

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4070702602		
法人名	有限会社 星の里		
事業所名	グループホーム 星ヶ丘		
所在地	〒807-1264 福岡県北九州市八幡西区星ヶ丘3丁目5番21号 Tel 093-617-4808		
自己評価作成日	平成29年10月20日	評価結果確定日	平成30年01月10日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/40/index.php">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/40/index.php</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 北九州シーダブル協会		
所在地	福岡県北九州市小倉北区真鶴2丁目5番27号	Tel 093-582-0294	
訪問調査日	平成29年12月25日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

関係者すべてに支えられながら今年で開設14年目のグループホームです。民家改造型のグループホームなので本当に家にいるような環境で生活していただけるような環境づくりを心掛けています。『家族と思い、思われる関係づくり』をメインの理念に掲げ、入居者さんが穏やかに生活していただける雰囲気づくりに努めています。7名定員という少人数の利点を最大限に活かし、一人ひとりにしっかりと寄り添った介護を実践しています。また外出支援にも力を入れており、入居者さんに大変喜ばれています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

八幡西区郊外の閑静な住宅街の一角に、民家改造の1ユニット(定員7名)のグループホーム「星ヶ丘」がある。畑の野菜を採り入れながら職員が作る美味しい食事と、下肢筋力強化のリハビリ、力に応じた家事活動、積極的な外出支援により、利用者の状態は改善し、在宅に戻る利用者もいるほどである。協力医療機関医師による毎週の往診と、週1回の看護師のチェック、介護職との連携で安心の医療体制が整っている。また、代表が認知症介護指導者として各種研修の講師を務める等、認知症の啓発活動にも積極的に取り組んでいる。「目の前の利用者に穏やかに過ごして頂きたい」という代表の思いの下、家庭的な雰囲気の中で笑い合い、楽しい時間を一緒に過ごしながら、安心感を持ってもらえるケアを目指し、スキルが高い職員が気持ちを一つにして取り組んでいるグループホーム「星ヶ丘」である。

¥^-

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
58 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:25,26,27)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	65 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,21)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
59 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:20,40)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	66 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,22)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
60 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:40)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
61 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:38,39)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
62 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:51)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
63 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:32,33)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
64 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:30)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

## 自己評価および外部評価結果

〔セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。〕

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	1.私たちスタッフは、ここに入居された方みなさまを家族と思い、家族と思われるよう努めます。2.私たちスタッフはここに入居された方みなさまの暮らしを支える関係者すべてにとっての道しるべとなり、困った時の方針を示していけるよう努めます。3.私たちスタッフは入居された方みなさまの自己選択・自己決定を尊重し、地域の中で自律した生活を支援することに努めます。という3つの基本理念の実現に向けて日々研鑽している。	3つの基本理念を掲げ、「家族と思い、家族と思われる」介護サービスを目指している。内部研修等の機会に、理念を大切にしていることを職員に繰り返し伝え、共通理解に努め、実践に繋げている。職員は、利用者と同様にいつでもその訴えを受け止められるように常に笑顔で接し、話しかけやすい雰囲気作りに努めている。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	自治会に加入し、こども110番の家に登録している。また市民センターでの「ふれあい昼食会」にも毎月参加し、地域の中での生活を支援している。	代表の実家であったため、地域の方の温かな協力に支えられている。民生委員でもある職員からの情報で、市民センターの「ふれあい昼食会」に毎月参加し、地域住民と交流している。また、このふれあい昼食会の時に、保育園児との交流があったり、代表が話をする等、地域の一員としての交流に努めている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	代表者が認知症介護指導者として活動しており、認知症ケアの啓発活動を行っている。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	外部評価や実地指導があった場合は会議において報告を行っている。	運営推進会議は、利用者家族、自治会長、地域包括支援センター職員、民生委員である職員、代表参加の下、2ヶ月毎に年6回開催している。ホームの状況を報告し、参加委員から質問や意見、情報提供を受け、サービスの向上に活かしている。	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	地域のグループホームの空き状況を提供している。	地域包括支援センター職員の運営推進会議への参加、また、認知症介護指導者である代表が各種研修の講師の依頼を受ける等、行政との連携が始まっている。指導者の会を立ち上げ、行政と協力関係を築くように少しずつ取り組んでいる。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介護指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束ゼロを実践し、研修も行っている。	研修を実施する事で身体拘束について学ぶ機会を設け、具体的な禁止行為の事例について話し合っ確認し、身体拘束をしない介護サービスに取り組んでいる。玄関についても、極力鍵を掛けないようにして、センサーを付けて対応している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待に対して正しい知識を持つよう研修を実施している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8	6	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	権利擁護についての研修を実施している。	過去に権利擁護の制度を活用している利用者がいたので、実際のやり取りを通じて、職員は制度について理解が来ている。代表は、内部の資料に補足して資料を作り、必要時には、制度の内容や申請手続きについて説明し、申請期間に橋渡し出来る支援体制を整えている。	
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約書・重要事項説明書を文書と口頭による十分な説明を行っている。		
10	7	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	要望や苦情がある場合の窓口をスタッフにする事で、いつホームに来てでも対応できるよう体制づくりをしている。また直接言えない場合も踏まえて公的の窓口を掲示している。	職員は、日々の関わりの中で、利用者の意見や要望を聞き取り、実現できる事から速やかに対応している。家族とも密に連絡を取って話し合い、話しやすい雰囲気の中で、意見や要望、心配な事等を聞いている。外出レクの写真を毎月家族に送付し、喜ばれている。	
11	8	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	経営者が管理者と介護職員を兼務して業務に当たっており、風通しのいい職場づくりに務めている。	必要時に、2、3ヶ月に1回、勉強会を兼ねたミーティングという形で職員全体会議を実施している。管理者が夜勤に入る事が多いため、申し送りの時に、職員とじっくり話す事が可能で、日常的に職員の意見や提案を聞いて、ホーム運営に反映させている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	勤続年数や雇用体制に合わせた給与を設定し、手当を支給している。また日頃からスタッフとのコミュニケーションを図っている。		
13	9	○人権尊重 法人代表者及び管理者は、職員の募集・採用にあたっては性別や年齢等を理由に採用対象から排除しないようにしている。また、事業所で働く職員についても、その能力を発揮して生き生きとして勤務し、社会参加や自己実現の権利が十分に保証されるよう配慮している	ハローワークでの職員募集を行っている。子育て応援求人やトライアル雇用の制度を利用している。	職員の募集は、年齢や性別、資格等の制限はなく、採用後は、外部研修への参加や資格取得を奨励し、職員が向上心を持って働けるよう支援している。また、管理者である代表は、共に業務に入りながら、職員にストレスを与えない事を心掛け、職員がゆとりを持って働けるよう配慮し、職員の定着に繋げている。	
14	10	○人権教育・啓発活動 法人代表及び管理者は、入居者に対する人権を尊重するために、職員等に対する人権教育、啓発活動に取り組んでいる	倫理マニュアルを作成し、職員への研修も行っている。	倫理マニュアルを整備し、「人として」を常に意識した介護サービスに取り組み、楽しい時間を一緒に過ごして貰えるよう支援している。ベテラン職員が揃い、安心感を与えられるケアに取り組んでいる。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
15		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	OJTだけでなく、グループホーム協議会の研修に積極的に参加するよう務めている。		
16		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	グループホーム協議会での研修で、外部との交流を図っている。		
<b>II.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
17		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	センター方式のシートを導入し、入居されるまでの生活歴などをケアに活かせるよう務めている。		
18		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	センター方式のシートを導入し、入居されるまでの生活歴などをケアに活かせるよう務めている。		
19		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談があった方に対して、ご本人や家族の要望に沿って、他のサービス事業者を紹介したりしている。		
20		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	入居者それぞれの出来る事を少しでも手伝ってもらい、役割を持った生活を支援している。		
21		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	入居者それぞれの出来る事を少しでも手伝ってもらい、役割を持った生活を支援している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22	11	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	部屋にご家族の写真を飾ってもらったり、着慣れた洋服を持って来てもらったりしている。	近隣からの入居者が多いので家族の面会も多く、家族の協力を得て、自宅への一時帰宅や外泊を支援している。近隣のスーパーに買い物に行く時には、利用者を誘って出かけ、外部の人との馴染みの関係を築いている。20年来の友人の来訪等、訪れる方を歓迎し、これまでの関係の継続に努めている。	
23		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	少人数の利点を活かし、一人ひとりにきめ細やかな支援を行うよう務めている。		
24		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退去されてからも病院へのお見舞いや、施設への面会を行っている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
25	12	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	認知症介護指導者として『利用者本位』の実践に務めている。	日常生活の中から、職員は利用者の思いや意向を聴き取り、職員全員で情報を共有し、日々の介護に反映させている。利用者の重度化が進み、言葉を発せられなくなっても、家族に相談したり、利用者の表情や仕草を観察しながら、利用者の思いに近づく努力をしている。	
26		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	センター方式のシートを導入し、入居されるまでの生活歴などをケアに活かせるよう務めている。		
27		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	ケアチェック表や経過記録を使い、入居者の小さな変化にも気付けるよう務めている。		
28	13	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	モニタリングシートを活用し、それぞれに合った支援が出来るよう務めている。	利用者や家族の意見や要望、心配な事を聴き取り、カンファレンスの中で職員間で話し合い、利用者本位の介護計画を1年毎に作成している。日々の申し送り時や4ヶ月に1回のモニタリングの実施で利用者の状態変化を見極め、話し合っ、利用者の現状に即した介護計画を作成している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	ケアチェック表や経過記録を使い、入居者の小さな変化にも気付けるよう務めている。		
30		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	何事も本人の意向を反映し、強制をしないよう支援している。		
31		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	市民センターの行事への参加、近隣への買い物を通して、地域資源を有効に活用している。		
32	14	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	ドクターとの情報交換を積極的に行い、入居者本人・ご家族の意見を反映するよう務めている。	協力医療機関の医師による毎週の往診体制と夜間帯も連絡が取れる体制を整え、週1回の看護師の健康チェックと併せて安心の医療体制が整っている。入居前からのかかりつけ医や他科受診は家族にお願いしたり、ホームで対応する事もあり、いずれの場合も情報の共有に努めている。	
33		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	ケアチェック表・経過記録と看護記録を合わせて、本人の状態や受診についての相談を行っている。		
34		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	病院との情報交換を密にし、本人の状態に合った処遇が確保できるよう務めている。		
35	15	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	『看取りの指針』を定めている。	看取りの指針を定め、契約時に説明は行っているが、グループホームの役割として、動ける認知症の方が穏やかに暮らす場所である事を話し、理解を得ている。去年、1名看取りを行った経緯はあるが、ここで看れる範囲の中で一生懸命支援に取り組んでいる。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
36		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時の対応マニュアルを作成し、緊急連絡網をわかりやすい場所に掲示している。		
37	16	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	非常災害時マニュアルを作成しスタッフへの周知を図っている。	毎年2回、昼夜想定の実施している。運営推進会議時に訓練を行う等、地域の方の参加も得られている。非常災害時に備え、飲料水、ゼリー等を用意している。風水害、地震、火事対策のマニュアルを作り替え、職員への周知を図っている。	
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
38	17	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	お互いが家族と思えるような声掛けを行っている。	人生の先輩として利用者を敬い、利用者一人ひとりに合わせた声掛けや対応を心掛けている。また、個人情報の取り扱いや職員の守秘義務についても、誓約書を交わすだけでなく、職員一人ひとりが自覚を持って取り組んでいる。	
39		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日頃の会話を通して、本人の思いや希望を把握するように努めている。		
40		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	スタッフには常に「業務優先」にならないよう指導を徹底している。		
41		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	季節に合った服をスタッフと共に選び、整容も毎日行っている。		
42	18	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食器拭きや下膳、テーブル拭きなど出来る方をお願いするようにしている。	対面式の台所から、食材を刻んだり炒める音、美味しそうな匂いがリビングに漂い、利用者は食事を楽しみながら、職員の音頭でリハビリ体操に励んでいる。庭の野菜を使って作る職員の美味しい手料理を提供し、職員も同じ食事を食べている。利用者の力に応じて、テーブル拭き等手伝ってもらっている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	本人の摂取量に合わせて食事量を調整している。		
44		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎週の訪問歯科と、毎食後の口腔ケアを行っている。		
45	19	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	それぞれの排泄パターンを把握し、必要に応じてトイレ誘導を支援している。	重度化してもトイレで排泄することを基本とし、職員は、利用者の排泄パターンを把握し、早めの声掛けや誘導を行い、トイレでの自立に向けた排泄支援に取り組んでいる。利用者の下肢筋力を鍛えるため、体操や生活リハビリに積極的に取り組み、重度化しても立位が保てるように支援している。	
46		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	牛乳や乳製品を提供したり、運動を行ってもらおうよう支援している。		
47	20	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	週2～3回の入浴を行い、本人に合わせてゆっくり入浴しているよう務めている。	長湯の方、カラスの行水の方、ぬるめの温度の人、高めの人等、一人ひとりのペースに合わせて、1日かけてのんびり、入浴の支援に取り組んでいる。入浴時には、全身状態の観察にも努めている。	
48		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	就寝時間を決めず、本人が休みたい時に就寝できるよう支援している。		
49		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	「薬の説明書」をいつでも見れる場所に置き、薬の変更時には口頭と文書での申し送りを徹底している。		



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	少人数の利点を活かし、一人ひとりにきめ細やかな支援を行うよう務めている。		
51	21	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	外出支援を積極的に行うとともに、ホーム前のベンチを有効に利用し、日光に当たる時間を設けている。	天候の良い時期等、極力出れる時には外出するようにしている。散歩や近所のスーパーへ買い物に出かけたり、市民センターで行われるふれあい昼食会、祭り等に参加し、利用者の気分転換に取り組んでいる。また、季節の花見やおやつ外出等、利用者の生きがいに繋がる外出を行っている。	
52		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	現金の管理は行っていない。		
53		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	手紙は自由に出してもらっているが、電話は事務所にしかない為、スタッフに声を掛けて使用してもらおうようお願いしている。		
54	22	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	民家改造型利点を活かして、安心感を与えられる空間を提供している。	リビングルームでは、台所で食事の準備をする音や匂いを感じながら、テーブルの上に広げられた洗濯物をたたんだり、下肢筋力強化のためのリハビリ体操に取り組む利用者の姿が見られる。民家改造型のため、人と人の距離が近く、家族のように利用者と職員が共に暮らす温かな雰囲気のあるホームである。	
55		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	民家改造型利点を活かして、安心感を与えられる空間を提供している。		
56	23	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	使い慣れた物や写真を持ち込んでもらえるようご家族に声を掛けている。	利用者の使い慣れた家具や寝具、仏壇等、大切な物を持ち込んでもらい、その方らしい居室となっている。また、室内は清掃が行き届き、小まめに換気を行い、利用者が気持ちよく過ごせるよう取り組んでいる。	
57		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	一人ひとりに合った支援を行っている。		