

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1291200440		
法人名	医療法人社団のぞみ会		
事業所名	グループホームあおぞら		
所在地	〒270-2223 千葉県松戸市秋山48-5		
自己評価作成日	令和2年3月14日		

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.minnanokaigo.com/facility/022-1291200440/">https://www.minnanokaigo.com/facility/022-1291200440/</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人NPO共生		
所在地	275-0001 千葉県習志野市東習志野3-11-15		
訪問調査日	令和2年6月22日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「安心して楽しく、ゆったりと、自分らしく生きていく家を提供したい」、そんな想いから生れたのが、グループホーム あおぞらです。日々の良い一軒家で、掃除や洗濯、食事の支度などの日常生活を通して、お一人お一人に合ったプランを組み立て、じっくりとケアを提供しています。入居者様、ご家族、それぞれの思いや希望をお聞きし、①笑顔と笑い声のある生活 ②生きていると実感できる生活 ③持てる力を発揮できる生活の理念をスタッフ全員で共有し、日々の生活を支援しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

職員は1日3回の申し送り時にケアの内容が理念に沿ったものかを確認している。利用者とのコミュニケーションを大切に注意深く観察し、利用者が自ら選んで購入した材料でホットケーキ、ミックスゼリー、桜餅等を皆で作るなど参画意識を高めたり、毎日の立ち上がり運動等で、その人の潜在能力を引き出すような取り組みを行っている。家族の来訪時には職員が同席し、介護支援記録を提示・説明し要望を聞いたりしている。来訪できない家族に対しては、担当者が訪問し、家族の状況を伺うと共に利用者の状況報告をしている。地域の夏祭りや盆踊り、運動会等に招待されたり、近隣の高校の文化祭に招待され、寸劇や茶道部の接待を受けている。また、ホームの行事の盆踊りや誕生日会等に隣接する保育園の園児たちを招待し、利用者と一緒に楽しむなど地域との関係は非常に良好である。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かかっている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

# 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	①持てる力を発揮できる暮らし②生きていく実感できる暮らし③笑顔と笑い声のある暮らし、以上の理念を掲示し、ケアに繋げるよう努力している。	玄関に3つの理念を掲示し、職員は1日3回の申し送り時に利用者の状況が理念に沿ったケアの内容かを確認している。利用者とのコミュニケーションを大切にし、注意深く観察し、料理の手伝いや毎日の立ち上がり運動などで、その人の潜在能力を引き出すような取り組みを行っている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	町会の行事・近隣高校の行事への参加、地元高校の福祉科の実習生をて受入れるなど、地域活動に参加している。又、近隣の美容院、飲食店、スーパー等を利用し、友好に努めている。	秋山町会に加入し、夏祭りや盆踊り、地域の運動会等に招待され、また、近隣の高校からは文化祭で茶道部等の接待を受けている。ホームの行事の盆踊りや誕生日会等に隣接する保育園児たちを招待し、利用者と一緒に楽しんでいる。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	相談を受けた時に支援方法などを伝えたり事業所として持っている情報を知らせている。又、地域に積極的に出て、認知症の人々の生活実態を理解してもらうようにしている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	町会長、民生委員、地域包括支援C職員等の参加を得て2ヶ月に1回開催している。近隣施設(保育園・高等学校)、他事業所の責任者を招聘し意見交換の場としている。地域に還元できるように勉強会を実施している。	年6回行う運営推進会議には、地域包括、町会長、民生委員、高校の校長、保育園長、歯科医師や他のGHの管理者等が参加し、情報交換の場ともなっている。コロナウイルスの感染予防の話が出た時には、地域包括の職員がマスクの作り方を教えてくれたりもした。	平日の開催で家族の方々があまり参加しなくなってきたので、会議の報告だけでなく、声掛けなどをしながら出来るだけ参加してもらう方法を検討することが望まれる。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	個別の要件及び市主催の研修会・説明会等で市職員と話し合う他、利用者等の要望に応えるため改善点を話し合う介護相談員と事業主団体との意見交換会に出席し市職員と意見交換を行い協力関係を構築している。	事業所の方針に「市・地域の保健及び医療福祉サービスとの密接な連携を図り」とあるように、ホーム長は書類申請や介護報酬の改正時等に介護保険課や介護支援課等へ相談に行ったりしている。また、利用者の補聴器に関して障害福祉課で相談に乗ってもらったりしている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施設を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	施設責任者を含め千葉県高齢者権利擁護・身体拘束廃止研修に積極的に受講し、そこで学びを職場にてフィードバックして、常に身体拘束をしないケアを実施している。またミーティングにて身体拘束をしないケアの正しい理解を深めている。	県の身体拘束廃止研修に積極的に参加し、その中で身体拘束に当たる「さっき言ったでしょう」とか「ちょっと待って」などのスピーチロックについての事例紹介があり、それらを内部研修でフィードバックし、全職員の共通認識としている。また、毎月の定例会議の時にも話し合っている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	上記同様、県の研修に職員を送り、その研修報告と勉強会を実施。尊厳と虐待について共通理解を深め、ホームの中で虐待が見過ごされることのないよう、スタッフ間で常に注意を払っている。		

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	必要に応じて行政の研修に参加している。又、成年後見制度を利用されている入居者もおられる。			
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居時に十分な説明を行い合意を得ている。			
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	利用者・家族が意見、要望を言い易い雰囲気作りを常に考えている。ご家族の面会時には利用者の日常の様子を丁寧に伝え、要望を伺うなど話し易い雰囲気作りを常に心掛けている。	家族の来訪時には職員が同席し、介護支援記録を見せて説明し要望を聞いたりしている。中には費用の面から「おむつの持ち込みは出来ますか」などの質問もある。要望等については「あおぞら通信」で写真や担当者のコメントを付して報告している。来訪できない家族に対しては、電話や担当者が訪問し状況報告などを行っている。		
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	施設責任者は管理者を兼務して日常業務にも携わり、毎日の申し送り時、月例ミーティング等で職員からの意見・提案事項を皆で協議し、実務に反映させるよう務めている。	毎日の申し送り時に、ケアの仕方や物品の購入、食材の納入業者について等意見交換をし優先順位を決めている。例えば、テラスの簀の子を外してコンクリートで階段を創ったり、リビングが老朽化しているので、床の改修を職員が行ったりしている。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	施設責任者は、職員が気持ちよくやりがいを持って働けるよう、就業環境の整備に努めている。			
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	社外の研修・セミナー等に職員を参加させている。社内においては事例検討や介護技術に関して、必要のある都度実施している。			
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	松戸市認知症高齢者GH協議会に加入し、研修会・施設見学会に参加し交流を図り、サービス向上に取り組んでいる。又ケアマネは介護支援専門委員協議会に属し、同様に取り組んでいる。また運営推進会議に他事業所の責任者を招聘し意見交換をしている。			

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
<b>Ⅱ 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>						
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居者ご本人の言動や表情などに注意を払いながらご希望を聴くと同時に、ご家族からの情報をもとに、ご本人が安心して生活できるよう努めている。			
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族とのコミュニケーションを蜜にとることを心がけ、思いや不安を受け止め、ご要望を聴きだし、ご家族との良い関係作りに務めている。			
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	必要としている支援については、ご家族と相談しその対応に努めている。			
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	掃除 調理など暮らしを共に行う中で職員入居者、それぞれの良さが混じり合い 穏やかで家族のような関係ができてきていると思う			
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族には日常生活、変化をお知らせし、面会時には外出・散歩の同行、居室でゆっくり過ごして頂くことや 本人の望むケアを共に探ったりしケアの共有を目指している。			
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご家族が共に支える気持ちを継続していけるよう配慮しながら、親戚・友人等の連絡や面会など、いつでも受入れている。手紙のやり取り、電話の取次ぎ等をして、交流を図っている利用者もいる。	散歩の時に利用者に道を教えてもらいながら、昔の職場の友人に会いに行ったり、行きつけの洋品店へ洋服を買いに行ったり、スーパーへパンや菓子を買に行ったりして、馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。個別支援では、外食の時に希望に合わせて家の近くのレストランへ行くこともある。		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	職員の細やかな配慮と支援で、利用者同士が労わり合い、和やかな関係を築いていけるよう努力している。			

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	入院や他施設に移られた方から介護内容に関する相談を受けたり、不安を聞かせて頂くこともあり、退去後も相談や支援に努めている。又入居に至らなかった方の家族からの相談も含め対応している。			
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>						
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日常生活の中での 表情 動作 言葉の中に表れる「その人の思い、意向」をくみ取れるように努め じっくりと話しを聴く時間を取る様職員全員が努めている。	生活支援の関わりの中で、利用者から思いや意向を言葉にしてもらい介護を行っている。言葉にできない利用者の意向は、入所時のアセスメントシートや家族からの情報、職員間の情報交換でアセスメントし判断している。利用者の意向は表情やしぐさでも把握している。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	常に入居者とのコミュニケーションを図り、日常会話や昔話の中から現れるその人らしさの発見やご家族や前施設やケアマネとの連絡を蜜にし得た情報を 職員間で共有するなど「その人」を知ることにつとめている。			
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々の暮らしの中で 表情や 体調など観察し 一人一人の生きる力の把握 又その力の引き出し方等 こまめに話し合い共有している			
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人 家族の意向を伺い 職員からの情報や専門職の意見も交換しあい それらの情報をもとに介護計画を作成している。	利用者一人ひとりに担当職員がついており、担当職員はその利用者の生活全般を把握している。家族との連絡も担当しており、家族の意向も常に把握し介護計画作成に役立てている。介護計画作成及びモニタリングは担当職員の情報を中心に定例会議で検討され作成している。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	ケアの変更やその結果など 本人の日々の状況を事実に基づいて記録し 毎日の申し送りの中で職員間で共有し より良いケアに役立てている。			
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	それぞれの入居者や家族の要望を伺い、家族 スタッフ間で検討を重ね 専門職の意見も聞きながら個別の対応ができています。			

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	ボランティアによるイベントや町会 近隣の施設 高校などによるイベントへの参加をしたりし 又 近隣のショップを活用し好みの物の購入など 日々の暮らしが豊かになる様 努めている。			
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	月2回の訪問診療で常に健康状態をチェックし 必用時には電話での相談や他病院への紹介等行ってもらっている。訪問診療以外の受診には必要時同行したり 情報を伝えるなどし 必要な医療が受けられるようにしている。	協力医療機関は24時間対応の診療所で、月に2回の往診と訪問看護がある。また、定期的に歯科の往診もある。入所以前にかかっていた病院の受診や急に受診が必要になった時は家族と協力して対応している。		
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	「看護師との連絡ファイル」で入居者に関しての気づきや情報、相談事を記録し アドバイスを受け適切な対応ができています。さらに24時間看護師との電話連絡が可能となっている。			
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時には看護介護サマリーで必要な情報を提供し 入院中は見舞いに伺い 状態を把握し 家族、病院側と情報を交換し できるだけ早期に退院できる様努めている。			
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居者の状態に応じ ご家族とお話し合いを段階的に行っている。必要時は看護師同席のもと 十分な説明で 家族 本人の不安解消に努め 方針を共有しながら支援している。	重度化や終末期の対応は、入所時及び利用者の状態に応じて家族と話し合い記録に残している。必要な時には医師から家族に説明してもらっている。ホームでは利用者及び家族の希望があれば終末期ケアを行っており、最近入所9年目の利用者の終末期ケアを医療と連携して行った。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	救急搬送や災害時対応など、月1回の定例会で状況に応じて話し合いを行っている。30年度は消防による 救急救命講習を受講した。			
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	火災時の避難訓練は年2回実施しているが、水害や災害時における訓練は未実施になっている。先日施設長が災害セミナーに参加し 災害時に対応した避難計画作成のスキルを学んだ為、避難計画書の作成と訓練の実施は急務と考えている。	災害対策マニュアルを作成してある。年に2回日中及び夜間想定で避難訓練を実施するにあたり、会議で検討・計画し、実施後は消防署に報告している。また、消防署から救急法を指導してもらった。町会に加入しており近所の保育園や店舗の人から何かのときは協力する旨の言葉を頂いている。		

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>						
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	「1人1人に合った接し方」「その人の自尊心を損なわない」対応を心がけ 朝夕の申し送り時や 定例会で話し合い 個人の尊重とプライバシー保護が介護の基本となる様心がけている。	職員は、利用者の尊厳を守り、理念に基づいた支援を心掛けている。言葉かけなどで気になることがあれば、職員同士で注意しあっている。県や市、グループホーム協議会等の研修に参加し、常に尊厳やプライバシー保護について学びあっている。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	職員が入居者の中にはいり、自己を表現しやすいように助言や対話を心がけ、自己決定できるように工夫している。小さな出来事でも本人の決定ができ それらが希望の表出により繋がって行けるよう努めている。			
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	本人の自己決定やペースを尊重し 傾聴しながら対応している。その中から体調不良や心配事等を聞き出せたりしている。			
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	1~2ヶ月に1度 要望時近隣の美容院に行っている。自立の方はもとより 介助の必要な方にもご自分で衣類や好みの小物など選べる様促し 近隣の店舗での買い物支援を行っている。			
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	その人 その人の力に合った 手伝いを一緒に 行い みんなで和気あいあいと準備や片付けをしている。職員は一人一人の持っている力を引き出す努力をしている。	食材業者を変更後、利用者と職員から食事が良くなったと評価があった。業者から届いた食材を職員が調理し、準備と後片付けは利用者と一緒にしている。近所からいただいた梅で梅干を作ったり、畑でとれたサツマイモを調理したり、ゴーヤ味噌を作ったり知恵を出し合っておいしい食事を楽しんでいる。		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事・水分の摂取量は記録し、健康状態の参考とし、制限、嚥下状況、好み等を把握し、個々に応じた対応を努めており、バランスの良い食生活の支援を行っている。			
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	口腔ケアは毎食後 職員による義歯洗浄は週2回行っている。個々人に合った口腔ケアの自立を支援し 歯科医とも連携しながら必要なフォロー(一部介助やその人に合った器具の準備)を行っている。外出後は必ずうがい手洗いをを行う。			

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	座位の取れる方は全員トイレにて排泄している。個々人の排泄状況に応じ 誘導介助し自分でやれるところは可能な限りやって頂き自立に向けて支援している。下着(リハパン布パンツ)も昼夜の状態に合わせて着替える等細目に対応している。	排泄チェック表と申し送りで一人ひとりの排泄状況を把握して自立支援を行っている。日中はトイレで排泄してもらい、夜間もポータブル使用者が1名いるが、そのほかはできるだけトイレで排泄してもらっている。便秘予防には冷たい牛乳が効く人やごま油が効く人などいて、家族から情報をもらい個別に対応している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	バランスの良い食事 水分の摂取 適度な運動の他 おやつ作りに乳酸菌や 牛乳繊維質ものを工夫するなど服薬のみに頼らない 取り組みなどで個々人に合った便秘解消を工夫している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	時間や曜日は希望によりいつでも変更できる。入浴時間も個々の好みの時間 入浴できる。入浴剤が数種類ある時は好みの物を選び楽しめる。	入浴支援は週に2回、利用者の体調や気分に応じて支援している。個浴なので好きな湯温でゆっくり入浴できている。必要時は2人介助し、無理のないようにしている。利用者に好きな入浴剤を選んでもらい喜ばれている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	それぞれの入居者がご自分のペース、健康状態にあわせ自由に就寝、良眠されている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	処方薬は個人の「処方箋」「看護師との連絡帳」に記述有り いつでも確認できる。服薬の変更や症状の変化等 職員間で共有し 必要時24時間体制で看護師に相談できる。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	レク、日常の仕事、外出など無理をすることなく楽しみ、それぞれの役割も自然にできている。買い物外出の折には、好きなおやつ、食品など自由に選び楽しめている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	近隣への散歩 車での買い物支援 時々のお食などなるべく外出できる様支援している。地域のお祭りやイベント参加時は地域の方がお誘いください 駐車場を確保して下さる等協力頂けている。本人の希望に添い家族に相談しながら外出したり検討したりしている。	日常的な散歩では、近所の人と挨拶を交わし、農家の人からはよく野菜をいただいている。散歩表をつけて週に2~3回は散歩できるように計画している。近くの洋品店の買い物では、好きなものを選んでもらい喜んでもらっている。近隣の行事にはいつも声をかけてもらい参加している。	



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ご自分で財布を持たれている方もいる。小遣いをご家族からお預かりしている方も外出や買い物に同行した折にはご自分でその中から支払えるように支援している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	自由に交流ができて、本人の意向に添えている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	大きな窓と広いテラスが有り 屋内にいながら季節の移り変わりを楽しめる。周囲は自然豊かで 閑静な住環境であり ゆったりと過ごせている。 季節季節に合った飾りつけを入居者 職員共に行い楽しんでいる。	居間や廊下などは職員と利用者が一緒に掃除して清潔・整理整頓に心掛けている。また、季節ごとに壁掛けを作って飾っている。ホームには広いテラスがあり、テラスでゆったりと外気にあたりお茶をしたりテラスにある花に水やりをして季節を感じてもらっている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビングフロアで集い、一人一人ソファや椅子、テラスでの日光浴とその時々にご自分にあつた場所ですごせている。個々人がやりたいことを自由にやりながら過ごせる雰囲気もある。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	広いクローゼットと 使いやすい棚が有り 個々人の好みに合った飾りつけや 使い方をしている。家具や置物も本人や家族と相談し好みに配置している。	それぞれの居室には利用者が自宅で使っていたタンスやいす、寝具などを持ち込み、その人らしい部屋に設えている。ベッドの脇に家族の写真を飾り職員が来るといつも家族を話題にする人がいる。いつもタンスの中を整理したい人がいて、好きなようにしてもらっている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	安全に生活をしていただけるよう、エレベーター、てすり、スロープを備え、できるだけ自立で動けるよう配慮している。必要な個所には張り紙を行い 迷うことなく自力で移動できる様工夫している。		