

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1890400011		
法人名	社会福祉法人 積心会		
事業所名	グループホームひまわりの郷 宮川1丁目		
所在地	福井県小浜市加茂第2号52番地		
自己評価作成日	平成25年12月20日	評価結果市町村受理日	

事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	社会福祉法人 福井県社会福祉協議会		
所在地	福井県福井市光陽2丁目3番22号		
訪問調査日	平成26年1月17日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居者様は日中は座っていることが多く、運動をする機会が少なくなってしまうため、毎日10時からひまわり体操を行い、体を動かすようにしている。また、土日祝日以外は「歩こうの時間」を設け、ひまわり体操後施設内を音楽に合わせて歩くことで、歩行機能を維持できるようにしている。年に一回ご家族様にも参加して頂き日帰り旅行を計画し、ご家族様との交流、関係作りに務めています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

畑やたんぼが周りにあり、集落の家などもすぐ近くにあり静かな環境である。公民館長とは密に交流があり、自警団の協力もあるなど地域に受け入れられている事業所である。施設では広い開放的な共同空間の中で、利用者の方が思い思いに過ごし、穏やかな時間が流れている。職員は利用者に対して個々の状況や希望を把握し、個別ケアを心がけている。また、常に外出の支援をしており、また日帰り旅行では家族の参加も募り、利用者との交流を図るなど、利用者の今までの関係が途切れないよう支援している。

・サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 該当するものに 印	項目		取り組みの成果 該当するものに 印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			

自己評価および外部評価結果

〔セル内の改行は、(Alt+-) + (Enter+-)です。〕

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
理念に基づく運営					
1	(1)	理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	毎朝、基本理念を唱和と、会議時に年間目標の唱和している。	理念、介護目標があり、それに基づいて職員が話し合い年間のケア目標も作成している。利用者にサービスが行き届き、自由に楽しく生活できるような援助に向け、意識付けがなされている。	職員が年間のケア目標の振り返りを行った上で次年度の目標を作ることによって、さらに質の高いケアを期待したい。
2	(2)	事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域の活動、ふるさと祭、プランターの花植えに参加しました。	地域のふるさと祭りでは職員が出し物などを考え、利用者と共に参加している。施設で行う感謝祭は、現在のところ保育所の園児や利用者の家族の参加だけなので、今後は地域との関わりをもっと多くしていく計画を考えている。	
3		事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	ふるさとまつりなどの地域行事に参加し、作品展コーナーを設けるなどして、日頃の活動を理解して頂けるように努めています。また、認知症についての質問には、その都度お答えするようにしています。		
4	(3)	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	3ヶ月に1度会議を開き、その結果を職員に開示している。	運営推進会議には家族、民生委員、公民館長、市健康長寿課長、地域包括支援センター職員、理事長、施設長など多くの出席があり、出された質問や問題点なども会議中に施設としての回答がされ早急な対応ができています。日中の会議で参加者が多い。	
5	(4)	市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	分からないことや判断に困ることがあると、市の担当者との連絡を取り相談をするようにしています。運営推進会議にも参加して頂き、そのときにも相談することがあります。	運営推進会議にも市健康長寿課長、地域包括支援センター職員の参加があり、その場でも相談したり、手続き等についてもその都度電話などで指示を受けたり、常に協力関係が築けている。	
6	(5)	身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	一人ひとりに寄り添った介護をし、徘徊される利用者様には一緒に外に行ったりと臨機応変に対応しています。	拘束防止のマニュアルが作成され、指示語などの言葉などについても気をつけている。お互いに気がついたときには注意するなど常に良くしようとする姿勢がみられる。	玄関の施錠は利用者の安全を図る上で大切なことであるが、利用者の行動を制限することになっていないか再考され、施錠時間の設定を工夫したり職員の見守りを厚くするなど、取り組めることがないか職員全体で検討されることに期待したい。
7		虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	職員間の連携を大切にし、利用者様に対する言葉使いや態度に気をつけています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	現状ではまだまだ取り組めていない課題です。今後は制度の理解と活用を深めていきます。		
9		契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	重要事項説明書に沿って行っています。契約する前に何回か来て頂いたり、お伺いをして書類を読んで頂く時間を設ける等し、丁寧に詳しく納得を得る説明をしています。		
10	(6)	運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族の意見、要望は考慮し運営に反映させています。利用料(医療費)の軽減を図るため診療方法等を見直しました。	毎月1回利用者の状況報告を送付し、状況を理解してもらった上で面会や電話などで家族の意見を聞くようにしている。運営推進会議にも交代で家族に出席してもらい、そこでこの意見も運営に反映している。	事業所の広報誌や運営推進会議録などを家族に送付することにより、家族の理解を深め、信頼・協力関係が一層強固なものとなり、家族からの意見や要望が出ることを期待したい。
11	(7)	運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月全体会議を行い職員の意見を聞き反映させています。各ユニット会議も月一回行い意見交換をしています。	毎月の会議で職員の意見を聞いている。また、先日、理事長が職員の意見を直接聞きたいと会議を開催し、意見や提案を聞く機会を設定したとのことで、職員の意見を反映させようとする姿勢がうかがえる。	
12		就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員の職位、職責、内容等に応じた任用を行っています。リーダーが職員の意見をまとめ管理者に報告し改善出来る様に努めています。		
13		職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	毎年職員(1人)に実践者研修を受けさせている。施設内研修を開催し職員教育を行っています。今年は接遇と高齢者の食事について学びました。他リーダー研修レクの外部の研修に参加。		
14		同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	敦賀市のグループホームあかり苑との連携交流を通して、運営の相互理解を図っています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居者のお話を十分お聞きし、希望や要望を出るだけ性格に捉えることが出来るようになります。また、受容的な態度で接し安心して過ごせる場と認識して頂けるよう努めています。		
16		初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	契約書、重要事項説明書等を丁寧に説明し、十分に理解して頂けるようにしています。家族からの聞き取りは、ご家族のペースで話して頂くことで不安や要望の言いやすい環境を作るよう心がけています。		
17		初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	お話を聞き、必要とされている支援が十分に行き渡るようにしています。グループホームだけのサービスにとどまらず、ご本人やご家族にとって最も有益なサービスが利用出来るように意識して対応しています。		
18		本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	ご本人のADL低下に伴い、職員が介護をさせていただく関係になりつつありますが、出来るだけご本人の希望に合わせ、洗濯物たたみや食器洗いなどをして、生活に参加して頂いています。職員は感謝の言葉掛けを忘れずするようにしています。		
19		本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご本人とご家族と一緒に過ごし、楽しんでいただけるよう、日帰り旅行や感謝祭等を企画し、積極的に参加して頂けるよう案内しています。外出等にもご家族に協力して頂いています。		
20	(8)	馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	希望の日にご本人と職員が1対1で出掛け、なじみの行くや人に合う等の日を設けています。また美容室等行きつけの店がある時にはお店送迎をしています。希望を言えない方には、日頃の言動から推測し連れて行って差し上げています。	お墓や自宅、商店などに行きたいとの希望や、喫茶店や外食に行きたいという要望もあり、馴染みの関係や場所に出掛ける支援を行っている。	
21		利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	毎日行うミニレクリエーションでは、一人ひとりの個性を把握し、出来ることや得意なことをしてもらうようにしています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	必要に応じて行っている。		
その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ケアプラン作成時に、ご本人様に生活に対する意向をお聞きし、それを元にケアプランを作成している。	家族から本人の希望を聞き取ったり、日常の行動やモニタリング、職員間の話などから推し測ったりするなどして、利用者の思いや意向を把握する努力をしている。	
24		これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居調査時に、ご本人様及びご家族様、担当ケアマネさんに状態等をお聞きし、なるべく馴染みの生活環境に近づけるように努めている。		
25		暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	寄り添い介護、様子観察を心がけ一人ひとりの状態を把握し、状態の変化に早く気が付くよう努めている。		
26	(10)	チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ケアプラン作成時に、ご本人様及びご家族様に生活に対するご意向をお聞きし、ユニット会議のケアカンファレンス時に意見をケアプランに反映している。	担当者が利用者に日常の希望を聞いたり、家族に電話や面会時に意見を聞いたりして、ケアプラン案を作成し、職員4～5人でケア会議を開き介護計画を作成している。	センター方式なども取り入れ具体的に書類にまとめることにより、利用者や家族の意向がより介護計画に活かされることを期待する。
27		個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個人日課記録表に3時間区切りで記録しており、ケアプランの実施状況も記録しています。毎月の第7表は個人記録を元に記入しケアプラン、モニタリングに反映しています。		
28		一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	必要物品が有るときは、ご家族様に相談のもと、ご家族様に購入して頂くか、無理な時はこちらで購入させて頂いています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	入居前に行っている調査で、ご本人の利用されていたサービスや行きつけの店等の生活スタイルを把握し、入居後も引き続きご利用して頂けるようにしています。		
30	(11)	かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居時には、受診に関し、ご本人及びご家族の希望をお聞きし、入居後も納得して受診して頂けるよう主治医を選択して頂いています。	かかりつけ医の受診希望者は、家族の協力で通院してもらう。協力医の受診は職員が同行するが、その場合は結果を毎月家族に報告し、情報の共有に努めている。	
31		看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	入居者の方に異常が認められた時は看護師に報告し、主治医の指示のもと看護師の指導により支援を行っています。その後の経過も看護師と情報交換し適切に支援を行っています。		
32		入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時には病院関係者の方からの要望があれば、看護サマリーの提出や情報を提供し、入院生活に支障を来さないよう連携を取っています。また、病状把握のため病院関係者の方からお話を伺います。		
33	(12)	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時に、急変時や終末期のご希望を文章で記入して頂いています。ご本人の体調に応じ、その都度ご家族と話し合い、再度ご希望を確認しています。	終末ケアについては協力医師との連携がとれており、利用者や家族の希望があれば終末期のケアに取り組む体制が整っている。	
34		急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	定期的な訓練は実施していません。症例別の緊急時対策についての研修を年2回行う予定です。		
35	(13)	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回、定期的な訓練を実施しています。災害時対応マニュアルや持出袋を整備しています。地域の防災組織の協力が得られる体制が構築されています。	水害の時などは隣接する特別養護老人ホームの2階に廊下づたいに避難し援助しあう。玄関にはリュックの中に水、氷砂糖、乾パン、オムツなどが入れてあり、災害に備え職員へのメール一斉配信や、地域の防災組織の協力体制等が構築されている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	トイレ誘導時には、近くでなるべく小声で声かけをするよう心がけています。お名前を呼ぶときは苗字で呼ぶようにしています。	利用者の性格や行動パターンを把握し個別の対応に心がけている。トイレ誘導時も、立ち上がりトイレに行くまで職員が話しかけているのがわからないくらい、プライバシーを尊重し寄り添った言葉かけや対応がされていた。	
37		利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	支援をする前に、ご本人にどうするか尋ね、気持ちを聞いてから実施しています。		
38		日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	毎日のミニレクにお誘いする時は、ご本人の希望を尊重し、強制的にならないようにしています。入浴時の声掛けでは、嫌がれるときは、日程を変更するなどしています。		
39		身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	ご本人の希望が有るときはご家族に美容院に連れて行ってもらい毛染めやパーマをして頂いています。		
40	(15)	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	献立を立てる際には、利用者様に好みを聞いています。会話の中でも食べたい物を話された時はメニューの変更をしています。野菜の皮むきや配膳を手伝って頂いています。	ホットケーキ、ぼたもち、クリスマスケーキなど希望がある時にみんなで作り、また野菜の皮むきや配膳、味見など利用者がそれぞれできることをしている。食事もみんなが終わるまで談笑しながら穏やかな雰囲気の中で時間を過ごしている。	
41		栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	献立は特養の管理栄養士に確認してもらっています。毎月、体重測定を行っています。		
42		口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、口腔ケアを行っています。一人ひとりの残存能力を把握し個別対応を行っています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	放尿や尿失禁の多い方は、排尿のデータを取り一番失禁率の多い時間帯を把握し、その時間にトイレ誘導を行う。	個別の排泄パターンを把握し、ペースを守りながらオムツからパッドなどへ移行する工夫をしており、自立へ向けての取り組みがなされている。	
44		便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便の有無のチェックを毎日行い、看護師と連携をとって下剤のコントロールを行いスムーズに排便が出来るよう取り組んでいる。		
45	(17)	入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	入浴時間は唯一職員と1対1になれる時間です。湯船に入られた時はお話をするなどして、ゆっくりと入浴して頂く。コミュニケーションを大切にする。	一人で入浴できる方や毎日入浴したい、夕方入りたいとの希望に対し、利用者がゆっくり入浴出来るよう配慮している。入浴困難な利用者は隣接する特別養護老人ホームの機械浴を利用し気持ち良く入浴できるよう支援している。	
46		安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	フロア(共有スペース)で休まれるのも良いが、眠そうにされていたり、疲れた様子の時はご自分の居室に誘導し休んで頂く。		
47		服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	看護師と医師の連携のもと、日々の様子を観察し、状況が変化した場合は看護師より医師に報告し、内服薬等を変更してもらっています。		
48		役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	天気の良い日にはプランターに花を植える、ドライブに行く等気分転換を図っている。(季節により変動あり)		
49	(18)	日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	希望の日にご本人と職員が1対1で出掛け、なじみの行くや人に合う等の日をつけています。また美容室等行きつけの店がある時にはお店送迎をしています。希望を言えない方には、日頃の言動から推測し連れて行って差し上げています。	利用者一人ひとりに対しても個別に外出支援を行っている。また、天気の良い日にはドライブに出かけたり、年に1度は日帰り旅行を実施したりして、全体としての外出支援もやっている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ご本人やご家族の希望、承諾があればご本人にお金を持って頂く事が出来ます。外出の機会を持ち、一緒に買物に出かけたりもします。		
51		電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご家族様との連携を保つ為、ご本人の意見を尊重しパイプ役として支援を行っています。		
52	(19)	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	毎月、季節に応じたレクをしたり、飾りつけしたりして刺激になるような共有空間作りをしています。	広い空間で天井が高く天窓からは明かりがたくさん入り、開放的でゆったりとした環境である。ソファも多く置かれ、利用者は思い思いの場所で過ごされており、くつろいだ家庭的な雰囲気が感じられた。	
53		共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ご本人の要望に合わせてストレスの無い生活の仕方をしてもらっています。		
54	(20)	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居前に、ご本人が落ち着いて生活出来るように馴染みのものを持ってきて頂けるよう十分な説明を行っています。	自分で作った鶴が100羽以上壁に飾ってあったり、習字がいつでも書けるように机の上にセットされてあったり、趣味が活かされる居室が作られている。曾孫や家族の写真なども置かれ居心地よく過ごせるよう配慮されている。	
55		一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	ご本人の意欲、能力に応じた日常の家事、作業を職員と一緒にさせて頂いています。		

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1890400011		
法人名	社会福祉法人 積心会		
事業所名	グループホームひまわりの郷 宮川2丁目		
所在地	福井県小浜市加茂第2号52番地		
自己評価作成日	平成25年12月20日	評価結果市町村受理日	

事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	社会福祉法人 福井県社会福祉協議会		
所在地	福井県福井市光陽2丁目3番22号		
訪問調査日	平成26年1月17日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

毎日、塗り絵や計算・漢字プリント、カラオケ、トランプ、ボール遊びなど、何らかのレクリエーションをして頂いています。入居者の希望に沿って、入居者と職員が1対1で外出などしたい事をして頂いています。(希望の日) 入居者それぞれのペースで生活して頂き、洗濯物たたみや野菜の皮むきなど、生活のお手伝いもして頂いています。ふるさと祭り、プランターの花苗植えなど、公民館を通じて地域行事に参加し、地域に開かれた施設となるよう心掛けています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

「宮川1丁目」と同様

・サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 該当するものに印	項目		取り組みの成果 該当するものに印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Alt+-) + (Enter+-)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
理念に基づく運営					
1	(1)	<p>理念の共有と実践</p> <p>地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている</p>	<p>毎朝、基本理念を唱和と、会議時に年間目標の唱和をしている。</p>	<p>以下、「宮川1丁目」と同様</p>	
2	(2)	<p>事業所と地域とのつきあい</p> <p>利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している</p>	<p>地域の活動、ふるさと祭、プランターの花苗植えに参加している。</p>		
3		<p>事業所の力を活かした地域貢献</p> <p>事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている</p>	<p>ふるさとまつりなどの地域行事に参加し、作品展示コーナーを設けるなどして、日頃の活動を理解して頂けるように努めています。また、認知症についての質問には、その都度お答えするようにしています。</p>		
4	(3)	<p>運営推進会議を活かした取り組み</p> <p>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>	<p>3ヶ月に1度会議を開き、その結果を職員に開示している。</p>		
5	(4)	<p>市町村との連携</p> <p>市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる</p>	<p>分からないことや判断に困ることがあると、市の担当者と連絡を取り相談をするようにしています。運営推進会議にも参加して頂き、そのときにも相談することがあります。</p>		
6	(5)	<p>身体拘束をしないケアの実践</p> <p>代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる</p>	<p>一人ひとりに寄り添った介護をし、徘徊される利用者様には臨機応変に対応している。</p>		
7		<p>虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている</p>	<p>職員間の連携を大切にし、利用者様に対する言葉使いや態度に気をつけています。</p>		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	現状ではまだまだ取り組めていない課題です。今後は制度の理解と活用を深めていきます。		
9		契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	重要事項説明書に沿って行っています。契約前に何回か来て頂くかお伺いし、書類を読んで頂く時間を設ける等し、丁寧に詳しく納得を得る説明をしています。		
10	(6)	運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族の意見、要望は考慮し運営に反映させています。利用料(医療費)の軽減を図るため診療方法等を見直しました。		
11	(7)	運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月全体会議を行い職員の意見を聞き反映させています。各ユニット会議も月一回行い意見交換をしています。		
12		就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員の職位、職責、内容等に応じた任用を行っています。ユニットリーダーが職員の意見をまとめ管理者に報告し改善するように努めています。		
13		職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	毎年職員(1人)に実践者研修を受けさせている。施設内研修を開催し職員教育を行っています。今年、接遇と高齢者の食事について学びました。他リーダー研修、レクの外部研修にも参加。		
14		同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	敦賀市のグループホームあかり苑との連携交流を通して、運営の相互理解を図っています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居者のお話を十分お聞きし、希望や要望を出るだけ性格に捉えることが出来るようになります。また、受容的な態度で接し安心して過ごせる場と認識して頂けるよう努めています。		
16		初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	契約書、重要事項説明書等を丁寧に説明し、十分に理解して頂けるようにしています。家族からの聞き取りは、ご家族のペースで話して頂くことで不安や要望の言いやすい環境を作るよう心がけています。		
17		初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	お話を聞き、必要とされている支援が十分に行き渡るようにしています。グループホームだけのサービスにとどまらず、ご本人やご家族にとって最も有益なサービスが利用出来るように意識して対応しています。		
18		本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	ご本人のADL低下に伴い、職員が介護をさせていただく関係になりつつありますが、出来るだけご本人の希望に合わせ、洗濯物たたみや食器洗いなどをして、生活に参加して頂いています。職員は感謝の言葉掛けを忘れずするようにしています。		
19		本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご本人とご家族と一緒に過ごし、楽しんでいただけるよう、日帰り旅行や感謝祭等を企画し、積極的に参加して頂けるよう案内しています。外出等にもご家族に協力して頂いています。		
20	(8)	馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	希望の日にご本人と職員が1対1で出掛け、なじみの行くや人に合う等の日を設けています。また美容室等行きつけの店がある時にはお店送迎をしています。希望を言えない方には、日頃の言動から推測し連れて行って差し上げています。		
21		利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	毎日行うミニレクリエーションでは、一人ひとりの個性を把握し、出来ることや得意なことをしてもらうようにしています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	必要に応じて行っている。		
その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ケアプラン作成時に、ご本人様に生活に対する意向をお聞きし、それを元にケアプランを作成している。		
24		これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居調査時に、ご本人様及びご家族様、担当ケアマネさんに状態等をお聞きし、なるべく馴染みの生活環境に近づけるように努めている。		
25		暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	寄り添い介護、様子観察を心がけ一人ひとりの状態を把握し、状態の変化に早く気が付くよう努めている。		
26	(10)	チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ケアプラン作成時に、ご本人様及びご家族様に生活に対するご意向をお聞きし、ユニット会議のケアカンファレンス時に意見をケアプランに反映している。		
27		個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個人日課記録表に3時間区切りで記録しており、ケアプランの実施状況も記録しています。毎月の第7表は個人記録を元に記入しケアプラン、モニタリングに反映しています。		
28		一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	必要物品が有るときは、ご家族様に相談のもと、ご家族様に購入して頂くか、無理な時はこちらで購入させて頂いています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	入居前に行っている調査で、ご本人の利用されていたサービスや行きつけの店等の生活スタイルを把握し、入居後も引き続きご利用して頂けるようにしています。		
30	(11)	かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居時には、受診に関し、ご本人及びご家族の希望をお聞きし、入居後も納得して受診して頂けるよう主治医を選択して頂いています。		
31		看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	入居者の方に異常が認められた時は看護師に報告し、主治医の指示のもと看護師の指導により支援を行っています。その後の経過も看護師と情報交換し適切に支援を行っています。		
32		入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時には病院関係者の方からの要望が有れば、看護サマリーの提出や情報を提供し、入院生活に支障を来さないよう連携を取っています。また、病状把握のため病院関係者の方からお話を伺います。		
33	(12)	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時に、急変時や終末期のご希望を文章で記入して頂いています。ご本人の体調に応じ、その都度ご家族と話し合い、再度ご希望を確認しています。		
34		急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	定期的な訓練は実施していません。症例別の緊急時対策についての研修を年2回行う予定です。		
35	(13)	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回、定期的な訓練を実施しています。災害時対応マニュアルや持出袋を整備しています。地域の防災組織の協力が得られる体制が構築されています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	トイレ誘導時には、近くでなるべく小声で声かけをするよう心がけています。お名前を呼ぶときは苗字で呼ぶようにしています。		
37		利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	支援をする前に、ご本人にどうするか尋ね、気持ちを聞いてから実施しています。		
38		日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	毎日のミニレクにお誘いする時は、ご本人の希望を尊重し、強制的にならないようにしています。入浴時の声掛けでは、嫌がれるときは、日程を変更するなどしています。		
39		身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	ご本人の希望が有るときはご家族に美容院に連れて行ってもらい毛染めやパーマをして頂いています。		
40	(15)	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	献立を立てる際には、利用者様に好みを聞いています。会話の中でも食べたい物を話されるとメニューの変更をします。野菜の皮むきや配膳を手伝って頂いています。		
41		栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	献立は特養の管理栄養士に確認してもらっています。毎月、体重測定を行っています。		
42		口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、口腔ケアを行っています。一人ひとりの残存能力を把握し個別対応を行っています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	放尿や尿失禁の多い方は、排尿のデータを取り一番失禁率の多い時間帯を把握し、その時間にトイレ誘導を行う。		
44		便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便の有無のチェックを毎日行い、看護師と連携をとって、下剤のコントロールを行い、スムーズに排便出来る様取り組んでいる。		
45	(17)	入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	入浴時間は唯一職員と1対1になれる時間です。湯船に入られた時はお話をするなどして、ゆっくりと入浴して頂く。コミュニケーションを大切にする。		
46		安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	フロア(共有スペース)で休まれるのも良いが、眠そうにされていたり、疲れた様子の時はご自分の居室に誘導し休んで頂く。		
47		服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	看護師と医師の連携のもと、日々の様子を観察し、状況が変化した場合は看護師より医師に報告し、内服薬等を変更してもらっています。		
48		役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	天気の良い日にはプランターに花を植える、ドライブに行く等気分転換を図っている。(季節により変動あり)		
49	(18)	日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	希望の日にご本人と職員が1対1で出掛け、なじみの行くや人に合う等の日を設けています。また美容室等行きつけの店がある時にはお店送迎をしています。希望を言えない方には、日頃の言動から推測し連れて行って差し上げています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ご本人やご家族の希望、承諾があればご本人にお金を持って頂く事が出来ます。外出の機会を持ち、一緒に買物に出かけたりもします。		
51		電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご家族様との連携を保つ為、ご本人の意見を尊重しパイプ役として支援を行っています。		
52	(19)	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	毎月、季節に応じたレクをしたり、飾りつけしたりして刺激になるような共有空間作りをしています。		
53		共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ご本人の要望に合わせてストレスの無い生活の仕方をしてもらっています。		
54	(20)	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居前に、ご本人が落ち着いて生活出来るように馴染みのものを持ってきて頂けるよう十分な説明を行っています。		
55		一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	ご本人の意欲、能力に応じた日常の家事、作業を職員と一緒にさせて頂いています。		