

(様式3)

## 自己評価及び外部評価結果

作成日 平成23年9月27日

### 【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	0873200406		
法人名	医療法人社団 正信会		
事業所名	グループホーム あさがお	ユニット名	西
所在地	〒309-1717 茨城県笠間市旭町417-8		
自己評価作成日	平成23年1月27日	評価結果 市町村受理日	平成23年9月21日

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報	茨城県福祉サービス振興会のホームページ「介護サービス情報検索」から情報が得られます。
------	--

### 【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	社会福祉法人茨城県社会福祉協議会		
所在地	〒310-8586 水戸市千波町1918番地 茨城県総合福祉会館内		
訪問調査日	平成23年5月19日	評価確定日	平成23年9月8日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

認知症のみの方だけではなく重複障害（精神障害）を抱えた利用者であっても、ある程度症状が安定してれば、医療機関・介護保健施設との連携が図られており、利用者の状況に応じて柔軟に対応できる。また、施設は衣料品店・薬局・コンビニ等があり環境に恵まれていて過ごしやすく、何より食事がおいしいと評判である。
---

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点（評価機関記入）】

運営母体の医療機関と連携し、月2回の訪問診療や週1回の看護師による健康管理のほか、緊急時には適切な医療が受けられる体制を整えている。 利用者は天気の良い日は散歩や買い物に出かけているほか、家族等の来訪時には近隣のレストランで外食を楽しむ利用者もいる。 事業所の運動会に地域の人々を招待したり、小学生の体験学習や様々なボランティアを受け入れるなど、地域との係わりを大切にしている。 職員は利用者の生活歴を把握し、日々の係わりの中から利用者の意向の把握に努め、希望にそった暮らしができるように支援をしている。
---

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
I 理念に基づく運営						
1	1	○理念の共有と実践  地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	法人理念「やさしく、親切、丁寧」に加え、事業所独自として「自然に恵まれた環境の中、地域の人たちとふれあい、笑顔であいさつ、おはよう・こんにちは・こんばんは」とし、各ユニットの共有空間に掲示すると共にミーティング時に確認し実践に取り組んでいる。	「自然に恵まれた環境の中、地域の人達と触れ合い笑顔で挨拶、おはよう、こんにちは、こんばんは」との理念を管理者や職員で作成し、各ユニット毎に掲示するとともに、毎日のミーティング時に唱和して共有を図り実践に努めている。		
2	2	○事業所と地域とのつきあい  利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	運動会等の行事に地域の方々を招待したり、散歩や買い物時に積極的にあいさつを交わすなど交流に努めている。また、クリスマスには近所の方がサンタクロースに身をまといプレゼントの差し入れをしてくれたり、果物の差し入れ等がある	利用者は散歩や買い物時に地域の人々と挨拶を交わすなど、日常的に交流している。定期的にダンスやハーモニカ、よさこい踊りなどのボランティアを受け入れているほか、クリスマスにはサンタクロースに扮した近隣住民からプレゼントを頂くなど、利用者は地域の人々と交流している。事業所の運動会に地域の人々を招待しているほか、小学生の体験学習を受け入れている。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献  事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	行事時の地域の方々の参加呼びかけをポスター等でしたり、小中学生との交流を学校に依頼したりしている。また、雑巾を社協に寄付を計画し、現在作成中である。散歩時のごみ拾い等も検討中である。	/		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み  運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	年6回、実施している。随時テーマを決め話し合いをすると共に事業所の活動状況の評価をいただくなどしている。また、その他、参加者である行政の方やご家族、近隣の方、民生委員の方々に意見要望・質問等、発言していただいている。	運営推進会議は家族等や市職員、民生委員で2ヶ月に1回開催し、会議録を作成している。会議では事業所から活動報告をしたり、市職員より情報提供があるほか意見交換をしている。事業所には公用車は無いが、近隣に同一法人の小規模多機能型居宅介護事業所が開設するので、その公用車を利用して外出してはどうかとの意見を受け、前向きに検討している。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	市役所に訪問したり、運営推進会議の際に入居者受入に関する相談や介護保険に関する相談などしている。また、空き情報を伝え、市の担当者から入居相談も受けている。	市職員が運営推進会議に出席しているほか、管理者は定期的に市役所に出向き担当者に相談したり、情報提供を受けるなどで連携を図っている。 東日本大震災では市職員から避難場所の情報提供があったり、食糧や飲料水を届けてもらうなど協力関係を築いている。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	研修等により拘束の禁止となる対象の具体的な行為を理解し、身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	全職員が外部研修や内部研修を受講し、禁止の対象となる身体拘束の具体的な行為とその弊害を理解している。 利用者の安全を考慮し家族等の同意を得たうえで、食事時等に利用者の状態に応じて車いすベルトを使用しているが、職員は検討会議を開催し、車いすベルトの使用時間短縮を検討するなど、身体拘束をしないで済むように定期的な話し合いが行われている。 玄関は内側から鍵がかかっているが、利用者は解錠ボタンを押して自由に出入りすることができる。 玄関にチャイムを設置し、利用者が一人で外に出ても職員が対応できるように工夫をしている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待を発見した場合は、速やかに関係機関に連絡をするなどの対応を取り、虐待の防止に努めることとする。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	事業所内に利用者がいる。研修会に参加するなどし学び、必要に応じてご家族の相談に応じられるよう努めている。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
9		○契約に関する説明と納得  契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居前の施設見学時にご本人、ご家族に契約書等に添って説明を行っている。疑問等がある場合は見学時以外でも電話等で随時答え、不安なく入居にいたれるよう努めている。経済的に問題や不安のある場合の相談も受け入れている。また、重度化に伴う負担等についても説明し確認をしている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映  利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族訪問時及び電話等で不満や要望を随時聞き、ホームの運営やサービスの質の向上に生かしている。また、玄関に意見箱を設置し、誰でも意見要望等を出すことができるようにしており、内容に応じて改善している。	重要事項説明書に苦情相談受付窓口を明記するとともに、玄関に意見箱を設置しているが投函の実績はない。 管理者や職員は家族等の来訪時に利用者の状況報告をしているが、意見等を汲みあげるまでには至っていない。	利用者や家族等の意見や要望を汲みあげるため、年1回程度無記名の家族アンケートを実施することを期待する。
11	7	○運営に関する職員意見の反映  代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	ミーティング等を設け、職員の意見や提案を管理者が本部会議等で伝え反映につなげている。	管理者は毎日のミーティング時に職員と意見交換をする機会を設けているほか、職員が話し易い雰囲気づくりに心がけている。 月1回法人担当者が来訪し、物品購入など職員の意見等を聞いて運営に反映させている。	
12		○就業環境の整備  代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	資格や個々の努力や実績、勤務状況より、年1回給与の見直しをしている。また、小さい子供がいて休日出勤ができない職員については勤務形態を考慮するなど対応している。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	職員が研修等を受講できるように機会を設けている。また、研修の内容について報告書を作成すると共に、内部研修を実施している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	茨城県グループホーム協議会に加入している。笠間市社会福祉協議会の研修や行事に積極的に参加し同業者との交流を図っている。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	本人が困っている事や不安な事に対してそれを解決、解消できるよう、必要に応じてはご家族も交えて話し合うなど対応している。また、要望についてはできる限り答えるなどし、生活する上で安心を確保できるよう努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	解からない事や困っている事、要望等あった場合は、遠慮なく随時電話や訪問時に問い合わせられるよう、契約時またはケアプラン作成時に伝えており、解決、解消できるよう努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人及び家族の意向の確認をした上で、具体的に今必要なサービスを見極め支援できるよう努めている。また、その結果によっては病院や特養、老健、ケアハウスなどの情報を提供するなどしている。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
18		○本人と共に過ごし支え合う関係  職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員と一緒に下膳や掃除のモップかけを協働で行いともに暮らすもの同士の関係を築いている。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係  職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	本人が面会を希望している場合や疎遠になっているような時には、家族に連絡をし訪問等の依頼をしている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援  本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	家族や地域の方、お友達などの訪問時には、居室やホールにてお茶を出すなどし団欒していただくなど配慮している。また、これまでのなじみの美容室やお墓参りなど、本人の希望を家族に伝え思いがかなうよう支援している。手紙や電話等の支援もしている。	利用者の親族や友人の来訪時には居室やホールで団欒できるよう、職員はお茶を出すなどの対応をしている。 職員は2ヶ月に1回馴染みの理・美容師に来訪して貰えるように連絡調整をしている。 職員は電話の取り次ぎや手紙のやり取りを支援し、利用者の馴染みの人との関係が途切れないように支援をしている。	
21		○利用者同士の関係の支援  利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	日中は居室に閉じこもることのないよう声かけをしてホール等で体操やレクリエーションやお話、テレビを見たり支援している。また、他のユニットにも自由に行き来できるよう配慮したり、他のユニットと合同で行事をしたりして入居者同志の交流を図っている。		
22		○関係を断ち切らない取組み  サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	長期入院治療が必要になったために退所した方の訪問をし、場合によっては希望要望を家族や病院に伝える橋渡しをするなど支援している。また、退所された家族が継続して遊びにきてくれるなどしており、関係の継続がなされている。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント						
23	9	○思いや意向の把握  一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	独自のアセスメント書式を作成し、日々のかかわりの中でコミュニケーションを図り情報を収集して暮らしへの希望要望を把握し、意向に沿ってその人らしくすらす事ができるよう支援している。また、意向の把握がこんな場合は職員同士意見を交換し利用者本位の支援が出来るよう努めている。	職員は基本情報から利用者の生活歴を把握するとともに、日々の係わりの中から意向の把握に努め、希望にそった暮らしができるように支援をしている。 意志疎通が困難な利用者の場合は、家族等の来訪時に話を聞いたり職員で話し合い、利用者本位に検討をしている。		
24		○これまでの暮らしの把握  一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入所時のほかに、必要に応じて家族・本人から生活歴や生活環境等を伺い、これまでの暮らしの把握に努めている。	/		
25		○暮らしの現状の把握  一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	職員が一人ひとりの状態を把握し、それをミーティングや記録により共有し、できる力を発見できるよう努めている。			
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング  本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	アセスメントで本人や家族の思いや暮らしを把握し、意見交換やモニタリング、サービス担当者会議を行い介護計画を作成している。定期的な見直しほか、心身の状態に変化が生じた場合は随時、介護計画を見直しや改善をする共に、家族等の確認を得ている。			アセスメントを行うとともに利用者や家族等の意向を把握し、管理者や介護支援専門員、職員でカンファレンスを行い介護計画を作成し、家族等の来訪時に説明して同意を得ている。 モニタリングを行い、新たな課題や利用者の心身の状態に変化が生じた場合は現状に即した介護計画に見直している。

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
27		○個別の記録と実践への反映  日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日誌、個別のケース記録に具体的に記入し、ミーティングにて職員間で情報を共有している。また、その記録をもとに介護計画の見直しに生かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化  本人や家族の状況、その時々にも生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	利用者が安心してホームで暮らし続けられるよう、また、利用者の家族の要望に応じたサービスを提供できるよう配慮している。		
29		○地域資源との協働  一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域ボランティアによる歌謡ショーや演芸、折り紙教室など依頼しほぼ毎月訪問してもらっている。地域の行事である灯籠流しの灯籠づくりは毎年作品を出展している。また、消防署協力の下消防訓練や地域の理容室による訪問理容など協力してもらっている。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援  受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	協力医療機関のほかに、かかりつけ病院の受診が継続してできる体制をとっている。かかりつけ医と連絡を取り、受診の際には歯科など同行し状態や状況を詳細に報告するなど適切な医療が受けられるよう支援している。	利用者や家族等が希望する協力医療機関以外のかかりつけ医への受診は家族等が付き添うこととしているが、殆どの利用者が運営母体である協力医療機関の医師をかかりつけ医としており、外来受診は職員が付き添っている。 月2回協力医療機関の医師による訪問診療や週1回看護師による健康管理を支援している。 緊急時には運営母体の協力医療機関と連携し、適切な医療が受けられるように支援をしている。	



☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働  介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	随時相談できる体制をとっており、指示や指導のもと支援している。また、緊急性のない場合は定期的な訪問診療や訪問看護時に相談し、指導を受けられる体制をとっている。		
32		○入退院時の医療機関との協働  利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	サマリー等で情報を交換する他に、実際に病院に出向き、本人と面会し状態の確認をしている。また、本人及び家族の意向等を、医師または看護師に伝えるなどしている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援  重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることができることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化した場合の対応については、利用契約時に家族に説明し、同意書に署名捺印をもらっている。定期的又は随時訪問診療やかかりつけ医受診をし、医師との連携を密にし、より長く施設で生活できるよう支援している。	事業所は看取りをしない方針で、利用者が常時医療的処置が必要となった場合は、利用者や家族等と協議のうえ協力医療機関や他の医療機関、介護保険施設等と連携を図ることとしており、契約時に利用者や家族等に医療連携体制加算の説明の中で説明し同意を得ているが、重度化や終末期に向けた事業所の対応方針を明文化するまでには至っていない。	重度化や終末期に向けた事業所の対応方針を明文化し、契約時に利用者や家族等に説明して同意を得ることを期待する。
34		○急変や事故発生時の備え  利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	事務所や和室に応急手当や対応の手順等を掲示している。また、職員は普通救命講習を終了している		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
35	13	○災害対策  火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防署の協力を得て年2回定期訓練を行っている。また、そのうち1回はミナト防災にも協力を得て合同訓練を行っている。現在近隣の方に災害時の協力依頼や消火訓練の参加を区長に相談し、参加を呼びかけている。	消防署指導のもと夜間想定を含めた避難訓練を年2回実施するとともに、消火器の使い方を習得したり、管理者や職員は避難訓練で明らかになった課題を話し合い問題点の改善に努めているが、避難訓練に近隣住民の参加を得るまでには至っていない。	災害時に協力が得られるよう、運営推進会議等を活用して近隣住民に避難訓練への参加を呼びかけることを期待する。	
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援						
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保  一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	利用者の尊厳やプライバシーを大切にし、自己決定しやすい言葉掛けや丁寧な対応に努めている。利用者の書類は入居者や訪問者の目に触れないよう保管している。	職員はプライバシー保護に関する研修を受講するとともに、利用者の生活歴を把握したうえで、排泄介助時にはカーテンを閉めて外で待ったり、入浴は一人ずつの対応をするなど、利用者一人ひとりの人格を尊重した言葉かけや対応に努めている。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援  日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	一人ひとりの理解力やできる力に合わせて説明をし自己決定を働きかけている。また、困難である場合は日常生活の中、コミュニケーションを図る中で思いに気づくことができるよう努めている。			
38		○日々のその人らしい暮らし  職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者の気持ちやペース、体調により入浴時間や食事時間、就寝時間など希望に添えられるよう柔軟に支援している。			
39		○身だしなみやおしゃれの支援  その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	2ヶ月に1回、本人の希望する髪形にカットを訪問理容で行っている。衣服は近所の衣料品店に行き自分で選んでいただき、その人らしい身だしなみができるよう支援している。			

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援  食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	好みに応じて食事のメニューや量を考慮し提供している。また、準備や片付けなど出来る事はしていただくなど働きかけている。また、お話しをしながら和やかに食事ができるよう支援している。	職員は利用者と共に食卓を囲み、食事が楽しめるように声かけや食事介護をしながら一緒に食事をしている。 利用者は職員とともに下膳やテーブル拭き、ティッシュ箱の片付けをしている。 献立は運営母体関連施設の栄養士が作成し、正月やひな祭りなどの行事食は利用者の楽しみの一つとなっている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援  食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	法人栄養士が作成した献立を調理している。個々の状態により、きざみ食やお粥で提供したり、スプーンを使用してもらったりしている。水分量や食後摂取量の把握をするため記録をつけている。		
42		○口腔内の清潔保持  口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	一人ひとりの状態に合わせ、歯磨き・うがいの声かけ見守り、必要に応じて介助をする。また、義歯洗浄支援を行い清潔を保つ。		
43	16	○排泄の自立支援  排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	個々の状態、排泄パターンを把握し、声かけ誘導支援を行っている。尚、本人家族との話し合いにより、夜間はポータブルトイレを使用し、安全な排泄ができるよう支援している。	職員は排泄チェック表を活用し利用者一人ひとりの排泄パターンを把握して声かけ誘導し、トイレで排泄ができるように支援をしている。 夜間でも居室にポータブルトイレを置いて、排泄の自立に向けた支援をしている。	

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	毎日、排泄の有無確認を行っている。水分補給や体操の他に、便秘予防として散歩等も声かけし働きかけをしている。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	利用者の要望に沿った湯加減で入浴出来るよう支援している。週2回の入浴日を設けているが、何らかの都合で入れない場合は予定以外の日にも入浴出来るようにしている。冬至にはゆず湯にしたり、季節に合わせて入浴剤を入れたりし、気持ちよくくつろいで入浴出来るよう配慮している。	週2回以上入浴ができるよう支援をするとともに、利用者の希望にそって入浴日以外でも他のユニットで入浴ができるように配慮をしている。 入浴を拒む利用者には声かけを工夫したり、日を変えて入浴ができるように支援をしている。 利用者が安全に入浴ができるようシャワーチェアを用意したり、浴室内への移動には職員が手を添えるなど、転倒しないように支援をしている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	日中、適度の運動を働きかけたり、就寝前には穏やかな雰囲気づくりを心かけるなどし、気持ちよく眠れるよう支援している。また、不眠の利用者には必要に応じて医師や看護師に相談するなどの支援をしている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服薬中の薬を把握し、症状の変化など状態観察及び確認をしている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	掃除や片付け、食事時の手伝いなど、これまでしてきた事・できることはしていただき、役割を担う自信や張り合いのある生活を働きかけている。また、行事やレクリエーション等により体を動かしたり歌を歌ったりすることで気分転換を図っている。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
49	18	○日常的な外出支援  一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	温かい天気の良い日に散歩や買い物など外出支援をしている。秋には地域のぶどう園の協力によりぶどう狩りに出かけるなどして、楽しむことができた。また、敷地内ではあるが日常的に外気浴をしている。	職員は利用者が近隣にあるコンビニストアやホームセンター、衣料品店などに買い物に出かけられるように支援をしている。利用者は天気の良い日は散歩に出かけているほか、職員は法人の公用車を使用して葡萄狩りやドライブなどに出かけられるように支援をしている。家族等の来訪時に近くのレストランで外食を楽しむ利用者もいる。		
50		○お金の所持や使うことの支援  職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	個人で管理しており、電話を掛けたり自販機で飲み物を購入している。また、管理が困難な利用者は、施設で管理し、本人が使いたい時に渡している。			
51		○電話や手紙の支援  家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	施設内に公衆電話を設置しており、自由にかけてられるようしてある。また、手紙の切手の購入や投函支援をしている。			
52	19	○居心地のよい共用空間づくり  共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	採光できるよう建物は設計しており、とても明るい。また、廊下やホール・玄関口などには季節の花や季節の個々の作った飾り物、写真など掲示している。ホールや廊下・居室のサッシは防寒・防音できるよう二重サッシにしてある。	リビング兼食堂は広く明るい設計となっており、畳敷きの一角が設けられるなど、利用者が居心地よく過ごせるように配慮している。廊下やトイレ、浴室には利用者の安全に配慮して手すりが設置されている。季節感や生活感を取り入れて玄関に観葉植物や季節の花を飾ったり、じゃがいもやトマトなどを栽培しているほか、外庭や中庭の植栽などが利用者の五感の刺激に役立っている。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり  共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	廊下には所々に長椅子を設置し、一人になれたり談話や休憩できるようにしてある。また、それぞれの居室は思い思いに自由に時間を使うことができるようにしている。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮  居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	利用者が居心地よく安心して過ごせるよう使い慣れた家具やこれまで使用していたラジオ、置き時計、写真、好みの絵などを持ち込める。尚、人の目に触れたくないものは、空き箱などを再利用しそれに収納したりしている。	管理者は契約時に利用者や家族等に馴染みの物品を持ち込んでもらうように説明をしている。 利用者は居室に今まで使用していた服や時計、ラジオ、写真などを持ち込み、これまでと同じような生活ができるよう自分好みの居室づくりをしている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり  建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	廊下、浴室には必要に応じて手すりが設置してある。起き上がりがしやすいようにベッド柵をつけたり、安心して安全に歩行できるようシルバーカーを使用したりして、自立した生活が送れるよう工夫している。		

V アウトカム項目		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○ 1, ほぼ全ての利用者の 2, 利用者の2/3くらいの 3, 利用者の1/3くらいの 4, ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○ 1, 毎日ある 2, 数日に1回程度ある 3, たまにある 4, ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目：36, 37)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目：49)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている。 (参考項目：9, 10, 19)	○ 1, ほぼ全ての家族と 2, 家族の2/3くらいと 3, 家族の1/3くらいと 4, ほとんどできていない

64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	<input type="radio"/> 1, ほぼ毎日のように <input type="radio"/> 2, 数日に1回程度ある <input type="radio"/> 3, たまに <input type="radio"/> 4, ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	<input type="radio"/> 1, 大いに増えている <input type="radio"/> 2, 少しずつ増えている <input type="radio"/> 3, あまり増えていない <input type="radio"/> 4, 全くいない
66	職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	<input type="radio"/> 1, ほぼ全ての職員が <input type="radio"/> 2, 職員の2/3くらいが <input type="radio"/> 3, 職員の1/3くらいが <input type="radio"/> 4, ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	<input type="radio"/> 1, ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2, 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3, 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4, ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	<input type="radio"/> 1, ほぼ全ての家族等が <input type="radio"/> 2, 家族等の2/3くらいが <input type="radio"/> 3, 家族等の1/3くらいが <input type="radio"/> 4, ほとんどいない



(様式4)

## 目 標 達 成 計 画

事業所名 グループホームあさがお

作成日 平成23年9月20日

### 【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取組み内容	目標達成に要する期間
1	6	運営に関する利用者、家族等意見の反映	玄関に意見箱を設置し、誰でも意見要望等を出すことが出来るようにしており、内容に応じて改善している。	ホームだよりの中に返信用の入れ無記名でアンケートに答えていただける様に実施します。	約一年間位で達成します
2	12	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	ホーム内の入居者の重度化や看取終末期の方法。	重度化や終末期に向けた事業所の対応方針を文明化し契約時に利用者や家族等に説明して同意を得る様にします。	約一年間位で達成します
3	14	災害対策	災害時に協力が得られるよう、運営推進会議で近隣住民に呼び掛ける	運営推進会議で近隣住民に声かけし避難訓練を実施いたします。	約一年間位で達成します
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。