

(様式2)

平成 27 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1592200024		
法人名	株式会社 ツクイ		
事業所名	ツクイ佐渡かないグループホーム		
所在地	新潟県佐渡市吉井本郷字新町144-1		
自己評価作成日	平成28年1月18日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2
訪問調査日	平成28年3月14日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

平成19年2月に開所し、今年で9年目を迎えました。
基本理念は「お客様の心身の安定を図る」です。この基本理念を基に毎年事業所スローガン(平成27年度はWIN-WIN-WIN)を決めて取り組んでおります。お客様・従業員・運営面において、バランスよく、同じように満足できることを目標としました。また、お客様の「尊厳の保持」及び「自立支援」の考え方を常に意識し、ご本人ならびにご家族が安心して日常を過ごせるように継続的に努めています。佐渡市の中央部に位置し、島内外からアクセスしやすい環境にあります。島内のグループホームと連携し、情報交換を行いながら地域貢献に努めています。今年度は看取りケアの実践を行うことで、職員はケアの自覚と技術の向上に努めました。協力医や看護師と連携を行うことで、お客様本位のサービスが提供できるように取り組んでいます。また、共用型(介護予防)認知症対応型通所介護事業も実施しており、関係機関との連携や交流の機会を確保し、地域のニーズに応えることができるように取り組んでいます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

- 利用者がいつも中心にくる事業所作りを目指して
事業所の理念である「お客様の心身の安定を図る」ことを主軸に、毎年各ユニットの理念を見直して実践に繋げている。利用者と職員がお互いに良好な関係で向き合えるサービスの提供を目指し取り組んでいる。介護事業を全国展開している法人であり、各地の情報を集めて、この地域でどのようなケアサービスが必要とされているのか、常に模索しながら進められており、今後、佐渡全体の先進的な役割を果たすことが期待される。
- 地域に根ざした運営を目指して
運営推進会議は参加メンバー(利用者、家族、地区代表、民生委員、行政担当者)の協力もあり、定例化し充実しており運営の要になっている。メンバーからは会議外でも幅広く地域に繋がる力になってもらっている。また、地域住民からの介護の相談等にも気軽に応じて、地域からも頼られる事業所運営を目指している。
- 一人ひとりを支える支援について
職員は利用者一人ひとりをよく理解し、本人のライフスタイルや個性、価値観を尊重し、利用者の視点に立った支援に努めている。チームでつくる介護計画は、本人本位の設定であり、よりよく暮らし続けるための具体的な計画が組み込まれ、状況に応じて臨機応変な対応を心掛けている。また、個人ファイルの「思い出」には、生まれた時代の新聞記事などが写真と共に綴られており、利用者の人生を理解し、家族や利用者と共に共有し合い貴重な宝物になっている。最近の利用者の写真も綴られ大変家族に喜ばれている。