

(様式3)

目標達成計画

事業所名: はあとふるあたごグループホーム新津

作成日: 平成 24 年 4 月 4 日

| 【目標達成計画】 | | | | | |
|----------|------|---|---|---|------------|
| 優先順位 | 項目番号 | 現状における問題点、課題 | 目標 | 目標達成に向けた具体的な取り組み内容 | 目標達成に要する期間 |
| 1 | 10 | 本音を出しにくい利用者や家族の意見を、察したり、積極的に引き出す工夫が足りていない。また、利用者や家族の要望を反映し、改善を行う時の経過や結果について報告がない。 | ホームの改善の為、積極的に利用者、家族の意見を収集する。さらに、反映結果についても家族がわかりやすい状況を整える。 | 隠れた要望まで来客アンケートなどを作成し把握に努める。その後、改善を行うとともに、その経過や結果についても、月次お便りなどで報告していく。 | 2ヶ月 |
| 2 | 34 | 昨年末に医療連携を導入。今後はいかに日常のケアに活かしていくかが課題となる。 | 看護師の指導の下、利用者にいちばん近い関係にある職員が、利用者の状態変化に細やかに気が付けるようになる。 | 月に一回程度の頻度で、看護師の訪問時に日常の観察ポイントについて勉強会をしていく。 | 4ヶ月 |
| 3 | | | | | ヶ月 |
| 4 | | | | | ヶ月 |
| 5 | | | | | ヶ月 |