

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091700035		
法人名	株式会社 中澤		
事業所名	グループホームあゆみ		
所在地	長野県佐久市八幡220-1		
自己評価作成日	平成 28年 2月 29日	評価結果市町村受理日	平成 28年 4月 13日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai.gokensaku.jp/20/1/ndex.php?act=on_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&amp;ll_gyosyoCd=2091700035-00&amp;PrefCd=20&amp;Versi_onCd=022">http://www.kai.gokensaku.jp/20/1/ndex.php?act=on_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&amp;ll_gyosyoCd=2091700035-00&amp;PrefCd=20&amp;Versi_onCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 28年 3月 11日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

理念に「居心地の良さの追及と新しい介護の創造」を掲げており、特にご利用者が有意義で安心して暮らせる介護支援を目指している。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

平成17年4月に北佐久郡浅科村が合併により佐久市となり、当ホームは平成23年4月その浅科に開設された。地名にあるように浅間山と蓼科山の間位置自然豊かな環境の中にあり、蓼科山を源とし水田を潤す五郎兵衛用水に育まれたお米はブランド米となっている。平屋でオール電化のホームで生活している利用者は一人ひとりにあったスケジュールで暮している。利用者や家族の希望で終末期をその人らしく過ごし、看取りも行われている。敷地内には少人数定員の宅老所、有料老人ホームが営まれておれ利用者同士の交流も生活の一部となっている。理念にあるように「居心地の良さの追及と新しい介護の創造」が全職員により実践されている。最高齢の利用者は毎日昼食と夕飯の時に清酒を1杯飲むことが楽しみの一つであり、また、居室でテレビを見ながら手芸を楽しむ方など、一人ひとりの利用者が自由に過ごしている。職員も利用者の喜ぶ顔や言葉が活力の源となっていると利用者との信頼関係が厚いと感じた。今後、運営推進会議の委員と協働しながらより一層地域と利用者結びつづくように働きかけをしていき、利用者・家族と職員との繋がりが更に深まるようにしていきたいと前向きに取り組んでいるホームである。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)		