

### 1 自己評価及び外部評価結果

#### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2470300720		
法人名	有限会社 ホワイト介護		
事業所名	グループホーム 箕田の北さんち		
所在地	三重県鈴鹿市下箕田2丁目5番地5号		
自己評価作成日	令和 2 年 10 月 28 日	評価結果市町提出日	令和3年1月25日

※事業所の基本情報は、介護サービス情報公表システムページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/24/index.php?action=kouhyou_detail_022_kihon=true&amp;JigvosvoCd=2470300720-00&amp;ServiceCd=320">https://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/24/index.php?action=kouhyou_detail_022_kihon=true&amp;JigvosvoCd=2470300720-00&amp;ServiceCd=320</a>
----------	---

#### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	社会福祉法人 三重県社会福祉協議会
所在地	津市桜橋2丁目131
訪問調査日	令和 2 年 11 月 18 日

#### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

認知症高齢者の人権と尊厳を図ることを事業の目的として、身体的・薬物・施設管理等による拘束からの解放を基本方針とし、認知症高齢者の人格的自立を支援し、限りなく個別化を図り、自己決定に基づく生活を保障し、施設との新しい家族関係が樹立できることを運営方針として、日夜介護・支援に取り組んでいる。

#### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

穏やかで、懐かしい雰囲気をもつ民家が建ち並ぶ風光明媚な伊勢湾近くに位置している。公園やテニスコート・地域の運動場などに隣接している恵まれた地域に、21年前に望まれて開設された優しい雰囲気の佇まいのグループホームである。経験豊かな施設長のもと、地域に根ざしたホームを目指し、職員と共に日々取り組んでいる。ベテランの職員も多く、利用者にとってどんな場面でも焦らせないことを心掛け、声掛けのトーンも優しく接している。昼食前のダイニングからの懐かしい童謡や唱歌など、職員と利用者の楽しそうな歌声が聞こえてきて、利用者が居心地良く過ごせるような空間づくりを心掛けている事業所である。

#### V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	管理者・職員共理念に基づき実践しているが現状では家族・入居者には理念が通用されてない気がする	『自分の生き方は自分で決める』を基本に、利用者本位で言葉による拘束はしないように、理念を管理者・職員は申し送り時や会議などで共有するように取り組んでいる。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	日常的な挨拶・社交辞令は積極的に行っている程度で交流には至っていない。運営推進会議の地元委員の意見を受け、地域の祭りへ参加し地域の人と交流を行ってはいるが、現在はコロナ禍で交流は無い	運営推進会議メンバーである地元委員の意見を取り入れ地域の祭りなどに参加はしているが、現在は日常的な交流は現在のコロナ禍で、出来にくい状態になっている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地元の専門学校生・大学生・中学生の介護実習、職場体験の場を提供し認知症の理解をはかっている。だが本年度はコロナ禍の中、全て受け入れていない		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	会議で提案されたことに関しては、職員全員でモニタリング時等で協議し可能な事柄から柔軟的に対応している。又、地元や行政にも積極的に働きかけている。しかし現在は会議が中止になり意見を取り入れられない状況で有る	運営推進会議は年6回奇数月に、自治会長や民生委員・行政の担当者・家族が参加し開催していたが、現在はコロナ禍で会議の開催が出来にくい状況になっている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	通常の報告文書等でも郵送でなく担当者直接会って会話し交流を深めたり、運営推進会議上での報告で、日常の状況を写真等で積極的に説明し現状の取り組み、理解に努力している	介護保険の申請や更新などの制度は、鈴亀広域連合や地域包括センターに直接出かけて説明したり、相談するなど常に協力関係を築くよう取り組んでいる。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束等適正化のための指針を制定し、指針に基づき適正化委員会で拘束事例に関して協議、検討を行い必要以外の拘束を行わないようケアに取り組んでいる。玄関施錠に関してはエスケープ予防の為、夕刻早めの施錠を行っている。	身体拘束防止のための適正化指針を作成し、これに従って職員研修も行っている。危険防止のため、利用者が1人で夕方に出かけることがないように玄関の施錠は夕刻早めに行っている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	会社全体で独自の虐待防止の研修会を開催し、組織一丸となり虐待防止に努めている。本年度はウェブサイトでの研修を予定している		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	会社としての研修は中止して学ぶ機会は減ってはいるが、職員全員に周知を行い家族と利用者との関係を常に把握することに努め、制度活用の支援に努めている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約及び契約内容の変更の際には、必ず、家族に十分な説明を行い、質疑に応じ、充分納得を得てから締結、解約の行為を行っている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族・利用者の意見、要望は運営推進会議に加え家族会時に個人面談の時間を設け、又3ヶ月毎に個別面談を開催している。又、家族の面会可の時期は(現在は原則中止中)、家族の面会時の雑談を通じ、要望・意見等の収集に努め、運営・介護に反映できるよう努力している。	家族・利用者の意見や要望は、家族会時に個人面談の時間を設けて個人面談を行っている。家族の面会は現在のコロナ禍で中止しているが、家族からの要望や意見は運営や日々の介護に反映させるように努めている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	職員個々との個人面談を行い、会社への要望等聴取を行っている。随時職員より抽出された問題・提案等に付いては管理者や上層部と協議し、必要に応じ運営に反映させるよう努力している。	月1回、全職員、原則参加の事業所運営会議を開催し、また月1度の職員代表者会議を開催し、日常的な意見聴取の機会としている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	勤務評価を賞与等に反映させたりし、個々の仕事・自己研鑽等に対する努力(研修会への参加)を評価し、仕事に対する向上心を図っている。又、パート職員の正規職員への登用制度も導入している。職員の希望休・有給も全面的に配慮している。処遇改善加算を導入し、職員の給与水準の向上を図っている		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	従来は県・協会等の研修会には希望者を参加させ(現在は中止)、その後、伝達講習・復命をさせ、全員に周知を行っている。又、会社主催の職員全体研修を多種に亘り定期的に実施し、他職員に復命することにより、自己研鑽に取り組んでいる。キャリアアップ制度により人材養成にも力を入れている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	従来行っている以下の取り組みは、本年度はコロナ禍の中、現在中断している「同地区の(鈴鹿・亀山)同業者とは、年に1度の作品展を共同企画し、その会議の都度情報交換を図っている。また上記研修会にも合同参加を呼びかけ、共に研修に取り組み交流を図っている」		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入所開始をする前に、事前面接を十分行い可能な限り情報収集し、又、希望により併設のデイサービスの通所やホームの体験入所を行い、本人のニーズを把握し、職員との信頼関係を構築するよう努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	可能な限り、入所前に家庭に訪問し、本人の生活リズム・生活史、家庭環境等、情報収集を行うと共に個々の要望等を把握し、家族との信頼関係の構築に努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入所開始をする前に家族の要望を踏まえ、可能な限り、併設のデイサービスの利用や、体験入所を体験してもらい、まず最優先する支援を見極めるように努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	入居者個々の能力に応じた軽度の生活作業を職員と共に行うことにより、互いに協力しながら共に生活しているという自覚・喜びを共有する時間を大切にしている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	夏祭り等に家族を招待し、職員の日常の支援の一部でも理解してもらい、家族と職員の関係の保持に努めているが家族の参加が乏しい。又、通常の通院には極力家族で行ってもらい本人を支えてもらうようにしている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	コロナ禍の中、日常の会話や、支援から馴染みの場所や、知人の把握に努めてはいるが、本人の要望の把握・外出事態が困難な現状である。現在リモートによる面会等を計画している	日常的な会話や支援の中から馴染みの場所や人の把握に努めているが、コロナ禍で外出が困難になっている。現在リモートによる面会などを計画している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者同士、進んで関わり合うことはごく一部の人達に限られている。利用者相互の関係を考慮し食堂の席替えを行い、職員が間に入りコミュニケーションを図り孤立化予防につとめている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	長期入院、他施設への異動に関し、退所後はどうしても疎遠になってしまう。相談等が有れば可能な限り支援に努めてはいる。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人の思い、意向の直接的な把握は非常に困難であるので、日常生活や会話の中から職員各位が得た情報を他の職員と共有し、希望・意志の把握に努め本人の決定を尊重し、より良い関係が構築できる努力をしている。	利用者全員の介護度が高くなり、コミュニケーションがとりにくくなってきている。日常生活や日々の会話の中の仕草や表情などに気を配り、一人ひとりの思いや意向の把握に努めている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入所直後は、既存のフェイスシート・家族・居宅のケアマネ等から把握し、不明瞭な点は日常の会話・動作等を通し、情報の収集に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	毎朝のバイタルチェックを始とし、前日の夜間の心身状況等の記録・報告を基にして日々個々に接し現状把握に取り組んでいる。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	職員全員でのモニタリングを定期的に行い、且つ随時ケアマネを通じ家族との連絡を密にし、希望等聴取した上で、日常の状況変化に即した現状に対応した介護計画を作成している。	介護計画はベテラン職員の意見を入れてケアマネージャーが策定しているが、ケア会議を職員全員参加で毎月開催している。また医師や看護師の意見も入れて、チームで介護計画を作成している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	利用者との日常のケアの中で、何気ない動作・会話から異変を察知し、各自が記録に留め、職員間で情報を共有し、計画の見直し時に活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	受診等で家族での付き添いが困難な場合は、職員を時間外勤務として通院支援を図っている。又、随時実施している外出・外食時にも、同様な職員体制を図り柔軟な支援の取り組みを心掛けているが、現状は、職員不足、コロナ禍の中ままならない状況である。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域支援の資源の把握は運営推進会議で自治会長や民生委員より把握に努めている。行政が実施しているボランティア活動制度を導入し地域との協働を図っている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	基本、家族の協力の基、入所以前の掛付け医で受診してもらいが、不可能な場合に際し職員が付き添い支援している。身体の状態については主治医・訪看・施設相互にメールで情報交換し、医療の適正化を図っている。又、歯科に関しては定期的に往診に来てもらい、口腔ケアにも支援を図っている。	事業所のオーナーが歯科医である。口腔ケアを大切に、歯科治療のため訪問診療が行われている。また利用者全員がかかりつけ医があり、その受診には、ほぼ家族が対応している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	日常の健康面について異変が生じた場合は、昼夜を問わず訪問看護師に連絡して様子を診て貰ったり、助言、指示を受け必要に応じ受診・往診依頼を行うようにしている。又、介護職員と訪問看護師の間でも連絡を密に行い、定例の訪問看護に活かしている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入居者の入院中は、週に数回面会に行き、その都度担当医又は看護師と面談し、病状の把握に努め、退院後の生活が安定して過ごせるよう努力している。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	看取介護を制度化し、施設の看取りに関する指針に沿って早期に家族と協議し、必要に応じ主治医の指示の基、訪問看護師・家族・施設の四者間で協働して安楽な終末を迎えられるよう取り組んでいる。入所時・運営推進会議・家族会等で看取の制度については十分周知を行い家族・職員の理解も十分得ている。	事業所の方針として看取りを行っており、家族へは利用時にきちんと説明し、理解を得るようにしている。実施時には指針に基づき、医療・看護・家族・事業所で協議をかさね、利用者本位の支援が行われている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	救急法の研修、実技講習等に適時職員は参加し、参加者の復命等で全職員に初期対応の知識の構築に努めている。又、日常から入居者の現疾患・既往症等常に職員全員が把握している。本年度はコロナ禍の中研修は実施されていない。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	火災・地震・洪水等に関しては、年2回昼夜を想定しいずれかの訓練を、利用者・職員間で行っている。河川の氾濫時には近隣の独居老人の避難所として協力している。本年度は前期(火災)後期(洪水)を行う。折につけ避難等には職員に話をし、災害対策の密度の向上に努めている。又、行政の行う地域要配慮者避難訓練にも参加している	年2回火災・地震・水害を想定して、出来るだけ利用者の参加も促しながら、避難訓練が行われている。近くの河川の氾濫時には、近隣の独居高齢者の避難場所として事業所を提供し、地域との協力体制を築くようにしている。	洪水等あらゆる災害の可能性を想定し、マニュアルは作成されているが、夜勤の職員1人の時でも災害時迅速に行動出来るようにチャート式の大きなマニュアルを作成し、壁などに貼られることが期待される。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	全職員この事については常に念頭において対応しているが、ともしれば、日頃の慣れ親しみから友達のような軽率な口調にも成りがちであるので、常に人生の大先輩の皆様にも人格の尊重と敬意を持って接する事を念頭に、日々介護を行っている。	利用者一人ひとりに対する言葉遣いや声のトーンに気を配り、人生の大先輩として人格を尊重して、誇りやプライバシーを損ねないように日々対応している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	現状、自ら希望や自己決定の表出の出来る利用者は皆無に近く、非常に困難である。その中で日常の会話の中から利用者の本心を見抜いたり、思いや希望が話しやすいような会話を心掛け、自己決定がしやすいように努力している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	入居者個々のペースに合わせ、一緒に生活を送っている。動作の緩慢、行為の中断に関しても急がずことなく、飽くまでも本人に歩調を合わせよう支援している。ただ、入浴や就寝時間が職員主体となっているのが現状でとても辛い。(人材不足)		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	自分自身で整髪や衣類の選定が出来る方にはアドバイスをし、不可能な利用者に関しては職員が個人に似合いの衣類の選定や整髪を支援している。理髪に関しては、隔月にプロの美容師によりその人らしい理髪を行っている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	現状としては特定な限られた利用者(3名)の能力に応じた可能な作業(食器拭き・野菜の皮むき等)しかできない。一緒に食事の支度等は行うことには無理が有る。だが、旬の食材が有るときは見て、触れて食材について話合いながら食事を楽しむよう心がけている。	食材は業者がレシピと栄養計算をして提供している。それに基づいて調理は、併設のデイサービス職員と一緒にしている。職員は今日のメニューを知らせて、見守りながら介助を行い和やかで楽しそうな食事風景である。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	毎食後、食事・水分摂取量を記録し、その結果に基づき、日々利用者個々に応じた量の変更、食事形態の調整等を図り個人の体調に則した食事の提供を支援している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後の歯磨き(口腔ケア)に関しては誤嚥性肺炎予防の観点からも介護計画に個々に応じ位置付け、介助・支援しながら実施している。又、歯科医師による口腔ケアは定期的に全員を対象に行っている。(自力で歯磨きできない利用者は電動歯ブラシにて職員が支援)		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	尿意/便意の無い人に対しては、排泄時間を把握し定期的にトイレ誘導を行い、パッド内での失禁を減らす努力を行っている。自立が無理な方はパッド交換を定期的に行い、汚染時はその都度清拭を行い清潔保持に努めている。	現在排泄は自立の方が3人で、紙おむつの方がほとんどである。尿意や便意のない方には、排泄時間を把握して定期的にトイレ誘導を行っている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	施設内での散歩、DSと合同で行うリハビリ体操等に努めてもらい、腸内運動の活性化を図っているが、現実便秘薬に頼る面が多々ある。又、食事に関しては水分・繊維質の素材を意識して摂取してもらい、食事形態もミキサー食から刻み食へ移行し咀嚼を図っている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	入浴に関しては、本人の意思に任せ毎日行っているが、入浴拒否、意志の伝達が不能な方に関しては、職員が管理、介入し清潔保持を支援している(最低週2回以上)。入浴の時間帯は残念ながら個人の自由にはならないのが現状で有る。	基本的には毎日の入浴は可能であるが、現状は2日に1回の入浴である。職員2人で、利用者が気持ちよく入浴してもらえることを第一に考えて支援している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個々の意思により居室で過ごしたり昼寝をしてもらったりして休息して貰っている。室内の温度調整・寝具等にも配慮している。夜中眠れない人については、原因を探索し、個人のリズムを取り戻せるようなリズム作りを支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	個々の服薬に関しては、個人名を明記し誤飲の無いよう職員全員が薬を熟知して支援している。服用は薬を完全に飲み込むまで支援し、薬の変更、副作用に関しては必ず連絡帳に明記し、全職員が常時把握できるようにしている。又例年薬剤師を講師に招き薬の研修も行っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	個々に合わせた楽しみを考え支援しているが、身体的に無理な人が多く全員に何かを提供することは、とても困難である。可能な人には適宜外食・外出支援を行い、気分転換を図っている。可能な方には毎食後の食器の始末、洗濯物を毎日畳んでもらう役割を持って貰っている。本年度はコロナ禍で困難な状況で有る。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	毎日、その日に個々への外出支援は職員の人員配置上困難である。現状は、当日の気候、体調に合わせ散歩(外気浴)する程度である。しかし、例年希望者対象に花見・外食・催物見学・ショッピング等を行ったり、地元祭りを通して、家族や地域の人々との触れ合いを支援しているが、本年度はコロナ禍で支援できていない。	利用者の重度化やコロナ禍で外出支援が困難な状況の中、当日の気候や体力に合わせて事業所周辺での外気浴を行っている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	利用者本人の金銭管理・価値理解能力の有る方は皆無で有る。ただ、外出等で利用者本人の希望により金銭を使いたいときは、職員が仲介し使用している。日常は事務所にて管理している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話、手紙等の利用可能な利用者には電話の仲介や、ハガキ・切手の購入を支援するが、現状の入居者には該当者が居ない。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	照明の明暗、温度・湿度の調整を適時行ったり又、四季折々の草花や季節行事の想いの写真や手製の作品等を飾り季節感を演出している。冬は暖炉を使用し自然の火の暖かさ・明るさを感じてもらう。	天井は一部吹き抜けで、天窓から自然光が差し込み、穏やかで優しい空間になっている。冬場の暖房もかねて薪ストーブが設置され、ホッとする雰囲気のもと利用者と職員が穏やかに居心地よく過ごせるように工夫されている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	共用空間で独りになる利用者は皆無である。居間では座席を考慮し、気の合う者同士が気楽に話ができるようにしている。又、廊下に設置した木製ベンチで気の合う者同士が会話を楽しんでいる場面も見受けられる。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居の際家族と相談し、転倒事故等の危険性があると家族・施設が判断した場合は、必要品以外の物は持ち込まないが、その危険性がない方に関しては使い慣れた馴染みの椅子・テーブル等を持参してもらい、混乱なく施設生活に移れるよう支援している。又愛着のある写真・装飾品等の持ち込みも考慮している。	各居室には洗面台や収納クローゼットが据え付けてあり、ベッド回りはスッキリしている。利用者が安全で、なるべく自立した生活が送れるように工夫している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	主要個所には、手すりを取り付け、安全に動作ができるよう配慮し、又、居室からトイレまでの導線に、トイレの表示を多数掲示して自力でトイレまで到達できるようにし、各居室入口には個人の名前を大きく表示し自室の確認が出来るよう配慮している。		