

## 2 目標達成計画

事業所名：グループホームほほえみの家

作成日：平成30年3月3日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合ったものです。また、課題等は、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を掲げております。

| 【目標達成計画】 |      |   |                                     |  |            |
|----------|------|---|-------------------------------------|--|------------|
| 優先順位     | 項目番号 | 現状における問題点、課題  | 目標                                  | 目標達成に向けた具体的な取り組み内容   | 目標達成に要する期間 |
| 1        | 10   | 面会の少ない家族に利用者の生活状況について伝える機会が少ない。また、意見や要望を聞く機会が限られている。        | 定期的に連絡を取りながら要望や意見を聞く機会を増やしたい。       | ①2か月に1回家族に電話し、利用者の様子について報告する。<br>②ホームに対して意見や要望がないか聞く。<br>③電話の最後に面会や行事への参加をお願いする。<br>④意見や要望があった場合は職員会議で報告し、今後の対応を検討する。  | 12 か月      |
| 2        | 49   | 利用者や家族の意向を踏まえながら個別の外出支援に取り組んできたが、全利用者が外出できるよう取り組みを継続していきたい。 | 利用者が行きたい所を把握し、家族の協力を得ながら実現に向けて取り組む。 | ①利用者がお墓参りやふるさと訪問など、どのような意向を持っているのかケアプラン担当者が本人に話を聞く。<br>②家族に外出支援の趣旨説明を行い協力をお願いする(手紙を送る、面会時説明を行う)。<br>③年間行事の一つに外出支援を取り入れる。3か月に1回(年間4~5人)の利用者が希望の所に外出できるよう取り組む。<br>④外出して得た情報は職員間で共有できるよう職員会議等で報告する。 | 24 か月      |
| 3        |      |   |                                     |  | か月         |
| 4        |      |   |                                     |  | か月         |
| 5        |      |   |                                     |  | か月         |