

(別紙2)

## 2. 目標達成計画

事業所名 グループホームアムール忠岡アネック

作成日 平成24年6月28日

### 【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1		利用者家族の意見、苦情等を聴き取るための積極的な取り組みを行っているものの、事業所が必要とする率直な意見や要望等が出てこないという事業所側の戸惑いも隠せない。今後とも工夫を重ねて、家族が忌憚のない率直な意見を出しやすくするための試みに期待したい。	スタッフからも積極的にご利用者家族とコミュニケーションをとり苦情や意見を聴き取れるように工夫していきたい。	玄関口に意見ボックスを設置しているが投稿がないため改めて存在の確認を行う。面会記録簿にも意見を記載する欄を設けているので積極的に記載できるようにコミュニケーションも兼ねて進めていく。	1年
2					
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。