

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1991700129		
法人名	社会福祉法人 泉茅会		
事業所名	グループホームめぐみ登美		
所在地	山梨県甲斐市龍地5217-1		
自己評価作成日	令和 5 年 1 月 14 日	評価結果市町村受理日	令和 年 月 日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/19/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	山梨県社会福祉協議会
所在地	甲府市北新1-2-12
聞き取り調査日	令和 5 年 2 月 22 日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当ホームは、周辺地域に緑あふれる自然に恵まれた環境にあり、地域の風景に融和した純和風を取り入れ利用者様に配慮したつくりとなっている。
ホームでは利用者、職員と日々調理などをとも行っています。
また併設施設系列の医療機関が近くにあり、連携し安心した生活に努めている。
笑顔で優しく接し、安心した生活をして頂けるよう努めている。
利用者のニーズを察知し、サービスの提供に努めています。
利用者の人格を尊重して家庭的な雰囲気生活して頂けるよう努めている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

理念に基づく「笑顔」で利用者様に接し、笑顔をもたらえるように支援されていました。事業所は共有スペースを始め、トイレや浴室などゆとりのあるスペースになっていました。法人の敷地も広々され、恵まれた環境の中で過ごせています。福祉法人として、地域との関わりを大切にされ、災害時の協力を検討されていました。利用者や家族から、この事業所を利用して良かったと思ってもらえるように支援されていました。医療や他事業所との連携がしっかり行われ、安心を提供されていました。利用者、職員で笑顔があふれる事業所になっていくと感じられました。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている(参考項目:2,20) (※窓越しの面会など距離をとった交流)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている(参考項目:49)(※感染対策を行い、可能な場所に出かけているか)(※戸外とは事業所の庭に出る等も含みます)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

事業所名

グループホームめぐみ登美

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価(実践状況)		外部評価	
			ユニット名(1丁目)	ユニット名(2丁目)	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営						
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	ホーム内に理念「笑顔」を掲示し、会議やミーティング時に確認。共有し管理者と職員は常に念頭におき実践に努めている。	事務所内に事業所の理念が掲示しており、共有しながら実践に繋げている。	理念を「笑顔」とされ皆の目に止まる玄関、グループホーム入口に掲げられていました。理念は新人研修や職員会、ミーティングで共有され、毎日の介護に繋がっていました。笑顔のある支援を心がけ、利用者の笑顔は職員の励みとなっていました。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一人として日常的に交流している	コロナ感染防止のため、実質的な交流は難しい状況となっている。面会規制等ある中で、共有スペースの窓から来荘者がグループホーム内をうかがえるように工夫している。	コロナ感染防止のため、実質的な交流は難しい状況となっている。面会規制等ある中で、共有スペースの窓から来荘者がグループホーム内をうかがえるように工夫している。	コロナ禍の為、感染予防でボランティアの受け入れは行っていません。以前は月2回ボランティアの方による喫茶が開かれ、利用者の好みで珈琲や紅茶を飲みながら楽しい時間を過ごしていました。今はお便りを出しています。小学生との交流も行われていました。現在は敷地近くの畑に来る方と、窓越しに話をされています。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に活かしている	日頃より地域の方々に向け声かけを行い、グループホームへの理解を求めるとともに、気軽に訪問や相談をして頂けるよう努めている。	日頃より地域の方々に向け声かけを行い、グループホームへの理解を求めるとともに、気軽に訪問や相談をして頂けるよう努めている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実践、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	感染防止のため、顔を合わせた会議は開催していない。活動報告や日々の取り組み状況を書面にて各所報告している。	感染防止のため、顔を合わせた会議は開催していない。活動報告や日々の取り組み状況を書面にて各所報告している。	運営委員会は2か月に1度開催され、活動報告や介護の様子等の意見を聞き、改善に努めていました。コロナ禍の為書面で、内容を細かく報告されていました。「介護相談委員」制度を受け入れ意見を聞き、介護支援の改善につなげていました。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者や日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営推進会議に出席予定だった市担当職員に活動報告など書面にて行っている。協力関係を築くよう取り組んでいる。	運営推進会議に出席予定だった市担当職員に活動報告など書面にて行っている。協力関係を築くよう取り組んでいる。退所者の、その後の受け入れ先の相談なども行った。	市との連携は書面で行っていました。ワクチンの接種状況や事業所内の感染状況、地域の感染状況等情報の共有を行っていました。利用者の利用状況、地域利用者希望など連絡が取られていました。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介護指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	定期的に身体拘束防止委員会を開催する他、勉強会なども行い身体拘束についての理解に努めている。職員会議も活用し正しい理解を徹底しケアに活かしている。特にスピーチロックには日頃から注意している	身体拘束防止委員会を開催している。身体拘束ゼロの手引きにしたがって、現在も拘束を行わずケアに取り組んで入る。職員会議でも周知している。特にスピーチロックには日頃から注意している	身体拘束、虐待は法人として取り組み、委員会で月1回開催されていました。研修では毎日の介護でスピーチロックをしていないか等、具体的な事例を上げ検討されていました。グループホームでも研修を行い、適切な介護になっているか話し合われていました。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内の虐待が見逃ごされないことがないよう注意を払い、防止に努めている	虐待防止委員会を開催し、在宅や施設での虐待が見逃ごされないように注意し、虐待防止の徹底に努めている。	虐待防止委員会を開催している。日々のケアの中でも言葉遣いなどに十分注意し虐待防止の徹底に取り組んでいる。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	日常生活自立支援事業所や成年後見制度についての資料等を閲覧できるようにしている。	職員が成年後見制度の研修会に参加し、理解、活用できるように支援している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約書、重要事項説明書の説明を十分に行っている。利用者やご家族等に不安や疑問がないか確認を行い、理解・納得の上契約の締結、解約等を行っている。	契約書、重要事項説明書の説明を十分に行っている。利用者やご家族等に不安や疑問がないか確認を行い、理解・納得の上契約の締結、解約等を行っている。		

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己評価および外部評価結果

事業所名 **グループホームめぐみ登美**

自己	外部	項目	自己評価(実践状況)		外部評価	
			ユニット名(1丁目)	ユニット名(2丁目)	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	意見箱の設置をした。利用者、ご家族の意見要望を日々の中からも伺うようにし、その情報を職員間で共有し運営に反映できるよう努めている。面会が出来ない為、写真を送り様子を伝えていく意見があり対応した	利用者との日々の会話から情報収集に努め、また家族と電話連絡時に意見や要望を伺い、反映できるよう努めている。面会が出来ない為、写真を送り様子を伝えていく意見があり対応した	コロナ禍で家族の面会が出来ないため、利用者の様子は写真や電話等で知らせ、その時にご家族等に意見を聞いていました。利用者とは普段の生活の中から困り事や要望を探り、支援に反映されていました。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	職員会議や連絡帳等を活用し意見や提案の収集をしている。非常口にスロープの設置を実現した	職員会議や面談などを設け、意見や提案を聞く機会を持っている。非常口にスロープの設置を実現した	職員会などを通して意見を募り、支援や介護の改善につなげていました。開所から4、5年のため職員が長く勤務しており、笑顔で支援ができるよう心がけていました。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員個々の努力や実績、勤務状況の把握に努めている。給与水準、労働時間、やりがいなどを持って働けるよう、就業環境の整備に努めている。	職員個々の努力や実績、勤務状況の把握に努めている。給与水準、労働時間、やりがいなどを持って働けるよう、就業環境の整備に努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	職員個々の能力を把握し、内部・外部の研修を受ける機会を持つよう取り組んでいる。	職員個々の能力を把握し、内部・外部の研修を受ける機会を持つよう取り組んでいる。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	同法人の職員との交流をもちや報交換を行い、サービスの質の向上に反映させている。	同法人の職員との交流をもちや報交換を行い、サービスの質の向上に反映させている。		
II.安心と信頼に向けた関係づくりと支援						
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	アセスメントを行いご本人の不安や要望に傾聴する。声かけコミュニケーションを十分に図り、安心した生活ができ、信頼関係が築けるよう努めている。	アセスメントを行いご本人の不安や要望に傾聴する。声かけコミュニケーションを十分に図り、安心した生活ができ、信頼関係が築けるよう努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入所時には担当者会議を開催し、ご本人・ご家族の不安や要望に耳を傾けるように努めている。	入所時には担当者会議を開催し、ご本人・ご家族の不安や要望に耳を傾けるように努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	十分なアセスメントと、担当者会議におけるご本人ご家族の意向に耳を傾け、必要としている支援を見極め実際のサービスに反映させている。	十分なアセスメントと、担当者会議におけるご本人ご家族の意向に耳を傾け、必要としている支援を見極め実際のサービスに反映させている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	できることを職員と一緒にを行い、自己決定や選択など共に暮らす関係に努めている。	できることを職員と一緒にを行い、自己決定や選択など共に暮らす関係に努めている。		

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己評価および外部評価結果

事業所名

グループホームめぐみ登美

自己	外部	項目	自己評価(実践状況)		外部評価	
			ユニット名(1丁目)	ユニット名(2丁目)	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご本人、ご家族双方の立場を考え、より良い関係が築いていけるよう職員・家族と共にご本人を支援していけるよう配慮している。	ご本人、ご家族双方の立場を考え、より良い関係が築いていけるよう職員・家族と共にご本人を支援していけるよう配慮している。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	面会については感染防止のため顔合わせは窓越し、会話は携帯電話を通じての対応を行った。できるだけ馴染みの関係が途切れないように努めている。	面会については感染防止のため顔合わせは窓越し、会話は携帯電話を通じての対応を行った。できるだけ馴染みの関係が途切れないように努めている。	開所当時は週に1度の外出や自宅への散歩、家族と買い物に行っていました。まもなくコロナ感染が広がってしまい、安全のため地域との繋がりは最低限になりました。家族との面会や情報の共有に努めていました。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者同士の関係、性格等を把握しながら、日常生活の中で利用者同士が分かりあい、支え合い円滑な関係となるように努めている。	利用者同士の関係、性格等を把握しながら、日常生活の中で利用者同士が分かりあい、支え合い円滑な関係となるように努めている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	契約終了後も、必要に応じて相談や支援に努めている。	契約終了後も、必要に応じて相談や支援に努めている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント						
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	サービス担当者会議でご本人、ご家族の希望や意向を聞いてその希望に沿った生活をして頂く。また、日々のコミュニケーションや表情、仕草からも意向をくみ取りその後の支援に活かしている。困難な場合は家族に相談している。	サービス担当者会議でご本人、ご家族の希望や意向を聞いてその希望に沿った生活をして頂く。また、日々のコミュニケーションや表情、仕草からも意向をくみ取りその後の支援に活かしている。困難な場合は家族に相談している。	意思の疎通が困難ですが、ゆったりと関わられる時間を作れるように入浴時を1対1で行ったり、就寝時に時間を掛け様子や話を聞かれています。職員間には連絡ノート以外に利用者の些細な様子や気付いたことを書き留める「気づきノート」があり記録され、月1回の職員会や介護計画作成時に活用されていました。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居時に細かいフェースシートに記入を依頼しアセスメントにより生活歴、健康状態、趣味嗜好、生活環境などこれまでの生活状況を把握している。	入居時に細かいフェースシートに記入を依頼しアセスメントにより生活歴、健康状態、趣味嗜好、生活環境などこれまでの生活状況を把握している。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	個々の1日の過ごし方、心身状態、残存能力等現状の把握を、申し送りノートや各種チェック活用し日々努めている。	個々の1日の過ごし方、心身状態、残存能力等現状の把握を、申し送りノートや各種チェック活用し日々努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人からの訴え、家族からの意見を考慮し職員の意見、気づきノートを活用し、その評価を踏まえて介護計画を作成している。	気づきノートを活用し、日常生活の中から課題を拾い上げ本人、家族、職員等でアイデアを出し合い課題に取り組み、介護計画を作成している。	介護計画は気づきノートを活用し、切り傷やむくみ、内出血など健康面も記載され、関わり方も検討され介護計画に指示されていました。健康面では特養の看護師が、朝夕に健康状態の確認をし、介護計画に様子が記載されていました。家族の希望や医療の協力で介護計画が作成されていました。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個々の生活記録に日々の様子やケアの実践とその結果等も記録し、職員間での情報共有に努めている。介護計画の評価、見直しに際しても生かしている	個々の生活記録に日々の様子やケアの実践とその結果等も記録し、職員間での情報共有に努めている。介護計画の評価、見直しに際しても生かしている		

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己評価および外部評価結果

事業所名

グループホームめぐみ登美

自己	外部	項目	自己評価(実践状況)		外部評価	
			ユニット名(1丁目)	ユニット名(2丁目)	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人やご家族の状況、また健康 喜び 安心のある生活が送れるよう、様々なニーズに対応できるよう柔軟に取り組んでいる。	本人やご家族の状況、また健康 喜び 安心のある生活が送れるよう、様々なニーズに対応できるよう柔軟に取り組んでいる。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	近所の方によるボランティアや、理容サービスなど豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している。	近所の方によるボランティアや、理容サービスなど豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居時に協力医の説明を行い、受診は必ずご本人、ご家族合意の上かかりつけ医にて適切な医療が受けられるよう支援している。	入居時に協力医の説明を行い、受診は必ずご本人、ご家族合意の上かかりつけ医にて適切な医療が受けられるよう支援している。	入所時に医療の確認を、利用者・家族と行っています。希望されるかかりつけ医の変更はありますが、適切な医療の提供ができていました。事業所には週1回の往診があり対応ができていました。健康状態や診察状況は電話で家族に伝えられ、情報の共有ができていました。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	状態の変化など看護職員に相談している。状況により医療機関への連絡、指示をもらい適切な受診や看護を受けられるように支援している。	状態の変化など看護職員に相談している。状況により医療機関への連絡、指示をもらい適切な受診や看護を受けられるように支援している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	定期受診を通じて日頃から情報交換を行っている。入退院時には病院と随時連絡を取り合っている。	定期受診を通じて日頃から情報交換を行っている。入退院時には病院と随時連絡を取り合っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化、終末期に向けた方針は、入居時に説明を行っている。また実際にはご本人、ご家族と検討し、事業所でできることを十分に説明してできる限りの支援を行っている。医療機関とも方針を共有し支援に取り組んでいる。	重度化、終末期に向けた方針は、入居時に説明を行っている。また実際にはご本人、ご家族と検討し、事業所でできることを十分に説明してできる限りの支援を行っている。医療機関とも方針を共有し支援に取り組んでいる。	看取りを行った利用者はいませんが、利用者・家族と健康状態の確認を行いながら病院とも連携し、希望される支援を行っていました。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	内部研修により事故発生時の対応に備えている。また緊急時のマニュアルも用意しており、適切な対応に努めている。看護職員により救急法の指導を受けている。	内部研修により事故発生時の対応に備えている。また緊急時のマニュアルも用意しており、適切な対応に努めている。看護職員により救急法の指導を受けている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協体制を築いている	災害時の避難訓練を年2回行っている。避難経路図も掲示しており把握に努めている。実際に消防署への通報訓練や、水消火器を借り消火訓練を実施した。訓練後には改善点等を話し合うようにしている。	災害時の避難訓練を年2回行っている。避難経路図も掲示しており把握に努めている。実際に消防署への通報訓練や、水消火器を借り消火訓練を実施した。訓練後には改善点等を話し合うようにしている。	災害訓練は年2回法人で行っていました。ハザードマップでは危険地域になっていませんが、消防署と協力もできていました。地域の方や消防署の協力をお願いする為に、利用者の移動手段をどのようにしていくか検討され、安全を図っていました。	
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援						
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	家族や本人と相談しながら、苗字ではなく名前と呼びかける方もいる。場面場面で声の大きさやトーンなどに注意しながら個々の人格を尊重し、誇りやプライバシーに配慮した言葉かけや対応を行っている。	家族や本人と相談しながら、苗字ではなく名前と呼びかける方もいる。場面場面で声の大きさやトーンなどに注意しながら個々の人格を尊重し、誇りやプライバシーに配慮した言葉かけや対応を行っている。	個々への尊重やプライバシーに配慮され、個々に向き合える時間を大切にする為に、入浴時間や就寝前の関わりにも、ゆとりを持てるようにされていました。介護時本人に確認を取り、できるだけ同姓介護に努めました。	

自己評価および外部評価結果

事業所名

グループホームめぐみ登美

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価(実践状況)		外部評価	
			ユニット名(1丁目)	ユニット名(2丁目)	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	希望や自己決定できるように言葉かけ、コミュニケーションを図っている。また、その雰囲気づくりにも配慮している。	希望や自己決定できるように言葉かけ、コミュニケーションを図っている。また、その雰囲気づくりにも配慮している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	個々の希望やペースに合わせて、日々の生活を送って頂いている。随時希望を確認しニーズに沿った支援に努めている。	個々の希望やペースに合わせて、日々の生活を送って頂いている。随時希望を確認しニーズに沿った支援に努めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	本人の選択、自己決定を尊重している。その方らしいおしゃれを楽しんでもらえるよう支援している。	本人の選択、自己決定を尊重している。その方らしいおしゃれを楽しんでもらえるよう支援している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	個々の嗜好を聞き、代替のメニュー提供を行っている。利用者と職員と一緒に食事の準備、片付けを行っている。職員も一緒に食事を食べながら対応している。また口腔体操を行い安全に食事摂取が続けられるよう支援している。	個々の嗜好を聞き、代替のメニュー提供を行っている。利用者と職員と一緒に食事の準備、片付けを行っている。職員も一緒に食事を食べながら対応している。また口腔体操を行い安全に食事摂取が続けられるよう支援している。	法人内の栄養士が献立を立て、他事業所から運ばれた食材を利用者と一緒に用意するなど、できることは手伝って頂いています。メニューには誕生日に赤飯や、わくわくランチなど楽しみのある物でした。コロナ禍で外食ができませんが、テイクアウトなど工夫され楽しい食事になっていました。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	栄養士による献立にて栄養バランスのとれた食事提供を行っている。食事、水分量は毎食チェックし個々の状態や習慣、嗜好に応じた支援を行っている。	栄養士による献立にて栄養バランスのとれた食事提供を行っている。食事、水分量は毎食チェックし個々の状態や習慣、嗜好に応じた支援を行っている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、口腔ケアの声かけ、又は介助を行っており口腔清潔を保っている。状況によっては口腔清拭を行い口腔内の確認を行っている。	毎食後、口腔ケアの声かけ、又は介助を行っており口腔清潔を保っている。状況によっては口腔清拭を行い口腔内の確認を行っている。		
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表を活用し排泄パターン、習慣を把握し対応している。できる限りトイレでの排泄が継続してできるように支援している。	排泄チェック表を活用し排泄パターン、習慣を把握し対応している。できる限りトイレでの排泄が継続してできるように支援している。	排泄支援に力を入れ、便秘チェック表を作り、気持ちの良い排泄を支援されていました。病院と連携し便秘の改善に繋げていました。支援により、リハビリパンツから布パンツに改善されていました。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	栄養士による献立にて食物繊維や水分確保が取りやすい食事提供に努めている。散歩や日々の生活の中で適度な運動を行ない便秘予防に取り組んでいる	栄養士による献立にて食物繊維や水分確保が取りやすい食事提供に努めている。散歩や日々の生活の中で適度な運動を行ない便秘予防に取り組んでいる		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	出来る限り個々の希望や気分、体調に沿った入浴日、入浴時間を提供している。基本的には週3回実施している。季節に合わせてゆず湯なども行った。	出来る限り個々の希望や気分、体調に沿った入浴日、入浴時間を提供している。基本的には週3回実施している。「気持ちよかった」と言っていただけよう努めている。	入浴介助の時間を大切にされ、ゆず湯等楽しい入浴ができていました。機械浴槽はありませんが個浴で、2人で対応されています。機械浴が必要な時は特養の設備を利用する等連携が取れていました。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個々の生活習慣や、その時の状況に応じて自由にお部屋で休んで頂いたり、安眠して頂けるよう支援している。室温の管理や、不眠の際には職員とお茶を飲んだりして対応している。	個々の生活習慣や、その時の状況に応じて自由にお部屋で休んで頂いたり、安眠して頂けるよう支援している。室温の管理や、不眠の際には職員とお茶を飲んだりして対応している。		

自己評価および外部評価結果

事業所名

グループホームめぐみ登美

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価(実践状況)		外部評価	
			ユニット名(1丁目)	ユニット名(2丁目)	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	個々が使用している内服についての目的、用法や用量について理解し、服薬の支援に努めている。また症状の変化、内服の変更等あった場合には確認に努めている。	個々が使用している内服についての目的、用法や用量について理解し、服薬の支援に努めている。また症状の変化、内服の変更等あった場合には確認に努めている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	フェースシートから個々の生活歴や趣味嗜好、毎日の会話などから現在の力などを理解することで、日々の楽しみや気分転換を図れるように支援している。	フェースシートから個々の生活歴や趣味嗜好、毎日の会話などから現在の力などを理解することで、日々の楽しみや気分転換を図れるように支援している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している	感染防止のため外出は規制している。代わりに、施設内や中庭へ出て外気に触れる機会を作っている。それ以外にも季節に応じた施設内行事、レクリエーションを増やし気分転換を図るようにしている。	感染防止のため外出は規制している。代わりに、施設内や中庭へ出て外気に触れる機会を作っている。それ以外にも季節に応じた施設内行事、レクリエーションを増やし気分転換を図るようにしている。	季節の花見などに行っていました。現在はコロナ禍のため、広い法人敷地の散歩を行って外気浴を楽しんだり、足腰を鍛えるなど行っていました。コロナ禍ですが他事業所と協力され、レクリエーションを企画されました。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	個々の希望や力に応じてお金の所持ができ、使えるように支援している。	個々の希望や力に応じてお金の所持ができ、使えるように支援している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	個々の希望に応じて、電話や手紙などを使用して自由に連絡が取れるよう支援している。	個々の希望に応じて、電話や手紙などを使用して自由に連絡が取れるよう支援している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共有スペースに季節感を取り入れた掲示物飾り付けを行い、居心地良く過ごして頂けるよう支援している。各居室にはステンドグラス風の絵が飾られ、日光や照明に反映される工夫を取り入れている。湿度、温度調整を行い不快が無いよう配慮している。	共有スペースに季節感を取り入れた掲示物飾り付けを行い、居心地良く過ごして頂けるよう支援している。各居室にはステンドグラス風の絵が飾られ、日光や照明に反映される工夫を取り入れている。湿度、温度調整を行い不快が無いよう配慮している。	各ユニットの共有スペースは運動ができるような明るく広い空間ですが、感染予防で行き来はできていません。各居室にはかわいいステンドグラスがはめ込まれ、日中は明るく楽しく、夜間は足元を照らす利点を生んでいました。利用者の作品や季節の花が飾られ、ゆったりしたスペースでした。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	共有スペースにソファ、畳の間では座って談笑されたり、寝転んでくつろいだり利用者同士が思い思いに過ごせる居場所づくりに努めている。	共有スペースにソファ、畳の間では座って談笑されたり、寝転んでくつろぐことができる。一人一人の生活リズムや性格等を理解し居場所づくりに努めている。馴染みの人ができ、同じ趣味の利用者同士で楽しめるよう支援している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	個々の自宅で使い慣れたタンスなどの家具を持参できるようにし、居心地の良い環境で過ごして頂けるよう配慮している。	個々の自宅で使い慣れたタンスなどの家具を持参できるようにし、居心地の良い環境で過ごして頂けるよう配慮している。	地域で過ごされた家庭の延長とし、これまでの生活を大切にされ、使っていたテーブルや小筆筒、御位牌などを持ってきていました。家族の写真等も飾られていました。日常使っていた食器も、家族の希望で使われていました。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	居室の前には表札を付けたり、入り口に飾り付けを行い個々で変化を付けたり利用者自身で分かるように配慮している。	居室の前には表札を付けたり、入り口に飾り付けを行い個々で変化を付けたり利用者自身で分かるように配慮している。		