

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2391600182
事業所名	ライフケアつ山

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	ホームが地域に根ざした存在になるよう地域住民への理解を深める為に、積極的に地域行事に参加している。敬老会にはボランティアによるハーモニカの演奏会を開催、週2回パン作りの「一つ山工房」5のつく日の「なかまカフェ」8のつく日は五平餅作りを行い、地域住民が気軽にホームに立ち寄る事ができる活動を行っている。また、中学校の職場体験の受け入れもしている。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	運営推進会議は2か月に1回開催されている。ホームの現状報告や取組みについて意見交換が行われている。会議での参加者の気づきや意見を、日々の支援に活かしてサービスの質の向上に取り組んでいる。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	日常的に区役所の福祉課担当者とは連携を図り、ホームの現状について周知してもらえるように取り組んでいる。運営推進会議にはいきいき支援センター職員の参加もあり、「顔のみえる関係」を大切にしている。また、職員は市主催の研修にも積極的に参加している。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	毎月、個別のお便りに看護と介護からのメッセージを添えて、ホーム便りと一緒に家族に配布している。職員は利用者の思いや要望を汲み取れるように、また、家族も要望や意見が言いやすいように、コミュニケーションを大切にしている。お花見・夏祭り・秋の遠足・歌謡ショーには家族の参加もあり、家族同士の交流も図られている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	—	—	×	○	○	○	○				