている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時や事故発生時に備えて、応急処置、初期対応が実践できるよう研修などを行っている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防署立ち合いを含め年2回の消防訓練を実施している。避難訓練の実施記録を作成し、今後の課題などを記録している。災害時に備えて備蓄品は数量や賞味期限などを記載した一覧表を作成して管理している。また非常時給水タンクシステムを設置している	火災訓練以外にも、地震や台風、水害を想定した訓練を行っている。ホットラインシステムを導入し、別棟の管理棟には非常用ベルが設置されており、近隣住民への周知がすぐに行えるようになっている。	
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	職員は入居者を人生の先輩として尊重し昔の風習や生活の知恵・節の行事に関する事などを聞くようにしている。一人ひとりに対して言葉遣いや対応に気をつけ、プライバシーを損なわないよう努めている。入居者の書類は鍵がかけられる事務所に保管している。	管理者や職員は利用者に対する言葉遣いに配慮しており、利用者を「人生の先輩」として敬意を持ち接している。書類は事務所の鍵のかかる棚に保管されており、契約書に守秘義務についての記載がある。職員は入社時に誓約書を書いている。肖像権に関する同意書が、個人情報に関する同意書と一緒にしている。	肖像権に関する同意書を目的別に作成し、利用者、家族が選択できるような形で同意書を得ること、定期的な研修の実施を行うことでサービスの向上に繋がることを期待する。
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	入居者それぞれに合った声掛けや対応を心掛け「何をしたいのか」「何を望んでいるのか」職員と共に思いを理解し、本人が表現しやすい環境作りに努める。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	その日の体調、状態に合わせ本人の希望を大切にしながら、入居者がそれぞれのペースでゆったりと過ごせるように支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	入居者と一緒に洋服を選んで着て頂いたり、ご本人、ご家族の希望により馴染みの美容室に出掛けることや、訪問理容サービスの利用も行っている。その方らしい身だしなみや、おしゃれができるように支援している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	自家菜園で収穫した季節の野菜を食材に取り入れどのような料理にしたらよいか一緒に考え得意だった料理のアドバイスをいただいたりしている。誕生日には手作りケーキとお刺身でお祝したり、外食を取り入れて食事が楽しみになるように支援している。	調理方法等を利用者と共に考え、利用者からアドバイスをもらって、職員が利用者の状態や好みに合わせて献立を立てている。おやつは手作りし、食事は郷土料理を大切に、利用者が食べられたものを提供している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	栄養士や職員が、入居者の状態、好みに配慮し、美味しく食事取れバランスの良いメニューを考えている。水分摂取は、状態に合わせて回数を増やしたり飲み物を変えたり工夫しながら摂取して頂いている。		

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後の口腔ケアで介助し、義歯の洗浄、歯磨きは自分でやって頂いているようにしている。口腔内の清潔を保ち状態を確認し。必要があれば訪問歯科に診察してもらっている			
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	介護記録で排泄パターンやリズムを把握し、トイレ誘導を行いトイレでの排泄を進めている。立ち居が困難の方も職員が二人介助で行いトイレで排泄ができるように支援している。	ヨーグルトやバナナ・軽い体操等にてスムーズな排便支援をしている。日中はトイレ誘導することでできるだけトイレでの排泄を支援している。トイレにはひじ掛けがあり、つかまり立ちしやすくなっている。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	自家菜園で収穫した野菜を中心に、食事メニューに取り入れ植物繊維を多く摂取して頂けるようにしている。多めの水分補給とヨーグルト・バナナなども勧めている。また、体操・散歩・生活リハビリをして予防に努めている			
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	入浴は、週3回となっているが毎日用意し入居者の体調・希望に応じて対応している。医師の指示により終末期にあってもできるだけ湯船に入っていたりするように二人介助で行っている。端午の節句や冬至には、菖蒲湯や柚子湯にして季節感を取り入れ、入浴が楽しみとなるよう支援している。	基本は週3回午前中としているが、毎日お風呂を沸かし、利用者の希望に沿って入浴している。季節ごとに菖蒲湯やゆず湯を取り入れ、入浴が楽しみとなるよう支援している。入浴を拒む利用者には声をかける時間や職員を替えたり、清拭や足浴で対応している。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	適度な運動、レクリエーションや散歩などで夜間の睡眠が取れるようにしている。日中も部屋で休んだり、ソファで横になって休んだりしている。各部屋の室温は、ご本人が過ごしやすい室温にしている。			
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	医師からの十分な説明を受け薬剤師との連携をしている。薬の作用、副作用を理解し服薬介助、服薬管理、服薬確認を行っている。薬が変更された時は、ご家族にも伝え、職員も把握するようにしている。			
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	自家菜園で収穫された野菜の下ごしらえや漬物の漬け方を教えて頂いたりしている。花壇に植える花の種や野菜の種を蒔くのを手伝って頂いている。洗濯物も出来るだけ畳んで頂けるように勧めている。カラオケや散歩も楽しみの一つとなっている。			



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している	希望。体調・天候に合わせて散歩に出かけ、地域の方と触れ合う機会を作っている。時には施設の中庭にテーブルと椅子を設置し、花を見ながらお茶を飲み日光浴をしている。季節行事の花見や盆踊り、外食など職員が同行して外出の機会を作っている。また、帰宅や外出の際には、ご家族の協力を得ながら支援している。	天候の良い日は外気浴をしたり、日常的に散歩に出かけ、利根川沿いを歩いたりしている。「将門マラソン」の折り返し地点は事業所に近い為、毎年椅子が準備されお菓子やみかんを食べながら利用者全員で応援している。一言主神社に花見に出かけている。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	金銭管理のできる方は自分で管理し、買い物や支払いなどご家族の了解のもとご本人がされている。出来ない方は、必要に応じてご家族にお願いしたり、施設で立替えるなどの支援をしている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご本人が、ご家族や知人等に電話を掛けたいとの希望があれば事務所の電話を使って頂いている。手紙などを出したいと希望があれば、職員がお手伝いしながら支援している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	玄関・居間・トイレ・食堂には、庭に咲いた季節の花を絶やさないように生けている。また、季節を感じていただけるように、鯉のぼりやクリスマスのイルミネーションも取り入れている。玄関・食堂に加湿器を置き湿度に配慮したり、音楽を流しゆったりとした、和みの空間を得られるようにしてある。	玄関にスロープがあり、車椅子の利用者も安全に出かけることができるようになっている。天然の木材を使用した椅子やテーブルが食堂や玄関・廊下・ロビーに置かれており、利用者は思い思いの場所でくつろいでいる。食堂兼居間には加湿器が置かれ温湿度が管理されている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	居室内で趣味の時間を過ごしたり、面会の方が来たときは、部屋でゆっくり気兼ねなく過ごして頂いている。気の合う方を部屋に招いて、お茶を飲みながらお話ししたり、ロビー・廊下に置いた櫛の椅子に座り、お話を楽しんだりしている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室は床暖房で、エアコン・カーテン・照明器具・クローゼットを備えている。ご本人、ご家族と相談し、なじみの家具、テレビやご家族の仏壇や写真などを飾っている	居室にはエアコンやカーテン、クローゼットが設置されている。介護ベッドがレンタルできるようになっている。利用者と家族は使い慣れた物を持参し、利用者は自宅の部屋と同じようにタバコやお酒を嗜むことができている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	施設内部は段差がなく、玄関・トイレ・廊下・食堂・浴室には手すりを設置している。「車椅子使用を出来るだけしない」を目標に環境を活かし筋力が低下しないよう、時間がかかっても出来る事は、見守りしながら行ってもらえるよう支援している。		

(別紙4(2))

目標達成計画

事業所名 グループホームなかよし

作成日 令和2年 4月 9日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。  
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくなならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	7	事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い防止に努める。	地域住民などの積極的な交流を図り外部に開かれた施設を目指す。	職員の研修を行い、虐待の理解を深め身体的、心理的虐待などを防止するようにする。職員の精神面や言動に変化があれば常に話し合いの機会を設ける。	3ヶ月
2	33	看取り介護に関して、段階的な合意を書面にて確認していく。	看取り介護に関して、状況の変化に応じた話し合いを行い、段階的な合意を得て書面に残す。	看取り介護に関して、状況の変化に応じた繰り返し話し合い、段階的な合意を行い書面にて確認する。	6ヶ月
3	35	災害時には昼夜を問わず利用者様が避難できる方法を全職員がみにつける。地域との協力体制を築く。	避難、救助活動が迅速に行われるとともに、健康、避難生活環境を確保できるようにする。	避難訓練の実施。災害時に備えて備蓄品の管理。	6ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注1) 項目番号の欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。