

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1190800530		
法人名	SOMPOケア株式会社		
事業所名	そんぼの家GH北越谷		
所在地	埼玉県越谷市北越谷1丁目18-2		
自己評価作成日	令和 4 年 1 月 10 日	評価結果市町村受理日	令和 4 年 4 月 5 日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/11/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	有限会社プログレ総合研究所		
所在地	埼玉県さいたま市大宮区大門町3-88 逸見ビル1階		
訪問調査日	令和 4年 1月 19日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当ホームは、人間尊重の経営理念の下認知症になってもご入居前の馴染みの関係が継続できお一人お一人の尊厳が守られる生活を送って頂けるよう支援をしています。職員と利用者が介護する側される側の垣根を無くし困った時に助け合える身近な存在であることを意識してしています。又、生活の場は高齢者の特性に合わせた設備設計になっています。利用者だけでなく職員も働きやすい作りを常に心掛けています。また、看取り介護も行い最期までここで生活して頂ける環境を整備しています。グループホーム2ユニットの他に小規模多機能型居宅介護・訪問介護・居宅介護支援を併設しており在宅復帰を希望された場合でも支援が可能な体制が整っています。近隣の訪問看護、協力医療機関のDr.の定期往診もあり連携が密に取れています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

管理者は、長期にわたり勤務する職員が多く在籍し、離職者が少ないことを嬉しく受け止めてはいるが、反面保守的になることを良しとせず業務の改善を随所で試みている。今がゴールではなく、常に自己研鑽を求める姿勢がある。同地区同法人の管理者が集まるのエリア会議内容や方針を、事業所会議で全職員に周知するために開催時間を夕刻とする等の工夫がみられる。また、コロナ禍において、馴染の友人5名来訪時に、携帯電話の映像を通して会話が弾み喜ばれたことや、手持無沙汰に過ごしていた人の実態調査から、色鉛筆とスケッチブックを渡したら、ビックリするほどの絵を描き上げたという事例では、本人だけでなく職員も大喜びであった。利用者への今の気付きや昔を知ることから信頼感が深まり、良い関係が出来ている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	経営理念『人間尊重』を基本とした考え方の元、お一人お一人の立場に立って、日々の生活を支援し、できるだけ理念に近づけるよう努力しています。	事業所理念は法人理念を継承し「人間尊重」を謳っている。利用者の時間を個々の特性に合わせ、食事時間は開始が同じでも終了は自由と捉えている。今がゴールではなく自己研鑽を求める姿勢がある。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	ご近所のヤクルトさんには定期的に足を運んで頂き、ご利用者様の希望のものを購入しています。また行事の際、スーパーの販売品を購入したり、パンフレットを見せて頂いたりしています。	自治会に加入し、通知や地域新聞が回ってきており、自治会長に相談の機会もある。コロナ禍のため止まっているが、夏祭りではおにぎりや焼き鳥串差し等を担当している。近隣から介護相談を受けることもある。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域の方々へパンフレットや認知症とは？などのピラを配らせて頂き、地域の方へ事業所を知って頂くアナウンスしています。また、併設している事業所の社有車に社名入りのパンフレット貼らせて頂いています。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	奇数月に開催。一年間ヒヤリング形式で開催。地域の担当者、ご家族の方へ資料配布し、意見をいただいています。事故やヒヤリハットの共有、行事内容などの報告、ホームの課題などについて話を主にしていきます。議事録は翌月に配布しています。	2カ月毎の書面開催とし、地域包括支援センターと自治会長、家族へは公表のうえ意見や希望を聞いている。介護保険課へは会議議事録を提出している。コロナ禍での面会についての意見を貰っている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	必要に応じて担当課、地域包括支援センターに相談できる状態を維持しており、入居者の紹介を受けるなど緊密な連携を行っています。	市が主催の研修をオンライン方式で受講したり、地域包括支援センター経由で感染防止備品の提供を受けている。行政報告や運営推進会議議事録を市窓口へ持参し、報告と相談の機会を作っている。	一階の同法人在宅事業部から情報を得ており有効ではあるが、他施設や地域包括支援センターとの交流を深め、情報共有に努めることが望ましい。
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	内部研修は、シフトによる研修もれの無いよう、全体会議で行っています。具体的なケースが出た場合は、スタッフ同士で必要性について話し合い、身体拘束をしないケアを実施しています。	身体拘束廃止委員会を3カ月ごとに事業所会議内で実施している。法人内の事例等を用いて皆で考える場としており、管理者が集うエリア会議から引用している。転倒懸念のある人へのスピーチロック等について話し合っている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	高齢者虐待防止のマニュアルを各ユニットに配置しています。また、虐待防止について職員と事業所内研修を定期的に行っています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	当ホームの研修でマニュアルに沿って研修する機会を持っています。自治体の開催する研修にも参加するようにしています。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約書、重要事項説明書は契約時に記されていることを直接読み上げ、不明な点はその場で家族に尋ねて頂いています。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進会議においてご意見のあったご意見も尊重し、職員全員で共有し、運営に役立てています。また毎月の事業所会議の時に、ご家族様の意見などは職員に共有している	法人からのアンケートが家族向けに出されており、該当分があれば職員を含め話し合っている。こまめに電話を入れたり来訪時に意見を伺っているが、コロナ禍での面会や外出に係わる質問が多かった。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月に1度カンファレンスにてご利用者の支援内容を統一させる機会を設けています。事業所会議という名称で月に1度運営状況の共有や研修を行っています。どちらも意見や提案を聞く機会を設けています。管理者は意見や提案を内容によっては運営法人へ繋げる役割を担います。	事業所会議やカンファレンスの場で聞くことが多い。また、個別面談を月に一度は行うようにしており、働きやすい職場作りに向けている。車中からのドライブ見学や下半身強化の運動など提案を受け実践している。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	やる気のある職員に正社員雇用を進めたり、全職員に有給休暇もあります。職員全員が労働組合員でもあります。また、資格取得にも積極的の取り組み認知症介護実践者研修、介護福祉士などを受講しています。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	入社時に施設内で研修を行っています。また、月に一度、事業所で職員が集まり研修会を行っています。外部研修(実写研修・リーダー研修や市主催の研修等)も奨励します。年に一回自身の介護の力を確認する自己チェックを実施し個々のスキルに合わせた研修計画を作成します。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	越谷市のグループホーム部会に出席し他の事業所との交流を深めています。同様の課題などを共有し質の向上に努めています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	事前面談から入居者と直接お話する機会を得ています。またご家族に本人の趣味趣向等をお聞きして出来るだけ多くスタッフと会話できる環境づくりに努めています。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族の見学時から、現在の不安や困っていることを尋ねるように心がけています。お困りの方が多く見受けられるため始めは介護の御苦労などお話を多く伺います。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	見学時、入居前から事前に面談を行い、可能な場合、現在のお部屋を拝見させて頂き趣味趣向、生活の様子を見ています。他のサービスの方が有効と判断すれば他のサービスをご紹介します。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	入居者のペースで食事やおやつを共にし、食事の下ごしらえ等、テーブルを囲んでいます。また時間に余裕があるときはテレビや音楽、新聞等をスタッフと楽しめるようにしています。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	予約制、時間制限ありで面会を実施しています。またテレビ電話も推奨しております。お見えになったとき、お帰りになる時、別の電話の時に、ご様子うかがうようにしています。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	地域の友人や知人との交流が途切れないように定期的にご連絡を入れるようにしています。又、病院等馴染みの所へ行く時はご家族とともにサポートします。	仲よしグループの外来者と携帯電話を使って面談し喜ばれたことがある。美容師の妹さんが髪を切りに来てくれたり、密を避けてのお墓参りに家族と行かれたこともある。趣味の絵画を続ける支援をしている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	言葉が少ない入居者は職員が他の入居者に取り持ち関わるようにしています。言葉が通じるご入居者にもアイコンタクトや声のトーンに気をつけています。ご入居者様同士の人間関係に気を配り、不穏にならないような関係性、お席の場所など配慮しています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	終了したご家族がおみえの際にはご本人の思い出の話を致します。また、終了後こちらでの生活されていた時の写真をアルバムにしてお渡しするようにしています。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	職員は日頃入居者に寄り添う介護をしながら観察力を磨いています。入居者の日々の生活や会話の中で思いや希望を受け止め、状態や気分の変化など記録して職員間で情報を共有し、入居者の気持ちに合わせた細やかな支援を心がけています。	日々全ての人と話すようにしており、普段出ない言葉を聞くと気付きとして日誌に残し、職員間共有しカンファレンスで話し合っている。娘さんの名前が出た時等は、思いを大切にし家族とも相談している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前に事前面談でご自宅に伺い生活を実際に感じるように心掛けています。ご家族の解る範囲で情報提供にご協力頂いています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	入居者の状態、状況、ペースに合わせるように接しています。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	介護計画の作成には、入居者・家族・医療関係者(医師・看護師)職員などからの意見を反映しています。短期目標の更新の際には1回モニタリングし、現状に即した介護計画を作成し支援しています。又、必要に応じて随時計画の見直しも行います。	3カ月ごとの見直しを基本としている。歯科医による口腔内チェック結果を対策としてプランに取り入れる他、カンファレンスで意見を出し合い作成している。家族への相談と希望を入れての見直しとしている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	入居者の日常生活記録表の24時間支援経過にて気づきを記載しています。ミーティングではケアプランを共有しているのか、また、計画に見直しが必要なのかを議題にしています。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	サービスを変更する場合は変更の内容を申し送り共有しています。場合によっては介護計画の見直しを致します。体調等の変化がある入居者は別紙に詳細に記録することとしています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	現在はボランティアさんにご遠慮頂いていますが、オンラインにて音楽療法の方の演奏を聞き、ともに歌ったり、地域との繋がりを絶やさないようにしています。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	協力病院のドクターの往診(内科・精神科・眼科・皮膚科等)、かかりつけ医への受診などを支援しています。定期検診によって必要と認められら場合、歯科(口腔ケア)の往診を依頼します。その他、医療に関する相談ができる体制を整えています。また、状態が落ち着いている入居者様の往診の頻度もご希望に添えるように配慮しています。	2カ所の提携医と従前のかかりつけ医利用を含め選択できるようにしている。提携医は月2回の往診と、夜間を含め24時間の連絡が可能である。歯科医は月4回の訪問があり、受診回数は個々状況により様々である。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護職と情報を共有し相談し助言を得ています。必要に応じて協力医、かかりつけ医に繋がっています。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院の際はできる限りお見舞いに行き、担当の看護師や医療相談員に近況を聞くようにしています。退院が近づいたら看護サマリーを頂くなどの協力を頂くことにしている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時にホームの「終末期(看取り)に関する指針」をご説明させて頂いております。重度化や終末期のあり方については医師や関係機関との連携、家族の協力、職員との話し合いを心がけています。看取りをおこなっています。	入居時に重度化指針の説明をおこない、重度化に伴い往診医と家族との相談の機会を作っている。看取りのケースでは、医療行為が必要となれば、別途訪問看護契約を家族が結び終末期を迎えている。職員間での看取り検証も大切としている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急の場合の支援方法(救急や急変時)は職員全員が共有しています。24時間体制で訪問看護との医療連携体制が整っており、対応が可能です。看護師を通じて医師の指示を受け事業で対応できる場合は実施します。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	スプリンクラー、自動通報装置を備えています。消防避難訓練は年2回以上、東日本大震災を期に備蓄類を増やしています。備蓄品は事業所外の物置の棚に収納しています。	年2回の避難訓練を行い、消防署からは水消火器の貸与を受け、一階の同法人他事業所と連携のうえ進めている。水害対策では上階避難と考え、近隣住民も想定している。備蓄品は三日分を確保している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	入居者一人ひとりを人生の先輩と感じ、人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねないように声かけには「～さん」と姓で呼んだり入居者との会話も丁寧に対応するように心がけています。又、入居者との接し方の研修等も行われています。	利用者の実名が入る個人情報、廃棄Boxを使用し本社が廃棄してくれている。教育プログラムに接遇マナー研修を取入れており、排泄や入浴介助での言葉遣いに注意し、現場でも指摘し合うようにしている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	何事も入居者に選んで頂くようにしています。月に一度音楽療法を実施しておりますが、全ての方に強制するのではなく、プログラムを手渡し参加したい方のみ参加して頂いています。全てにおいて自己決定を尊重しています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	日常生活の行動は基本的に自由です。ただ、さり気なく不規則にならないようお声をかけたり、日常生活の事を手伝って頂ける声かけに工夫しています。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	お化粧を薄くする方もいます。気分によってスカートをはいて頂いたりする方もいます。鏡を見ている様子などで良い刺激になっていると思います。髪の長い女性の方は、髪飾り等プレゼントして、その日によって髪形を変えたり結んだり、職員から声をかけています。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	旬のものを取り入れ栄養バランスの取れた食材が、嗜好調査を織り込みながら、外部業者から食材が届けられます。入居者にもお手伝い頂き、盛りつけ・配膳・後片づけ等、出来る方には一緒に行って頂きます。食事の時は互いの距離を保ちつつ楽しく食事できるように心がけています。	そんぽケアフーズから届く食材は、形そのままでも柔らかく好評である。利用者は、米洗い、盛付、洗い物等を一緒におこなっている。行事食は希望を取り入れ、向いのお店からの取り寄せチャーハンも人気がある。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	水分は食事摂取量を見ながら、必要量促すようにしています。記録を付けお声かけしています。食事毎毎食の食事摂取量を記録して支援をしています。また、不足がちな方はお好みの飲み物を少しずつお召し上がり頂いています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	歯科医の先生が訪問して歯の状況や入れ歯の状態を診て頂きます。また、毎食後に個々に歯磨きをして、支援が必要な方は職員が磨き残しがある場合はお手伝いさせて頂きます。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	ご入居者一人ひとりの排泄パターンを把握し、オムツ使用者をなくすよう努めています。日中はパット、パンツで過ごし、夜間はリハビリパンツを使用し入居者に合わせた排泄が出来るよう心がけ支援しています。	排泄チェック表をもとに車椅子の人も含め全員がトイレ排泄とし便座に座ってもらう。夜間のポータブル利用を睡眠優先から敢えて取り入れることもあるが、声掛け誘導を徹底している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	便秘にならないように水分摂取を勧めています。バランスのよい食事メニューにしています。利用者個々の排便状況を確認し一定期間経過しても排便がない時は、医師や看護師に相談するなどお通じには神経を使っています。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	入浴はご希望に応じてお声掛けしています。入浴を拒否する入居者には職員が工夫し誘導したりしていますが、どうしても無理な場合は足浴にしたり、体調が悪い時には清拭を行うなど入居者に合わせた支援を行います。	希望を聞き、一日おきの人や週2回利用の人、自立に近い人は見守りだけとしている。お風呂嫌いで極端に短時間の人へは介助にも工夫している。音楽を流しての入浴は楽しみにしておられる。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	ベッドの方、敷き布団の方、それぞれ馴れた寝具を利用して頂いています。室温調整も行い冬季は湿度が低い場合は加湿器を使用します。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	新たな処方薬は主治医や薬剤師、看護師に副作用や服薬時の注意事項を確認しています。また、処方説明書は専用ファイルに綴じていつでも職員が確認できるようにしています。副作用について主治医に相談や報告をしています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	入居する前から毎日日課として運動されていたことはこちらでもご自身のタイミングでいただいています。また、入居前通われていた体操を継続するために、ご家族の協力を仰いだり、その内容が入っているDVDを購入し、他の入居者様とともに楽しんで頂いています。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	現状は、継続して同じ医療機関に受診される場合に、ご家族様の対応で外出される方がいらっしゃいます。天気が良ければ近くを散歩したりはしています。	コロナ禍で以前に比べ機会が少なくなっているが、近隣散歩や車ドライブはおこなっている。車で初詣に行った時は人出が多く車内からのお参りになった。家族と美容院や病院へ出かけられる際には、途中の飲食は遠慮してもらうようにしている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	基本的には入居時に現金の持ち込みをお断りしますが、一部お持ちのご入居者もいます。欲しいものがある時は職員が代わりに買い物をする方もいます。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	遠方のご家族やご友人から電話が入る入居者がいます。手紙や電話の希望がある入居者にはご協力させて頂いています。携帯電話をお持ちの入居者には使用の際は支援いつでも好きな時に電話ができるよう支援しています。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	2ユニットは2階3階となっており、各々独立して運営しています。ダイニングと食堂にはテレビ、畳があり、南向きのダイニングは日差しが入り明るく憩いの場となっています。各ユニット毎に洗面台付き個浴風呂と洗面台、車椅子対応トイレが備えています。各ユニットに事務室を設置しています。1階にはベンチがあり屋外で過ごすこともできます。	リビングは陽当たりが良くまぶしいねと言われるほどだが、現在は換気に留意している。大型テレビを導入したことで利用者から喜ばれている。季節行事後の写真を掲示しており話が弾むこともある。掃除は利用者のお手伝いもある。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	食事や食事の準備をするテーブル、テレビを囲んだ席、少し離れた位置にイス等を置いています。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室は6畳間ほどあり、ゆったりと過ごせる空間となっています。入口もバリアフリー設計で、ご入居者は使い慣れたタンスやソファなども持ち込んで居心地良く過ごせるようご家族にはお願いしています。	介護ベッド、エアコン、カーテンが備品として取り付けてあり、他は馴染んだ家財等を持ってきて貰っている。仏壇や位牌の他、ディスプレイで描いた絵を飾る方もある。中腰で動ける方には掃除もお願いしている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	お部屋の居室入口に表札や名前の札等で判断できるようにしています。これは、入居者と決めています。また、歩行が難しくなったり、一時的に車椅子になっても未長ぐ生活できるようにバリアフリーで広いスペースです。		