

(別紙4-2)

目標達成計画

事業所名 グループホームききょう

作成日: 令和2年1月10日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取組内容	目標達成に要する期間
1	13, 14	家族アンケートにて、スタッフの接遇(利用者とのかわり方や声のトーン等)についての意見がみられていた。	温かみがある中でも利用者やご家族を尊重した接遇ができる。	①接遇委員や担当を決めて管理者だけでなく各スタッフ同士で声のかけ方、入居者への関わり方について注意しあえる環境を作る。 ②接遇、コミュニケーションの研修の自主開催(勉強会)、外部研修への参加を促す。	1年
2	12	スタッフとの個別面談等を実施しておらず、管理職以外のスタッフの声が届きづらい環境である。	面談の機会を設け、スタッフの意見の集約や指導、助言ができる体制を作る。	①主任が中心となり、まずはスタッフへの個別面談を実施 ②集約した内容をもとに管理者が個別面談を実施する。	1年
3					
4					
5					

注1)項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入してください。
注2)項目数が足りない場合は、行を追加してください。