

### 自己評価及び外部評価結果

#### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0173501131		
法人名	医療法人社団 上田病院		
事業所名	グループホーム ゆうゆう(月)		
所在地	室蘭市日の出町2丁目2番27号		
自己評価作成日	評価結果市町村受理日	平成26年11月25日	

#### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

3ユニットあるグループホームです。各ユニット共に1～2階が吹き抜けになっていて広々としていて、明るい雰囲気です。3ユニット全て開放されていて、入居者さんやスタッフが自由に行き来しています。お隣に遊びに行く感覚で、どこのユニットにいても楽しく過ごせるよう支援しています。リビングから居室に上がる階段があり毎日上り・下りしているの、足腰の運動になっています。

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	<a href="http://www.kaijokensaku.jp/01/index.php?action_kouhyou_detail_2013_022_kani=true&amp;JievsvoCd=0173501131-00&amp;PrefCd=01&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.jp/01/index.php?action_kouhyou_detail_2013_022_kani=true&amp;JievsvoCd=0173501131-00&amp;PrefCd=01&amp;VersionCd=022</a>
-------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 福祉サービス評価機構Kネット
所在地	札幌市中央区南6条西11丁目1284番地4 高砂サニーハイツ401号室
訪問調査日	平成26年10月22日

#### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当事業所は、鷺別駅から西へ徒歩圏内の利便性の良い閑静な住宅地に位置して、2階建て3ユニットのグループホームである。3ユニットそれぞれが1階2階に居室があり、フロア毎に廊下で繋がっており、利用者は隣の住宅の利用者宅に遊びに行く感覚で自由に行き来して交流している。敷地内には、広い駐車場を挟んで、向かいに同法人の2ユニットのグループホームがあり、運営推進会議やイベントなど合同で開催し、地域の方の参加も多く、町内会などの地域との協力関係が構築されている。運営法人は、医療法人で、地域医療に長年貢献しており、地域での信頼も厚く、当事業所の協力医療機関として、24時間体制の医療連携を敷いており、利用者や家族にとって緊急時でも安心な事業所となっている。事業所には、運営理念とケア理念があり、「共に生活する家族のような気持ちで、心身ともに見守り支える」ことを念頭に、職員は笑顔で利用者ひとり一人に寄り添ったケアを行っており、地域密着型サービスの拠点となる事業所として、今後も期待したい。

#### V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を 掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求 めていることをよく聴いており、信頼関係ができ ている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面が ある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地 域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係 者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理 解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表 情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満 足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく 過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにお おむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟 な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			

自己評価及び外部評価結果

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I.理念に基づく運営</b>					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	毎日のミーティングやユニット会議の場や入居者さんとの生活の場において常に問題を提起し、具体的ケア内容について話し合っている	事業所の理念は、事業所内の掲示やパンフレットにも掲載しており、利用者や家族にも周知するよう努めている。職員は、ミーティングやユニット会議などで理念やケア理念について検討し実践につなげている。	事業所の理念やケア理念を職員間で検討し実践につなげているが、ユニット毎に年度の目標やスローガンなどを掲げて、さらなるステップアップを期待したい。
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一人員として日常的に交流している	町内会に加入している 町会による公園清掃などに参加している 町会や近隣の方と合同でバーベキューを行っている	町内会に加入し、ゴミ拾いなど町内会行事に参加したり、事業所と町内会合同でのBBQを開催したり、日常的に相互の交流を行っている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議や認知症サポーター養成講座を開き情報交換している		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議を二ヶ月に一度実地し家族や地域の方、市役所、消防、包括支援センターの方等出席し意見交換を行っている	運営推進会議は、市担当者や包括センター担当者、消防署職員、町内会役員、家族など参加して、定期的開催し、活発な会議で意見を聞く機会となっており、サービスの向上に活かしている。	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者や日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	各種の会議や研修会などに参加し随時相談や質問している	運営推進会議に市担当者や包括センター担当者が参加しており、運営状況の報告や意見を聞き、随時相談など行っている。また、GH連絡会などに参加して、連携にも努めている。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束廃止委員会を設けている 身体拘束に関する研修会などに参加している	身体拘束廃止委員会を設けて、指針やマニュアルを整備し、外部の研修会に職員を参加させ、伝達講習など行い、身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待についての話し合いや勉強会などで学び防止に努めている		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	実際に成年後見制度を必要とされる方がいたので学びました		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約の際には全項目を読み上げ説明し理解・納得が得られるように努めている		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	玄関に意見箱を設置している 苦情受付・苦情解決責任者・第三者委員会を設置し意見や苦情があった場合は速やかに職員に周知し改善に向けている	玄関に意見箱を設置し、ホーム便りを毎月発行しており、運営推進会議の議事録もホーム便りに掲載し、家族へ運営状況を報告している。利用者は地元出身の方が多いため、面会が多く、家族の意見や要望はユニットに関係なく面会時に聞き取るよう徹底している。	
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月のユニット会議やリーダー会議・勉強会・研修会などで意見交換し、都度検討し反映させている	月一回ユニット会議と2・3ヶ月毎のリーダー会議で職員の運営に関する意見や提案を聞き反映している。また、人事評価等として年一回の個人面談を実施している。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	各種の資格取得のための研修への参加 担当業務の割り当て 個別の面談の実施		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	勉強会・研修会・講習会への参加		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	研修会や広域連絡会で情報の交換を行っている		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	事前に本人や家族より書面、面談等で情報を収集、本人の言葉・表情などから思いを探る努力をしている		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族と連絡を密にとり今までの生活状況、健康などについて都度確認している		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人や家族の意向を十分に聞き、状況に応じて他のサービスを含めた情報を提供している		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	役割や安心できる居場所ができることでもともと持っている力やその人らしさが自然に出せるように配慮している		
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族とは常に情報を共有し、グループホームでの生活が心身共に安定し自分らしく過ごせるよう支援している		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	面会や外出・外泊などは自由に行っている 行きつけの美容室など本人や家族の意向を受け対応している	地元出身の利用者が多いため、知人や友人、家族の面会が多く、家族と一緒に外出や外泊も多い。家族の来られない方には、職員が同行して元の自宅へ訪問するなど関係継続の支援に努めている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	気の合う方同士の交流は自主性を重んじ見守っている 時には仲介に入ったり見守りしながら良い関係が継続できるよう努めている		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	入院など退去する場合、受け入れ先と十分に連携し情報を提供し、関係を継続するようにしている		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人の希望を確認している 意思の疎通が困難な場合は家族から情報収集している	アセスメントシートを活用して、ひとり一人の思いや意向を把握するよう努めている。本人の希望を確認しながら本人本位に検討している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人の希望を重視している 入居前より、本人・家族より生活歴など書面として情報を集めている		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人ひとりがその人らしく過ごせるようプランに添って記録し、心身の状態に応じて対応している		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人や家族からの要望を聞き、職員がサービス担当者会議やユニット会議などで話し合い、必要な支援内容について具体的に作成している	本人や家族からの意見や要望を、サービス担当者会議、ユニット会議などでカンファレンスを行い、全体で検討して、ひとり一人に適した介護計画を作成している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	24時間日々の暮らしの様子を観察 ケアプランに添って記録出来る様努めている		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人や家族からの要望があった場合柔軟な支援をしている		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	運営推進会議には町会長や町会役員などに参加してもらっている 地域の子供達やボランティアの受け入れ 消防・町会と連携した防災訓練の実地を行っている		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居前のかかりつけ医から情報収集を行い本人家族の希望により継続して医療を受けられるよう支援している	かかりつけ医の受診は家族が同行するが、不都合な時は職員が同行する。協力医療機関の健康相談が月2回あり、適切な医療が受けられる支援をしている。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護師が在籍しています 法人内の看護師が健康相談時に同席しています		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院の際には介護添書を記入し同様のケアが受けられるよう努めている 退院時にも看護添書を受け取り退院後の生活がスムーズに行えるよう努めている		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	終末期の覚書に添って本人の望む生活で対応している 主治医と連携し、治療方針など説明、要望に添えるよう配慮している	重度化や終末期の対応について、本人や家族と話し合い同意書を交わしている。重度化した場合は、主治医と連携して、家族に説明等打合せしながら、要望に対応するよう取り組んでいる。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	応急処置のマニュアルを作成している ミーティング時には緊急時のシミュレーションを実地している		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	毎年2回日中・夜間を想定し防災訓練を行っている 入居者・町会の方も参加で行っている	避難訓練は、災害対策委員会でマニュアルを整備し、消防署指導の下、行政担当者や町内会役員、家族などの協力で年2回実施している。備蓄や発電機も整備して地域との協力体制で災害対策を行っている。	
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	言葉かけや対応には十分注意し、プライバシー保護を徹底している	人格の尊重とプライバシーは、接遇委員会が中心となり、チェックリストを元に日々の声掛けなど職員同士で互いに注意している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	個々の表情や言動を観察し、手を出しすぎず自己決定の場を作りながら本人の思いや希望を表せるよう努めている		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	基本的な流れはあるが、個々のペースに合わせて生活している		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	衣類などは自分で選んでもらっている 散髪は本人の意思にまかせている		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	声をかけ調理に加わってもらっている 食事の際には職員も一緒に楽しく会話しながら食べている	メニューは1ヶ月毎に職員全体で検討して作成している。調理の下準備など利用者が手伝い、職員と同席同食して楽しく食事をしている。お誕生会やひな祭りなどの行事食も多く楽しみな食事である。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事量・水分量は毎日チェックし把握している きざみ・ミキサー・お粥・トロミ剤の使用など個々の状態に合わせて提供している		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後の歯磨きを徹底している 自分ではできない方には介助し、うがいなどが困難な方は口腔清拭施行している		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	個々の排泄のパターンを把握し、トイレ誘導を行い、出来るだけトイレで排泄できるよう支援している	入居時に各人の排泄パターンを把握し、ひとり一人の表情や雰囲気を見て個々に合った誘導をしながら、トイレでの排泄の自立に向けた支援を行っている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	一人ひとりの排便状態を把握し、下剤だけではなく排便を促す食材の提供、マッサージや運動等で便秘予防に努めている		
45	17	○入浴を楽しむことのできる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	週に2～3回、一人ひとりの希望に添って対応している	週2回以上入浴できるよう対応している。また、希望があればいつでも入浴できるよう対応している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	自由に居室やリビングで休憩出来るようにしている 個々のペースで就寝準備・入床支援している		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	それぞれの服用している薬の一覧を作成している。誤薬が無いよう名前・日付を読み上げ確認している。特変がある場合は医師に報告している		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	季節毎の行事やドライブ・同法人のグループホームとの合同レク等行っている		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	散歩や日光浴には体調やそれぞれの希望で外出している 買い物や行きつけの美容室へは職員が同行している 家族の協力で外泊・外食などしている	事業所前の広い駐車場で、日光浴やラジオ体操、散歩など利用者の希望それぞれに合った支援をしている。ブドウ狩りや紅葉・お花見、水族館見物など行事も多く、季節を感じる支援をしている。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	本人の思いを大切に紛失時のことも考慮し、家族とも相談し決めている 買い物を希望する時は同行し、納得する買い物が出るよう支援している		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	希望があればいつでも対応している 自分でかけられない場合は介助し話ができるようにしている		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	リビングは吹き抜けになっていて窓からの光や風が心地よく感じられます。季節毎の行事や雛人形・五月人形クリスマスの飾り付けなど一緒に取り組めるよう努めている	共用空間は吹き抜けで、天窗があり、採光や風通しもよく、2階居室から木製の重厚な階段を下りるとゆったりとした寛ぎのリビングである。リビングのペランダからは菜園が見え季節を感じる。また、リビングや廊下は床暖で、居心地よく過ごせるよう配慮している。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビングのソファに座りテレビを観たり気の合う入居者さん同志会話を楽しんだりしています		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	本人が今まで使用していた馴染みの家具や装飾品を持ち込んでもらうようにしている。居心地良く過ごしてもらうよう努めている	居室の収納は棚とチェストを整備しており、暖房はエアコン使用である。利用者は、使い慣れた家具や馴染みの物を持参して、居心地良く生活できるよう工夫している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	2階建てで階段を昇降することで体力維持に努めている。手すりや取っ手の位置を低くし、トイレや浴室などの手すりの位置には配慮している		