

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072100502		
法人名	社会福祉法人御代田町社会福祉協議会		
事業所名	グループホームみよた		
所在地	長野県北佐久郡御代田町大字御代田1833-1		
自己評価作成日	令和 4年 10月 15日	評価結果市町村受理日	令和 5年 5月 10日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホームは生活の場所なので、入居者と職員が対等な関係でいて、生活する上で不便になっていることに対して、一人ひとりにあった支援を心掛けている。
グループホームは共同生活の場所であるが、その中で個別の時間を過ごす事で満足感や達成感が得られるような支援を心掛けている。
入居者にはいろいろな感情(嬉しい、嫌な事など)を訴えられて、それをしっかり受け止めるよう心掛けている。
地域密着型サービスとして、地域での事業所の役割、住民との相互理解をさらに深め、認知症や住民の社会福祉の理解と参加、協力をさらに深めていきたい。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kai.gokensaku.mhlw.go.jp/20/1/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&ji_gyosyoCd=2072100502-00&serviceCd=320&Type=search
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

雄大な浅間山を眺めることができる場所に法人本部と隣接して当ホームがある。開設から18年7か月が経過しており、今年の4月には2床を増築し、計9床のグループホームとなった。平均年齢が91.3歳で移動にも支援が必要な利用者が増え、身体介護的にも関わる部分が多くなってきているが、ホームの理念の一部である「その人らしさ」をコンセプトにし日々の支援に取り組んでいる。地域との関わりでは地区の清掃に職員が参加したり、近隣住民から野菜のおすそ分けがあったり、利用者が地域のゲートボールに参加するなど密接な関係が継続されている。家族との関わりでは随時玄関やテラスで面会をするだけでなく、感染状況に応じて感染対策を十分にした上で外出・宿泊を行うなど家族との関係が途切れないように配慮している。医療面においてはホームに看護師が配置されており、利用者の日々の健康観察や体調管理など行っているため、利用者や家族の安心感に繋がっており、利用者を看取った際には職員全員で振り返りを行い、グリーフケアの一環として家族に利用者との思い出などを綴った手紙を送付し、故人を偲んでいる。またホームには畑があり、利用者と一緒に野菜の栽培や収穫を楽しんでおり、寿司やパンをテイクアウトしたり、おはぎや饅頭を手作りするなど食を楽しむ機会が多くある。新型コロナウイルス禍が収まる気配がないが、その中でも地域や家族との関わりを継続や「その人らしさ」を失わないように工夫してケアをするなど、地域密着型サービスとしての本来の姿を目の当たりにして感銘を受けた。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 4年 11月 11日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらい 3. 家族の1/3くらい 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらい 3. 職員の1/3くらい 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらい 3. 家族等の1/3くらい 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない				