

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2371300738
事業所名	グループホームハピネス守山

【重点項目への取組状況】

重点項目 ①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	感染症問題が続いていることもあり、地域の方との交流が困難になっているが、地域の方で行われている行事(秋まつり等)を通じた交流の機会をつくる等、現状で可能な取り組みが行われている。また、例年はボランティアの方の受け入れが行われており、利用者との交流が行われている。	○
重点項目 ②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	会議については、人数を限定して行っており、ホームの現状等に関する話し合いが行われている。現状、外部の方の参加は困難であるが、例年は、協力医療機関の方等の参加が得られている。	○
重点項目 ③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	市の担当部署とは、様々な状況等にも合わせて相談等が行われており、情報交換等を通じてホームの運営に反映する取り組みが行われている。また、地域包括支援センターとの交流の機会もつくれられている。	○
重点項目 ④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	家族との交流が困難な状況が続いているが、家族からの要望等については、管理者の他にも、毎月の便りにリーダーの名前を明記しており、柔軟な対応につなげている。また、担当職員も参加したホーム便りの作成が行われている。	○
重点項目 ⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

備考欄】

① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。

② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。

③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確 認 事 項
2. 事業所と地域のつきあい	<p>(例示)</p> <p>① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。</p> <p>② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。</p>
3. 運営推進会議を活かした取り組み	<p>(例示)</p> <p>① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。</p> <p>② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。</p>
4. 市町村との連携	<p>(例示)</p> <p>① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。</p> <p>② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。</p>
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	<p>(例示)</p> <p>① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。</p> <p>② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。</p> <p>③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。</p>

【過去の軽減要件確認状況】