

別記様式8 〔第5項(6)〕

目 標 達 成 計 画

事業所名 グループホームむらでん高森

作成日 平成 29年 3月 27日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	家族アンケートの結果から、ユニットによってご家族様からの評価に顕著な違いがみられた。ご家族様の面会が多いユニットでは評価が高く、少ないユニットでは低い評価となった。この差は何から生まれたのか検討する必要がある。	ユニット毎にご家族様の評価の差が出ないように信頼関係を再構築する。	2月22日、27日のケアカンファレンス時に外部評価の結果を職員間で話し会った。その結果、面会時や、日頃からの職員とご家族様とのコミュニケーション不足が原因との結論に至った。その為、①面会時は職員から積極的に話し掛ける。②ホールに掲示してある施設行事等の写真を増やす。③入居者様のご家族宛に担当者が毎月書いている手紙の内容の充実。このように3つの改善を行い、入居者様のご様子が少しでも多く、ご家族様に伝わるようにして信頼関係を築いていく。	6ヶ月
2					
3					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。