

(様式2)

平成 23 年度

## 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

|         |                             |            |  |
|---------|-----------------------------|------------|--|
| 事業所番号   | 1590100432                  |            |  |
| 法人名     | 社会福祉法人 心友会                  |            |  |
| 事業所名    | 認知症対応型共同生活介護事業所 グループホーム たきや |            |  |
| 所在地     | 新潟県新潟市秋葉区滝谷町4番19号           |            |  |
| 自己評価作成日 | 平成23年12月2日                  | 評価結果市町村受理日 |  |

事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

|          |   |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | <a href="http://www.kaiqokouhyou.jp/kaiqosip/infomationPublic.do?JCD=1590100432&amp;SCD=320&amp;PCD=15">http://www.kaiqokouhyou.jp/kaiqosip/infomationPublic.do?JCD=1590100432&amp;SCD=320&amp;PCD=15</a> |
|----------|---|

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

|       |                                     |  |  |
|-------|-------------------------------------|--|--|
| 評価機関名 | 特定非営利活動法人ウェルフェア普及協会                 |  |  |
| 所在地   | 新潟県三条市東三条1-6-14 (調査事務局:新潟県三条市高岡155) |  |  |
| 訪問調査日 | 平成24年1月27日                          |  |  |

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居者様一人ひとりのできることを探だし自分らしく暮らせるよう支援していきながら、ゆとりをもって居心地のいい空間を作るようにしています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

新潟市秋葉区に様々な介護サービスを展開する法人が初めてのグループホームとして平成21年4月に開所し、もうすぐ3年が経過しようとしている。小規模多機能型居宅介護事業所も併設しており、利用者同士が行き来したり、時には合同でイベントを開催する等、事業所間で連携を図っている。

管理者は12月より管理者となり両事業所を兼務している。両事業所で職員として勤務していた経緯があり、利用者・家族との関係も今までと変わりなく、さらに安心して過ごしてもらえるよう取り組んでいる。法人で掲げている理念とホームの運営方針があるが、ホーム独自の理念を掲げていきたいと、職員に理念についてのアンケートを実施し、「ホームとはどうあるべきか?」と考えながら職員の意見・思いを大切にしながら検討している。

近隣ホームの管理者同士がグループホームの会を開催し、ホームでの悩みや介護技術等話し合い、情報交換している。そこでの話しをホームに持ち帰り職員とも情報共有しており、いいところは取り入れサービスの質の向上に活かしている。

毎年恒例のファミリーパーベキューには多くの家族が参加しており、利用者と家族の触れ合いは勿論のこと、家族同士が交流できる場となるよう職員が橋渡しをし、参加者全員が有意義な時間を過ごせるよう配慮している。

職員は、利用者に関わる時間を多く持ち、不穏な利用者の対応について事あるごとに話し合い、上手に関わっている。利用者の最高の笑顔が引き出せるよう全職員が同じ方向性で一生懸命取り組んでいるホームである。