

(様式2)

令和 5 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1570102663		
法人名	株式会社 SOYOKAZE		
事業所名	にいがたケアセンターそよ風(3ユニット共通)		
所在地	新潟市西区善久450-11		
自己評価作成日	令和5年10月31日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/15/index.php?action_kouhyou_detail_023_kani=true&JigyosyoCd=1570102739-00&ServiceCd=430&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2
訪問調査日	令和5年12月20日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

施設近くには信濃川が流れ、田畑や角田山も見え四季折々の景色を感じられる土地柄でありながら、近くには国道8号線が通り黒崎市民会館や向かいにはコンビニエンスストアがある。施設自体は21年目を迎ようとしている。玄関を入ると1階のユニットは外の景色もよく見え毎朝、2階のユニットは天井の高さもあり解放感あふれる作りになっている。また、職員も明るく元気でアットホームな感じと見学者の方が来られると雰囲気良く皆さんがイキイキしていて良いとの言葉を頂いております。3ユニットある為他のユニットとの交流もあり、定期的に年に6回イベントを開催しております。また季節を感じられる物をフロア内に飾り、訪問理容もあり、外出援助も行い自立支援の為にケアプランに反映し取り組んでいます。医療面では近隣の協力医が月2回の往診に来所。週3日の看護師による健康観察をお客様一人一人行い管理している。体調変化には協力医と看護師と連携し、速やかに対応する体制を整えている。また、看取りも行っている。ご希望があれば訪問歯科の往診も受けられる。お客様の得意な物や要望をお客様にお聞きして充実した日常生活が送られるよう支援しております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

○地域の中で営まれる事業所として
事業所は開設21年目を迎えている。現在の新潟市の中でもグループホームとしては草分け的な存在となっている。事業所では3ユニットを擁している。また、デイサービスも併設されており、この地域の中でも介護の担い手として象徴的であり地域からも親しまれている。グループホームも地域住民の一員と考え、地域行事や各種事業にも積極的に参加するなど、地域と共に成長して行こうと取り組んでいる事業所である。

○利用者本位の支援について
利用者一人ひとりのできる事、楽しみや思いを把握し、個別性を大切にされた支援がなされている。編み物が得意な最長寿の利用者を囲んで女子会が開かれたり、歌の得意な利用者、身体を動かす事が好きな利用者それぞれが、のびのびと生活され、ホールで集う情景は施設での今の生活を楽しまれている様子が強く感じられる。利用者の楽しみを大切にすること、利用者の要望にできるだけ対応しようとしていることに取り組んでいることが、利用者の笑顔からも窺えるのである。

○充実した医療連携とその体制
信頼できる協力医の存在は利用者、家族はもとより、事業所としても安心に繋がっている。法人内の訪問看護師も定期的に訪問しており、共に利用者の健康を見守ってくれている。緊急時には併設のデイサービスの看護師の協力も得られる体制もあり利用者の安心に繋がっている。また、看取りの支援も積極的に取り組んでいる事業所であり、医療面の充実した体制は大きな力となっている。