

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1890100298		
法人名	社会福祉法人 安居福祉会		
事業所名	田園		
所在地	福井市本堂町51字38-1		
自己評価作成日	平成25年 12 月 11 日	評価結果市町村受理日	

事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	社会福祉法人 福井県社会福祉協議会		
所在地	福井県福井市光陽2丁目3番22号		
訪問調査日	平成25年12月11日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

木造・平屋建て・近代和風の温もりある住まいであり、特別養護老人ホーム高雄苑、さくらが丘デイサービスセンターなども併設しておりますので、幅広い交流が生まれます。また、介護度の進行による特養への移動の際も、いつもと変わらぬ環境なので安心頂けます。
 法人の基本理念であります「基本動作+心+笑顔」、田園の理念であります、「あなたをつつむ 風になりたい」をもモットーに、常にケアの基本を踏まえつつ、笑顔で心からの介護をめざし、ご利用者の方を包み込むように寄り添っていきたくと考えております。
 また、地域に根差した施設を目指し、地域の保育園、小中学校、児童クラブとの共同イベントの開催など、気軽に行き来できる関係を作っています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当事業所は福井市郊外の田園に囲まれた自然豊かな場所に立地し、同敷地内には特別養護老人ホーム、デイサービスセンター等を併設している。利用者が安心して過ごせるよう利用者の心に寄り添い、温かい雰囲気となるよう努めている。また、地域行事への参加や防災での連携、小中学校・児童クラブ等との交流のほか、地域自治会型デイとの協体制づくり等、地域に根ざした積極的取り組みを行っている。運営推進会議、カンファレンス等で出された課題についてはその都度真摯に検討し、事業所全体で改善に向け取り組んでいる。入浴時、脱衣所に配置した「申し送りノート」を活用する事により、身体の異常の早期発見に繋がっている。事業所内は共有部分・個室とも大変明るく清潔に保たれ、彩りよく見た目にも楽しい季節の飾りや、工夫を凝らした職員手作りの食事等、随所に細やかな心配りが感じられる事業所である。

・サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 該当するものに 印	項目		取り組みの成果 該当するものに 印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			

自己評価および外部評価結果

(セル内の改行は、(Alt+-) + (Enter+-)です。)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
理念に基づく運営					
1	(1)	理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	法人全体の”ともに生きる”の精神の元、ともに食事を作り、語り合い、ともにふれあい、笑顔で幸せに生きる生活を職員と利用者、家族で作りに上げることを目標としている。田園独自の理念である”あなたをつつむ風になりたい”は施設内に掲示し、また、家族向けのおたよりのタイトルにもなっている。	「あなたをつつむ風になりたい」という理念のもと、利用者一人ひとりが自分らしく過ごして行けるよう努めている。理念は毎月発行の「お便り」のタイトルに使用し随時家族へも説明している。日々の関わりにおいては利用者の尊厳に配慮した言葉かけや温かい雰囲気づくりに努めており、ミーティング等でも確認している。	
2	(2)	事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域の小中学校行事への参加、職業体験実習の受け入れを行っている。地域の児童クラブとの交流会など合同のイベントも計画中。また、地域の防災訓練への参加も行ない、地域の住民との連携に努めている。地域の喫茶店にコーヒーを飲みに出掛ける機会も設けている。	地区の祭りや小中学校の行事、地域防災訓練等に利用者と共に参加している。今年度は新たに自治会型デイとの協力関係を構築する等、事業所全体で地域への積極的な関わりに努めている。	
3		事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域の婦人会に働きかけを行い、施設見学や介護教室の開催を予定している。また、地域の自治会型デイホームでの活動協力に向けて、関係者との連絡調整を行っている。		
4	(3)	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	地区社協会長、包括支援センター職員、民生委員、地域の中学校PTA副会長、家族代表の方に参加して頂き、現状の報告や、意見交換を行い、指摘や質問を受ける事で、サービスの向上や業務改善に生かしている。	運営推進会議は3か月に1回、平日日中に開催している。会議では状況報告等を行い、参加者から質問や助言など活発な意見が出ている。出された課題については検討しサービス向上に繋げている。	来年度から運営推進会議を2か月に1回実施予定であるとのことなので、計画通り実施し、さらに充実したものとなるよう期待する。
5	(4)	市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	また、運営推進会議時などに、困難ケースや、情報提供を包括支援センターに相談している。	地域包括支援センター職員とは運営推進会議等で、その都度利用者の状況報告するほか、介護目標・進捗状況についても報告し、助言を得ている。	
6	(5)	身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	玄関、居室、窓なども夜間以外は施錠せず、ご利用者が自由にベランダなどの屋外に出る事ができるようにしている。また、外出しようとする際には職員が付き添って見守っている。その他に、法人全体の勉強会、身体拘束0推進委員会への参加や、マニュアルを閲覧しやすい所に置くなど、職員全体が正しく理解できるよう取り組んでいる。	日中は玄関・居室・窓等を施錠せず自由に入出入り出来るようにしている。センサー等により見守りを徹底し、外に出て行きたがる利用者には一緒に付き添うようにしている。法人全体で定期的に行う研修会や「身体拘束0委員会」に参加し、会議録等は回覧し情報を共有している。	
7		虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	法人全体の勉強会への参加などで、職員全体が正しく理解できるよう取り組んでいる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	過去に、成年後見人制度を利用しているご利用者が入所されていた事もあり、カンファレンスなどで権利擁護や成年後見制度について話し合う機会を設けている。		
9		契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	時間をかけて説明をし、分からない事は質問してもらうなど、分かりやすく説明し、納得してもらえるよう努力している。		
10	(6)	運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進会議での家族代表の方の意見や、面会に来られたご家族に積極的に話しかけ、頂いた意見などをサービスの向上に生かしている。 また、故郷の日のイベント時にアンケートや面談の機会を設け、意見や要望の聞き取りを行っている。	面会時には管理者・職員とも家族に積極的に声掛けするよう努めている。年1回、「故郷の日」の行事を利用してアンケートを実施しており、出された意見は検討しサービス改善に繋げている。	
11	(7)	運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月行っているカンファレンスなどで職員の意見を取り入れ、参加者が全員発言できるよう取り組んでいる。また、日常的な気づきも管理者に口頭やメモを残すなど全職員に促している。	会議では全員が自由に意見を出せるよう努め、職員から出された気づき・提案等は記録としてまとめ、職員間で情報を共有し運営に反映させている。日頃から管理者と職員は円滑なコミュニケーションが図られ、必要時には個別面談を実施する等して職員の意見の把握に努めている。	
12		就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	個々の能力や経験、実績に応じた役割の振り分けを行い、管理者が個別に職員と話し合う機会を設け、相談を受けたり指導している。		
13		職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人全体の勉強会や外部研修に参加し、研修で学んだ事はカンファレンスなどで共有している。		
14		同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	外部研修などで、他の施設の職員と交流を図ったりすることでネットワーク作りに努め、他施設への実習依頼、実習受け入れも検討しており、サービスの質の向上に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入所前のご本人、ご家族との面談や、可能であれば、施設見学や同じ法人のショートステイを利用して頂き、その間にグループホームで過ごす時間を作る事で、少しでも慣れて安心して頂けるよう努めている。		
16		初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	問い合わせ時や見学、申込時などに困っている事や不安な事を詳しく聞かせて頂き、できる限り細かく時間をかけて説明するよう努めている。		
17		初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ご本人、ご家族の望む生活を十分時間をかけて聞き取り、可能な限りその実現に努めている。		
18		本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	調理や掃除、洗濯物たたみなど日常生活全般を一緒に行っている中で、職員が教わる事が多い。		
19		本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	心配や不安が多いご利用者には、ご家族と相談しながら共通の声掛けを行ったり、通院や季節の衣替えなどをご家族に依頼する事で面会の機会を確保できるよう努めている。また、行事への参加を促す為、案内状を送付したり、面会時などに声掛けをしている。		
20	(8)	馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	心配や不安が多いご利用者には、ご家族と相談しながら共通の声掛けを行ったり、通院や季節の衣替えなどをご家族に依頼する事で面会の機会を確保できるよう努めている。また、住み慣れた地域や自宅周辺へのドライブの機会を設けたり、その地域の住民との関わりの機会を設けている。	併設施設を利用している兄弟・知人と面会する機会を設けたり、希望があれば利用者の自宅近くや馴染みの寺まで出かけたりといった取り組みをしている。また、法人全体の行事を通して地域との関係の維持に努めている。	
21		利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	ご利用者同士の関係に気を配り、気の合った方がリビングや食事の席で一緒に過ごせるよう配慮している。また、調理などの共同作業において、ペア作りを行いそのペア毎に当番制で行って頂く事で、ご利用者同士の人間関係構築がなされている。身体や認知症状により不自由な方を他のご利用者が助けている様子もよくみられる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	転居先の担当者やご家族と情報交換を行っている。		
その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日常の雑談などを通して、一人ひとりの希望や意向の把握を行い、職員だけでは対応できない事があれば、場合によってはご家族にも協力を頂き、実現に努めている。	日頃の関わりの中で「傾聴すること」を大切に、利用者からの訴えをゆっくり聞くようにしている。本人の思いをより理解するために、家族からの協力も得ながら把握に努めている。	
24		これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ご家族や入所前のケアマネなどからできるだけ情報を収集し、入所後も可能であれば、ご本人からも雑談などを通して情報を集めている。		
25		暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	職員がフェイスシート、介護計画書などに必ず目を通す事や、日常の気づきなどを申し送りなどで共有する事で現状の把握に努めている。		
26	(10)	チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	介護計画に対する毎月のモニタリングやご家族とのカンファレンス、スタッフ会議を通して現状に即した介護計画の作成を行っている。	介護計画は半年に1回見直しを行い、ケア会議の検討内容、家族からの聞き取り、職員からの情報等をもとに立案している。状態に変化があれば随時見直し、現状に即した計画としている。また、介護計画書には注意点をわかりやすく記載し、ケアの統一を図っている。	
27		個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別の記録に日々の様子や精神状態の変化などに対する気づきなどを記録し、申し送りやカンファレンスなどで情報を共有し、改善策などを話し合い、介護計画に反映させている。		
28		一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ご本人、ご家族の希望や、他のサービスが本人にとって最善の方法である場合などは、別のサービスの推奨も行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の喫茶店に出かけたり、地域のボランティアの受け入れ要請があれば、積極的に受け入れている。		
30	(11)	かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入所前のかかりつけ医の継続や、必要時に通院の依頼を行うなど、ご家族と相談しながら行っている。その他、必要時に協力病院の往診や、認知症専門病院への受診の必要があれば、予約、同行を家族と相談しながら行っている。	原則家族による受診であるが、場合によっては職員が同行する事もある。受診の際には利用者の状況を詳細に記した「ケース記録」を家族に渡し、それをもとにして利用者の状態を主治医に伝えるよう説明している。また、受診後の情報は職員間で共有している。	
31		看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	併設特養の看護師と24時間連携を図り、相談、指導を受け、必要時には判断を仰いでいる。		
32		入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院中に面会などを行い、状況把握をするとともに、主治医や病院の担当看護師、相談員などとも連絡を密にとり、スムーズに退院後の受け入れができるよう努めている。		
33	(12)	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	契約時や、必要時にご家族と話し合い、意志の確認を行っている。併設特養との連携を図っている。	契約時に、重度化した場合の対応について家族に説明し意思確認をしている。事業所としては併設の特別養護老人ホームと連携しながら出来る限りの支援に取り組んでいるが、看取りは行っていない。	重度化、終末期の対応についてホームとしての方針は定めているが、今後多様化する利用者のニーズに対応できるよう、定期的に勉強会を実施するなど、継続的に話し合う機会を持つことを期待したい。
34		急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	法人全体の緊急時の対応についての勉強会への参加や、応急手当のマニュアルをすぐ取り出せる所に保管している。		
35	(13)	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	定期的に消防署指導のもとでの避難訓練の実施や、法人全体の勉強会の中で、業者に来てもらい、火災通報装置などの操作指導も定期的に受けている。地域の防災訓練にも参加し、地域住民との連携を図るよう努めている。今後は、地域の自主防災組織との連携や情報提供・共有も行って行く予定。	年に2回、夜間想定も含めた避難訓練を実施しており、災害時には併設施設と連携しながら避難誘導する体制づくりがなされている。また今年度、管理者と利用者代表が地域の防災訓練に参加するなど、地域との連携にも努めている。	地区の自主防災組織と更に連携を深めることにより、防災体制を充実されることを期待する。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	個人に合わせた声掛けを行い、入浴や排泄なども個別性を重視している。	職員は日々の関わりの中で利用者の尊厳に配慮し声掛けしている。排泄、入浴等ケアの場面ごとに利用者のペースに合わせて支援している。プライバシーについての事業所独自の研修はないが、法人の研修資料を活用したり毎月の勉強会で注意を促したりしている。	利用者の尊厳やプライバシーの保護について研修や勉強会を計画的に開催し、全職員で現在の対応等を振り返って方針や対応を共有し、より一層理解が深まる取り組みに期待したい。
37		利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日常生活の中の雑談などでご本人の希望や思いを表わしやすい環境を作り、聞きだした希望や思いを取り入れた外出行事や食事行事を行っている。		
38		日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	脳トレやレクリエーションなどはいくつかのメニューを提示し、ご本人がやりたくなければ好きな事をしてもらうなど、押し付けにならないよう努めている。		
39		身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	ご本人の希望を尊重し、ご家族と協力しながらその人らしい身だしなみやおしゃれができるよう支援している。お化粧をされている方もおり、散髪や毛染めの希望があればその都度対応したり、ご家族と協力しながら行っている。		
40	(15)	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	定期的に趣向の聞き取りを行い、食事量や提供形態も見直しながら、嫌いなものは代替メニューを用意するなどしている。職員も一緒に食卓を囲み、準備や後片付けをその方の能力に合わせて一緒に行っている。また、法人全体やグループホーム独自の食事行事を月に1回以上行っている。	利用者の嗜好やアレルギーには代替メニューを用意する。特にアレルギーに対しては毎日の献立表で注意喚起ミスがないようにしている。職員と利用者が同じ席で食事を摂り会話を楽しみながらの食事風景となっている。また食材の切り方、盛り付け方等を工夫し丁寧な調理を心がけている。	
41		栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	水分補給時や食事の時は常に見守りしながら摂取量や様子を観察し、チェックシートに記入している。好みが合わず摂取して頂けない場合は、好みの物を用意している。また、毎月体重のチェックを行い、問題があれば主治医と相談しながら健康の維持を図っている。		
42		口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後にうがいや歯磨き、入れ歯の洗浄などの見守りや介助を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄の失敗が多いご利用者には、チェックシートを活用して排泄パターンを把握し、トイレ誘導を行っている。また、ある程度自己管理ができる方にはパットの当て方などを指導し、必要以上に立ち入らない事で、本人の自尊心が傷つかないように配慮している。	利用者一人ひとりの排泄パターンを把握し、チェックシートをもとに、さりげないトイレ誘導に努めている。紙パンツ使用者にも出来るだけ声掛けをしてトイレでの排泄を支援している。	
44		便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	散歩やレクリエーションを通して、体を動かす機会を作り、繊維質の多い献立の作成や、毎日牛乳やヨーグルトなどの乳製品を飲んでもらっている。また、排便チェックシートを活用して排泄間隔などの把握を行っている。		
45	(17)	入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	ご利用者に定期的に希望の聞き取りを行っている。希望があれば臨機応変に対応している。また、毎月、併設のデイサービスセンターの大浴場での入浴も楽しんで頂いている。	原則的には週2回の入浴であるが利用者の希望により柔軟に対応している。月1回、併設デイサービスセンターの大浴場で入浴する機会もあり、利用者の楽しみとなっている。入浴を嫌がる利用者には無理強いをせず、利用者の意向を尊重している。	
46		安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	自由に居室やリビングで休んで頂いている。また、寝る時間、起きる時間はご本人の希望を尊重している。		
47		服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	個人のファイルに薬の種類や効果をつづり、職員がいつでも確認できるようにしている。薬が変更になった場合は、その都度効果や注意点が書かれた資料を回覧している。また、誤薬や、飲み忘れを防ぐ為、職員が口の中まで薬を入れる介助を行っている。		
48		役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人ひとりの能力や生活歴に応じた役割を見つけ、ペアでの当番制にするなど、ともに生きる仲間と協力し合って生活することで、生きがいを感じていただけるように支援している。		
49	(18)	日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	散歩、ドライブなどご利用者の希望に応じて出かけている。遠方であったり、その方にとって特別な場所などは、ご家族と協力しながらできるだけ行っている。また、2~3人の小グループでの外出も行っている。	利用者の希望に応じ外出する機会を設け、出来る限り実現できるよう支援している。年間行事での外出の他、その都度希望を聞き計画を立てている。外出計画・活動状況については、毎月のお便りで家族へも報告している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	金銭は施設でお預かりしている。外出行事や買い物時には、ご本人に必要な金額をお渡しし、支払ってもらっている。		
51		電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	年賀状や手紙などを書く機会を設け、ご本人の能力に合わせて支援している。また、電話はご本人の希望があればその都度支援している。また、携帯電話を使用しているご利用者もいらっしゃる。		
52	(19)	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	玄関やリビング、ダイニングなどに観葉植物や季節に合わせたレイアウトを行ったり、リラックスできる音楽やアロマポットを使用し、心地よい空間作りに努めている。	和風建築の事業所と自然豊かな風景がうまく調和し安らぎが感じられる。大きな窓から周りの景色を一望することができる。リビングではアロマポットを使用したり目に優しい電球色を使用したり、利用者が快適に過ごせるよう配慮している。またクリスマス飾りなど、随所に職員の工夫がみられた。	
53		共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビングやテラス、ラウンジなど机や椅子、ソファが数箇所離れた場所に設置しており、ご本人の気に入った場所で過ごしていただいている。		
54	(20)	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室は洋室でベッドと洗面所があり、カーテンも家庭的で明るい物になっている。入所時にご本人の希望があれば、テレビやキャビネットなど使い慣れた物や思い出の品を持ち込んでもらっている。過去には、自宅で使っていた机や椅子、仏壇を持ち込まれている方もいらっしゃる。	木を基調とした温もり感のあるベッド・家具を設置し、利用者の状況に応じてベッドをマットレスのみの低い物にすることもできる。居室からベランダへ自由に出る事も出来、天気の良い日は日光浴を楽しめる。また個室の暖房は事業所全体で快適に管理されている。	
55		一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	利用者が安全に移動できるように、全面バリアフリーで必要箇所には手すりを設置している。また、床や壁のに分かりやすいように目印などがあり、トイレの場所やご自分の部屋が分かるようにしている。		