

### 外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2375700693
事業所名	グループホーム「よつ葉」

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	地域サロンへの参加。サロンでの交流や、施設の行事案内尾のチラシ配布などを行い、交流を深めている。 隣組に参加、回覧板を利用者が持って行くなど、施設職員だけでなく、全体での取り組みをしている。 中学の職場体験の受け入れや、福祉専門学校の実習の受け入れをしている。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	家族、民生委員、町役場職員、施設関係者での開催をしており、状況報告、行事案内など、意見交換、要望などの把握をし、運営に反映している。 具体的な指摘要望に基づき、運営や、設備改善（庭でのスロープ設置など）に反映している。 防災への取り組みの提案などもあり運営に反映されている。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	町役場職員との運営推進会議での意見交換、助言があり、日常的にも交流がある。 町で行われる講習会への参加がある。 地域包括支援センター主催のケア会議への参加、交流がある。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	家族などの来諸事に希望や意見、提案など取り入れ、職員が共有して、対応している。 運営推進会議議事録を渡し、意見の集約を行っている。 利用料の集金を手渡しとして、最低月に一度は会えるようにし、希望、状況の共有など工夫している。	○
重点項目⑤		評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
総合評価			×	×	○	

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目2、3、4については1つ以上、外部評価項目6については2つ以上の取り組みがなされ、その事実が確認（記録、写真等）できること。

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

(注) 要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。