

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1271100719		
法人名	(株)ティ・アイ・サポート		
事業所名	グループホーム ふるさと・木更津		
所在地	千葉県木更津市太田4-1-21		
自己評価作成日	令和1年11月18日	評価結果市町村受理日	令和2年3月9日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人VAICコミュニティケア研究所
所在地	千葉県千葉市稲毛区園生1107-7
訪問調査日	令和1年12月12日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・ご利用者様本人を交えて入居前の面接段階から引越し迄の間の入居手続きを進めている。直接ご利用者様本人へ聞き取りを行いお気持ちをお聞きしている。 ・ご利用者様本人やご家族様からお話をお聞きして、入居後もなるべく引越し前の暮らしのリズムを続けられるように心がけている。
 ・ご利用者様本人と一緒に、日頃召し上がる食材などの買い物へ出かけている。 ・ご利用者様お一人ごとにお誕生日のお祝いを設けている。当日がご本人様にとって特別な一日となるよう心掛けています。 ・ホーム外の行きやすい場所(かかりつけ医療機関、理容店、スーパー等)を設け、知り合い同士になれるよう心掛けています。 ・地域や行政等の方々からお誘いやご提案いただいているイベント(祭り、敬老会、カフェ)へご利用者様と出来るだけ出かけ、地域とのつながりを大切にしている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19) ○
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12) ○
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) ○	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28) ○		

自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	利用者一人一人の生活、生き方を尊重し、笑顔や自信を大切にすることを理念として申し送りや業務会議などの際に議題として取り組んでいる。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地区文化祭や敬老会、夏祭りなどの地域行事へ積極的に参加し地域の方がたと交流をはかっている。利用者様のお散歩の支援を通じて地域の方々と日常的に交流することが出来る機会を設けている。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域の代表の方や行政担当の方等と運営推進会議などを通じて、貢献できる事を検討している。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月毎に開催している。利用者様の近況やホーム内外で行った行事等を報告している。利用者様ご家族や地域の代表の方々また行政の方々等からお話をお聞きし相互理解に努めている。		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	毎月、木更津市役所高齢者福祉課より介護相談員が来所されている。利用者や職員の相談を受け付けて下さっている。また、助言などいただく時もある。		
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	『身体拘束専門課程研修』受講修了者を中心に、すべての職員が日々の業務の折に確認し合い、身体拘束を行わないケアに取り組んでいる。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	会議や申し送りの際に、議題・提案として挙げられている。外部研修へ参加する機会を設けている。高齢者虐待防止関連法について学び、虐待防止に努めている。		

【評価機関】

特定非営利活動法人VAICコミュニティケア研究所

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	自己学習にて職員がそれぞれに日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会をもつものとしている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	電話相談、ファックス(書面)、契約前の利用者宅訪問、ホーム見学・相談等の機会を設け、十分な説明を行いご理解・ご納得いただけるよう努めている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	利用者ご意見をご家族へ電話・面会時等適宜お伝えしている。苦情受付先についてご家族へお伝えしている。又、ホーム内へ掲示している。苦情受付窓口の一つとして市役所の介護保険課へお願いをしている。		
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月フロア別のケース業務会議や業務会議、また2ヶ月ごとのフロア合同ナイトケア会議を開き、運営に関する意見や提案を取り入れられるように努めている。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	要望に柔軟な対応が出来るよう、又、必要な時間帯に職員を確保する為の調整が出来るよう、予定勤務表作成を実施し、勤務の調整に努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	千葉県、千葉県福祉協議会、全国グループホーム協会、地域密着ケア協議会等の研修や講習へ参加出来る機会を設けている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	外部研修などを活用し同業者と交流することが出来る機会を作っている。ホームリーダーは地域のケアマネジメント研究会に参加している。		

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援						
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	本人との信頼関係を築くことが出来るよう、適宜、利用者宅を訪問する機会をつくり、受け止められるよう対応を検討している。			
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族との信頼関係を築くことが出来るよう、適宜、ご家族宅への訪問や、ホーム来所の際に話を聴く機会を設けている。電話等の活用もしている。			
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ご本人とご家族の相談内容や提案をよく聴き、基本的な支援方法をご家族確認のうえ、実施している。			
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	お互いに提案や助言を出し合い支えあう関係を築いている。祝祭日等暮らしに根付いた風習や、生まれ育った地域の慣わしの話をすることが出来る場をさりげなく演出し、支えあう関係を築いている。			
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	行事参加や受診対応時を通じ、ご本人の日頃からの様子や訴え、又、変化などを伝え、一緒に支えていく関係を築いていけるよう努めている。			
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	いらした方には、来所しやすいと感じていただけよう、積極的な挨拶と言葉かけを心がけている。ご家族よりお話を伺い、申し送りや書面によりスタッフ間にて情報を共有し、ご本人とご家族との関係の理解に努めている。			
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずにご利用者が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	炊事・洗濯・掃除・買い物・散歩等、相性に配慮した上にて、利用者同士が係わり合い、支え合えるように支援している。			

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	当ホームにて過ごしていた間の情報提供や、今後の各種サービスの相談等に応じられるよう努めている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	利用者様との日常の会話の中から意向の把握に努めている。利用者様本位となるよう課題に対して日頃から様子を観察し記録をつけている。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人やご家族との会話の中から、これまでの暮らしについての把握に努めている。ご家族から生活歴表等書面にて情報提供をいただき、暮らしの把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	食事量・水分・排泄・入浴・服装・バイタル・外出・ケース等の記録書類や、口頭での申し送りにより、現状を総合的に把握するように努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	課題について、ご家族へ連絡をとり、以前の暮らしの習慣やクセ等の情報提供をいただいている。職員へ会議の際、具体的な介護方法について提案をうけ、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	特変事項や食事量・水分・排泄・入浴・服装・バイタル・ケース等の記録書類、又、口頭申し送りにより情報を共有し介護計画へ反映させている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	個別での買い物、理髪店とホーム間の送迎、それぞれのかかりつけ医やホームの協力医療機関(歯科、内科)への受診対応の立ち合い、かかりつけ医へホームでの状況の提供、等々柔軟に取り組んでいる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	複数の地域のボランティアの方が、生活援助をしてくれている。町内の掃除、草取り等の取り決めや行事に参加している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	ご家族へ医療機関への通院をお願いしている。ご本人やご家族の納得される医療機関への受診を勧めている。電話にて身体や生活状況などの報告・相談をしている。		
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護職は配置していない。職員が、記録や様子観察から変化が見られた場合にリーダーへ報告し早めの受診となるよう支援している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	ご家族の意向を優先している。情報交換や相談について、書類・口頭にて積極的に対応することが出来るよう備えている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	ご家族へ個別にて、ホームとして対応することが出来る範囲の説明を行なっている。都度話し合いの場を持ち方針を共有し支援に取り組む。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	消防署の主催する救急講習を受講し、マニュアル作成している。緊急時の応急処置について、外傷・炎症の対応実績はあり、又、マニュアルに沿って通院援助・家族連絡等の実施をしている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	火事を想定し、定期的に消防訓練・避難訓練を利用者全員と職員にて実施している。災害発生の状況、時間帯により対応が困難な場合も考えられる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	言葉かけは、砕けすぎた言葉使いにならないように心がけている。排泄の声かけや失敗行動に対し、羞恥心に配慮した声かけを行っている。記録等個人情報、事務室内専用収納棚にて、施錠管理をしている。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日々の食事献立・着る衣類・買い物や外出への参加希望・お風呂の順番等について、利用者の希望・意見を組み入れ決定するよう努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	起床時間や日中過す場所などになるべく制限を無くし、一人ひとりのペースを尊重している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	職員による援助やご家族援助によりわかる限り支援し、それぞれの理美容店とは馴染みの関係である。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	会話をしながら明るい雰囲気となるよう心がけている。入居者と一緒に食べたい料理を話し合っている。一人ひとりの好みや能力に応じ、買い物や調理・盛り付け・配膳・食器洗い・片付け・等を一緒に行っている。		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	入居者の意思を尊重しつつ、見守りや声かけから一部介助などにより極端な変食を予防し、必要栄養量や水分量を確保することが出来るよう栄養士と協力し取り組んでいる。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	一人ひとりの口腔状態や力に応じ、一日に2回の歯磨きを実施している。職員管理により週一回、入れ歯洗浄を実施している。協力歯科医療機関による口腔ケアの為に往診対応を実施している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	ケース・排泄・食事・水分記録表等を用い、一人ひとりの排泄リズムやサインを把握し、さりげない声かけによりトイレでの排泄習慣維持の支援をしている。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	家事全般や散歩、体操等、日常的に身体を動かし便秘予防に努めている。又、繊維質の多い野菜や、果物、乳製品により栄養面からの便秘予防に努めている。医師への相談も行っている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	曜日や時間帯は、利用者の希望により利用することが出来るよう、入浴時間帯を昼過ぎから夜まで設けている。入浴時間は個々により異なり、概ね自由である。入浴の順番を入居者同士で決められるよう支援している。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	眠れない原因をご本人の日常の活動状況や会話等から想定し、主にコミュニケーションにより、安心して眠ることの出来る環境設定作りを心がけている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	全職員を対象として、薬の初回の処方や処方の変更・中止時において、書面や口頭による申し送りにて目的・副作用・用法・期間・観察ポイント等を伝達している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	家事(料理、掃除、洗濯、買出し、戸締り)や、楽しみごと(外出、買い物、散歩)の支援を日常的に行っている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している	買い物や散歩等の外出援助をほぼ毎日行っている。また、喫煙者への援助として毎日数回喫煙の為の外出をしている。買い物先としては、近所を中心として市内の何店舗かを馴染みの場として、マンネリ化せず楽しんでいただけるよう支援している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	金銭管理は職員が行っている。お金を必要とする場面では、積極的なコミュニケーションを心がけ、金銭管理について『安心感』を支援している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご家族への電話を希望された時、電話の取次ぎの援助を行い、電話の支援をしている。会話の内容や入居者の状態により、居間・居室・事務室での電話使用を区別している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共用スペースである食堂はテーブルやイスの使い勝手がよく調和がとれている。浴室・トイレは明るく、車イス移動が可能であり使用しやすい。居間には、貼り絵や書道など利用者による季節を感じる作品が飾られている。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	編み物等馴染みの趣味への働きかけ、読書の好きな利用者へ本や新聞・雑誌を提供している。居間へいくつかの飲み物を用意している。入居者間の会話のきっかけづくりを職員が声かけしている。一人ひとりの居場所作りの支援をしている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	(ご自宅で使っていた)使い慣れた家具が置かれ、写真を飾ったり鏡台の前に化粧品を置くなど、個人個人が状態に応じ事故に至らないと思われる範囲にて、自由に自分の好きな物を配置している。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	消耗品の購入はご本人に選んでいただき愛着が持てるように支援している。ホーム内の張り紙や説明書きは個人別に理解し易いものになるよう心がけている。私物や共用物の区別に物品へ名前を記入している。		