

(別紙4(2))

2 目標達成計画

事業所名 グループホーム千本松「福寿苑」

作成日: 令和 2 年 1 月 21 日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	36	他の人に解からないようにトイレ誘導している。許可を得た利用者の写真のみ提示し、写真を送る際は、他利用者が写っているところを、切り取っている。日常会話に注意しているが、馴れ合いの言葉になってしまうことがある。利用者に向けて発した言葉が、利用者の誇りを傷つけたり、尊厳を無視した対応になっていないか言葉かけや対応について話しあってほしい。	笑顔でゆっくり声掛けする	ご本人の事を理解して大切に声掛けにチェックリストを使い振り返る機会を作る	1ヶ月
2			不安な気持ちに寄り添い、共感できるようにする	接遇の勉強会 職員の人間性、職員自身の介護に対する姿勢を見直す	3ヶ月
3			利用者様ご家族が心地よいと感じる雰囲気の中で生活して頂けるよう個人として尊重、尊厳の気持ちを伝える	ご本人がどういう暮らしを望んでいるかを職員が知り、ご本人が望む暮らしを大切にする	6ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。