

事業所名 グループホーム しらさぎの里

作成日：平成25年 7月 17日

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先 順位	項目 番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に 要する期間	目標達成状況(任意)
1	4	運営推進会議が今年、開催されていない。	・定期的な開催を実施する。 (2ヶ月に1回)	・民生委員の方・町内会長様・地域包括の方・ 家族様等への呼びかけをする。 ・7月末に開催を予定している。 ・外部評価結果の報告、目標達成計画の説明。	12 か月	
2	6	・不潔行為(オムツの中に手を入れる)・自傷行為 (皮膚をかきむしる)が見られる為、つなぎ服を 使用。 ・必要時、車椅子保護ベルトを使用していた。	・つなぎ服・車椅子保護ベルトの使用中止。	・担当者会議を開催し、家族の方にも出席して いただき話し合いをした。 ・問題行動の対応 要観察し行為が見られた時は、早急に対応 (処置・気分転換など)。 ・問題行動が続くようなら、つなぎ服を検討。	3 か月	
3	49	外出行事が少ない。 行事参加が少ない。	・個別の希望に沿った外出支援を取り入れ たい。 ・季節行事を取り入れたい。	・短時間の散歩、買い物。 ・屋上でのアニマルセラピー(めだか・金魚)、 菜園 ・7月 七夕、8月 花火大会、9月 敬老会、 10月 地方祭、11月 苑のDSキタメイツ、 12月 誕生会 の行事を予定している。	12 か月	
4	1	理念『自分らしく』について、 具体的に話し合い職員が共有し、ケアに繋げる 必要がある。	・理念の再認識	・月1回のミーティング時 理念についても 取り上げ掘り下げて話し合う。	6 か月	
5	23	介護計画作成、見直し時アセスメントを充実する。	・利用者様、家族様の意向、思いをより深く 汲み取り介護計画作成・実施に繋げたい。 ・健康で楽しみのある生活が送れるよう 利用者様、家族様と一緒に介護計画を作成 していきたい。	・担当者会議、家族会、職員会等を通して 個々のニーズの把握に努める。 ・家族様との連携を大切にする。 ・意思表示できない方の様子観察を密にして 掘り下げて考える。	6 か月	

注1) 項目の欄については、自己評価項目の№を記入して下さい。

注2) 項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。

注3) 外部評価結果の通知を受けた日から概ね30日以内に評価機関に報告してください。

注4) 目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告してください。

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】	
実施段階	取り組んだ内容 (↓該当するものすべてに○印)
1 サービス評価の事前準備	<input type="radio"/> ①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
	<input type="radio"/> ②利用者へサービス評価について説明した
	<input type="radio"/> ③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
	<input type="radio"/> ④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
	<input type="radio"/> ⑤その他()
2 自己評価の実施	<input type="radio"/> ①自己評価を職員全員が実施した
	<input type="radio"/> ②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
	<input type="radio"/> ③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
	<input type="radio"/> ④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
	<input type="radio"/> ⑤その他()
3 外部評価(訪問調査当日)	<input type="radio"/> ①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
	<input type="radio"/> ②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
	<input type="radio"/> ③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
	<input type="radio"/> ④その他()
4 評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/> ①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
	<input type="radio"/> ②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
	<input type="radio"/> ③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
	<input type="radio"/> ④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
	<input type="radio"/> ⑤その他()
5 サービス評価の活用	<input type="radio"/> ①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
	<input type="radio"/> ②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
	<input type="radio"/> ③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
	<input type="radio"/> ④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
	<input type="radio"/> ⑤その他()