

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100765		
法人名	エフビー介護サービス株式会社		
事業所名	グループホーム新諏訪		
所在地	長野県長野市新諏訪1丁目10番40号		
自己評価作成日	令和 3年 2月22日	評価結果市町村受理日	令和 3年 9月 6日

※事業所の基本情報は、長野県介護サービス情報公表システムで閲覧してください。(このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaipokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kanistrue&J%vsvocd=2090100765-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 3年 7月21日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

認知症の方への共感や理解を深める努力を心掛けており、職員の都合を優先させず利用者様目線で考えることに努めています。「できること」等を奪わないために、簡単に職員が支援してしまうことを避けるよう意識して対応させていただいています。利用者様1人ひとりの生き方・人生を継続することの支援をすることが尊厳を守ることに繋がるのだと認識できる職員の育成に努めています。また、社会とのつながり、地域とのつながりを切らないよう支援させていただき、利用者様にとっての社会性を維持すると共に、社会資源として地域にホームを活かしていくことを意識するよう心掛けています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは長野市旧市街地の北西の外れに位置する新諏訪地区にあり、周りは閑静な住宅街となっている。新諏訪地区は裾花川の谷口に位置し、地域は扇形に広がり台地を形成し、北西部は葛山の山地である。そのため、長野市のハザードマップでも極めて安全な地域となっている。当ホームでは、地域の特性を活かしたまちづくりの一環として、開設以来地域との交流に力を入れ取り組んで来ており、地域包括支援センターや地域の民生委員との連携の下、毎月、地域のお年寄りを当ホームに招き「お茶のみサロン」を開催し好評を得ていたが、昨年の春以来、新型コロナウイルス感染症の影響を受け残念ながら中止とせざるを得なくなっている。同じく、開設以来続いた地元小学校との音楽会、運動会での交流も自粛となっており、通常の外出も含め利用者の活動の範囲が狭まっている。こうした中でも地域の方から清拭用の布(ウエス)をいただくなど、開設から5年の間に培ってきた「絆」が大きな実となって結んでいる。新型コロナウイルスの影響を受けつつも、利用者は窓越し面会やWeb面接で家族との関係を継続しており、遠方の家族には法人のホームページのブログや担当職員が利用者一人ひとりの日常を「生活状況報告書」として纏め、また、写真と共に毎月お知らせし、安心していただくと共に喜ばれている。合わせてお便り「新諏訪通信」も毎月発行しホーム全体の様子もお知らせしている。男性利用者、男性職員が多いということもあり、ホーム内には静かで穏やかな「大人」の雰囲気を感じられ、利用者一人ひとりのコミュニケーションを大切に、日々のくらしの中で一人ひとりの「出番・役割」を支えることで張り合いに繋げている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		