

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2394000067
事業所名	グループホーム新城作手の家

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい (外部評価項目: 2) コロナ禍で外食やイベントへ出かけることはできませんが、家族や職員の心尽しを以て山間の暮らしを十二分に満喫しています。職員の自宅ですった南高梅で梅ジュースをつくったり、他の職員は「庭の桜が沢山咲いたよ」と声をかけてくれ、事業所から机や椅子を運び出して花見もしました。家猫が身体をくねらせ足元にすりよってきて、利用者も大喜びでした。また診療所でも変わらず、「覚えとる？」の挨拶と情報交換が叶っています。	評価	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み (外部評価項目: 3) 運営推進会議は昨年3月、5月を书面開催として、その後状況をみて集まったり、書面となったりを行ったり来たりしています。事業所では「できるかぎりやりたい」として事前に開催案内を送り、1週間前までギリギリ待って最終判断を各メンバーに送っています。「いいと思ったことは即やる」態勢にあり、昨年度の外部評価を通じて得た「返信シートを封入すること」も定着させており、「お盆のおしよ様はやっぱりよかったですね」といった提案や意見が届いています。	評価	○
重点項目③	市町村との連携 (外部評価項目: 4) 市役所からはコロナをはじめとする最新情報がメールで届いています。地域包括支援センターとは主に成年後見人の案件で密な関係にあり、4名の利用者のことで月2~3回管理者が出向いていて、先方からもサポーターが来訪のうえ第三者的な視点で意見を寄せて下さるため、助かっています。また新型コロナ感染対策も含み新城市では遠隔医療の推進に着手しており、作手はモデル地域となっていることから、体験会には利用者数名と管理者が出席しています。	評価	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映 (外部評価項目: 6) 自然が豊富なことを背景に「山栗拾ったよ」といった声は日常茶飯事で、あけびの種を飲み込むかどうかは利用者間で一大論争となったほど、毎日が「昔ながら」の回想法に彩られ、牧歌的な暮らしに満ちています。外食の代わりになればと地域食堂で利用者の好みのものを盛り込んだお弁当をつくってもらったほか、旅する蝶として有名なアサギマダラの優雅な舞を利用者に観てもらいたいとフジバカマを植え、南へ飛び立つ前に事業所で羽を休めてくれたとの例もあります。	評価	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価	
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	評価	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	評価	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	評価	○
総合評価			◎

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況 (外部評価) が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的 (年2回以上) に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的 (年2回以上) に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	—	—	—	—	—	○	○	○	○	○	◎
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	○	◎									

【備考欄】

--