

## 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0190500496		
法人名	有限会社アイ		
事業所名	グループホーム真駒内の丘・かえで		
所在地	札幌市南区真駒内柏丘8丁目7番1号		
自己評価作成日	平成31年1月15日	評価結果市町村受理日	平成31年3月4日

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/01/index.php?action_kouhyou_detail_2018_02_2_kihon=true&amp;JigvosvoCd=0190500496-00&amp;PrefCd=01&amp;VersionCd=022">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/01/index.php?action_kouhyou_detail_2018_02_2_kihon=true&amp;JigvosvoCd=0190500496-00&amp;PrefCd=01&amp;VersionCd=022</a>
-------------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	NPO法人 福祉サービス評価機構Kネット
所在地	札幌市中央区南6条西11丁目1284番地4 高砂サニーハイツ401号室
訪問調査日	平成31年2月13日

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> <li>・介護職と看護職、主治医が常に連携を図りながら、利用者様の心身状態、病状の把握と変化がある際に、迅速に対応するよう努めている。終末期ケアの取り組みを建設的に実施している。</li> <li>・四季に合った行事、イベントの企画や外出等、個々の利用者のニーズに即した活動を楽しめるよう支援している。</li> <li>・個々のニーズや趣向に配慮した食事の提供に努めている。</li> </ul>
--

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>当事業所はバス停が直ぐ近くで地下鉄真駒内駅からも比較的近くにあり、交通利便性の良い静かな住宅地に立地している。3階建ての2~3階に位置する2ユニットのホームであり、1階に併設する他事業所とは日常的に連携し協力関係にある。業務理念の一つに「笑顔で安心と安らぎの提供」があり、その実践により職員は利用者に対し明るく笑顔で接し、家庭的な雰囲気づくりの中で、一人ひとりに寄り添いながら適切な介護サービスに励んでいる。また、利用者の立場に立ち、個々のニーズを汲み取った外出や各種の催しなどにより、家族から高い満足感を得ている。運営推進会議は定期的開催され、家族、地域包括支援センター、地域関係者等が出席の下で、利用者の状況や事業活動に関する報告などを資料で説明し、出席者からの意見等を汲み上げて今後のサービス向上に活かしている。地域との関係では、町内会に加入し集いや祭り等の各行事に積極的に参加する一方で、会合等の場所としてホームを提供するなど、日常的に交流が行われている。法人理念と業務理念を掲げる中で、この実践に当たって当事業所では毎年事業目標を立てており、職員は主体性を持って個々の役割と責任を理解した上でチームワークを活かしながら、常に利用者を優先に置いた質の高いケアサービスの提供に向け日々努力している事業所である。</p>
---

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

## 自己評価及び外部評価結果

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I.理念に基づく運営</b>					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	業務理念を基にご利用者、ご家族にとって安心、やすらぎを提供できるよう取り組みを行っている。また、ユニット入り口付近に理念を掲示している。業務会議等の場で、研鑽する際に適宜活用している。	理念は各フロアの入口に掲げるとともに、会議等を通じて職員間で共有しながら、笑顔で安心と安らぎを基調とした業務理念を踏まえ、毎年計画する事業目標の達成を目指しながら実践につなげケアの向上に努めている。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自身が地域の一員として日常的に交流している	町内会に加入し、集まりや行事に参加させて頂いている。地域の飲食店や花屋を活用したり、町内会の方も日常的に意思疎通を図って、交流している。地域からの要請もあり、会合の場所を提供することも検討している。	町内会に加入し、夏祭り、敬老会等の行事や集いに積極的に参加する他、週1回のカフェへの呼び掛けや地域のお店とのふれあいなど、日常的に交流が行われている。	計画中の「認知症カフェ」は、地域住民に認知症への理解と地域交流が深まる機会につながり、実施に向けて検討されるとともに、今後、さらに地域との連携を密にして協力体制の構築に努められる事を期待する。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	まだ地域へ貢献できていない状況。次年度は、認知症カフェの実施を検討中。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	二ヶ月に一度開催している。家族、町内会、民生委員、包括支援センターの方に活動報告、事故報告(原因、再発防止策を含む)や、利用者様の生活の様子を写真と説明により具体的に報告している。また意見、助言、ご要望を伺っている。	会議は定例的に年6回、併設する他事業所と合同で開催し、家族や地域包括支援センター、地域関係者等の出席の下で、主に利用者の状況や事業活動等の報告に加え、出席者からの意見・要望等を聞き入れてサービスの向上に活かしている。	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	市、区での管理者会議が定期的に行われており、出席している。また、運営上困ったことや不明な点がある際は、出向いたり電話などにより相談はするが、十分連携が図れているとはいえない。	市・区主催の定例的な会議には管理者が出席するとともに、市・区への相談、報告、手続きなどは、その都度担当者が窓口を訪問し、日頃から行政担当者との連携に努めながら情報交換を行い、協力関係を築いている。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	不適切なケア、権利侵害はないかを毎日の朝礼、申し送り、業務会議等で職員に指導・助言している。職員同士も意識を高め不適切なケア、権利侵害に該当しないように取り組んでいる。身体拘束に関する知識の普及については学習不足なため、今後社内及び社外の研修参加により知識を向上していきたい。委員会活動を開始している。	2か月に1回の「身体拘束適正化委員会」や毎月のカンファレンスの場において話し合いを持ち、職員は互いに意識を深く共有している。言葉による抑制をしない事も含め、マニュアルを整備して身体を拘束しないケアに取り組んでいる。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待に関する知識の普及は十分とはいえないが、朝礼、申し送り、業務会議等で意見交換を行い意識、知識の共有を図るようにしている。学習不足なため、今後社内及び社外の研修参加により知識を向上していきたい。委員会活動を開始している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	管理者が研修に参加し情報伝達しているが、制度について学ぶ機会が少ないため、今後社内及び社外の研修参加により知識を向上していきたい。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	主にご家族様と数回事前面談を実施したうえで、重要事項説明書や契約書の説明をしているため、ご理解をいただけていると思うが、契約前に説明する内容が非常に多いので、契約後に再度説明を加えることが多い。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	利用者様には普段の生活の中で、不満や要望等ないか適宜確認、傾聴している。ご家族様とは電話連絡、面会時にお話を傾聴したり、運営推進会議にてご意見、ご要望を伺っている。各階に意見箱を設置し、直接放し難い「声」を吸収したいと考えている。	来訪時をはじめ、運営推進会議、意見箱及び家族からの電話などを通し、本人・家族から意見、要望を汲み入れるとともに、毎月発行の「お便り」により情報提供を行い、運営に反映している。	
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎朝の朝礼、毎月の管理職会議、各部署の業務会議等により、意見や提案を聞く機会を設けている。また、日々の業務内でも意見交換している。	意見を提案する機会としては、日常業務の他に朝礼や各々の会議等があり、さらに年1回の個人面談及び必要の都度に個別の面談もある。これらの機会を通して出た意見等は管理職又は会議の場で検討し、運営に反映している。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員の体調やストレスに気を配り、また処遇改善加算金を活用し労働条件の改善を図っている。出産休暇、育児休暇の取得も出来、女性が働きやすい環境にある。29年度は、キャリアパス制度を再構築する。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	社内研修は三か月毎に実施。外部研修においては、法人からの指示により一般職員の参加を啓発し、参加させている。研修費や交通費は支給予定。GH全国大会にも毎年参加している。新たなキャリアパス制度の整備により、個別指導を徹底する方針。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	グループホーム管理者会議や南区の一部地域で計画作成者の勉強会を行っているため、管理者を参加させている。外部研修等には積極的に参加を促しているため、適宜参加する予定。管理者が公職に就く等により、外部の動向、情報も獲得し、適宜情報伝達している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	ご本人との面談の他に、ご本人の病状、認知症状、全身状態、生活状況等について、ご家族様や関係者から情報を入手し、生活の継続性を重視し、これまでの生活歴や価値観を大切に受け止めて、ご本人の心身のストレスを最小限に抑えられるよう、努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	様々な不安や苦悩を抱かれていますご家族様の立場や境遇、心境を理解するよう努め、最大限受容したうえで、適切な説明、助言を提供することにより、安心感を提供し、それを継続することにより信頼を得られるよう努力している。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	インテーク段階で、相談の主訴を見極め、その主訴にそって、当社で継続して相談対応を継続すべきかを判断し、当社以外の機関での対応が適切だと判断した場合には、関係機関の紹介や連絡・調整を図るようにしている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	生活の主体者が利用者様であるという視点に立ち、精神的、身体的、社会的な自立を促進できるよう意図的に支援するよう心がけている。利用者様の心身の潜在能力や意欲に着目したケアを実現できるよう取り組んでいる。		
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	利用者様の日々の生活の様子や変化についてご家族様へ電話や来所時に報告・連絡・確認を綿密に行うことにより情報の共有を図り、ご家族様の意思も十分尊重するよう努めている。		
20	8	○馴染みの人や場所との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	生活の継続性、再編を最大限図っていきいたいという視点を持ち、私物に関しては混乱のないものに関しては馴染みのあるものを持参していただいたり、馴染みの人との交流についても可能な範囲で実現できるよう調整している。	これまでの生活歴等の情報は入居時のアセスメントで把握している。知人等の来訪時には、居間や居室、ラウンジ室などで寛げるよう支援し、本人が培ってきた人や場所との関係が途切れないよう継続に努めている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者数が少ないことや居住空間も大型施設より小さい規模であることから、利用者様お一人ひとりの発言や行動により他者への影響力は大きいため、極力関係不良とならぬよう、その利用者様同士の関係性も十分に汲み取って、様子観察したり、意図的に介入したりしながら関与、支援に取り組んでいる。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	契約終了後も、ご家族様に運営推進会議の参加お声を掛けている。対人援助サービス業であることから、万一解約になることがあったとしても、まったく関与しないということにはならない。ご本人様、ご家族様が安心される状況を確認するまでは、可能な範囲でフォローすることが重要と捉えている。			
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>						
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	利用者様のこれまでの生活歴や価値観を尊重することのほか、ご家族様あるいは、利用者様の生活に関わられた方から可能な範囲で情報を収集することにより、限りなくご本人の意思を汲み取れるよう取り組んでいる。	入居時に把握した本人の趣味、習慣等のアセスメント情報は、その後本人の生活状況の変化や家族からの情報などを踏まえて見直し、本人の意向に沿うケアに繋げている。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前に、ご本人及びご家族様、関係機関の方等より、可能な範囲で情報収集を行い、過去の情報を大切に受け止めたうえで、今後の利用者様の生活支援に役立てていきたいと考えている。			
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々の生活状況をケア記録に記載し、それをもとに職員間で申し送りを行っている。また、付随情報等についても連絡ノートの活用により申し送りを行っている。その他、業務会議等でも情報を共有している。			
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	チームでアセスメントやモニタリングを実施できていないため、今後は勉強会や業務会議等で知識を共有し、プランニングもチーム力を活かした取り組みをしていきたい。	本人や家族からの意見、意向を汲み取り、毎日のケア内容を記した記録表をもとに毎月モニタリングを行う。家族などの意見を踏まえ通常6か月毎に計画を見直し、業務会議で検討して現状に即した介護計画を作成している。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	バイタル表、ケア記録、受診報告書等に記録し、職員間で情報を共有しているが、まだ、職員の気づきや意見を反映して、ケアプランに反映できていないので、今後はそれらの意見を反映させたいと考えている。			
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	利用者個々のニーズを充足できるように考えていくと、必ずしもフロア内だけで生活するといには限界があると思われるため、館内の設備・空間の利用、地域の社会資源(飲食店や自然等)を活用して生活の充実が図れるような取り組みを行っている。			
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	町内の喫茶店、花屋、スーパー、本屋、公園等の様々な社会資源を活用し、生活していただいている。時には、利用者様の個別のリクエストにより外食することもある。			
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	2週に1度の訪問診療はご希望に応じて受けられるシステムを採用(有料)しており、体調変化・不良時には、当社の看護師と相談のうえ、家族への報告・連絡を経て、主治医に電話連絡又は受診し対応している。	利用者の殆どの人は2週間毎の協力医療機関による往診を受けているが、特に本人等が希望するかかりつけ医での受診は、家族などの協力を得て支援している。また、職員看護師による日常の体調確認などにより、適切な医療支援に努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	当社の常勤看護師が定期的にホームにて利用者様の情報を介護職員より入手し、適宜助言を受け対応している。ホームに從事していない時間帯も、適宜連絡を取り合い連携を密にしている。受診等も相談のうえで判断したり、検討のうえで主治医へ相談し対応している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	可能な限り面会に伺い、入院中の状態の把握とご本人の不安の解消を図れるよう対応している。入院後も医療機関との連絡を密にし、スムーズに受け入れできるように努めている。また、利用者様の環境の変化による混乱・ストレスを回避したいため、極力通院でフォローできるよう医療機関へ協力依頼している。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所で行えることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	ご家族様には入居前に重度化の指針は説明している。常時医療の対応が必要な状態になった際には主治医、当社・看護師とも十分な連携のもとに可能な範囲で対応する方針だが、ホームでの対応には限界があることも説明している。終末期のあり方については、主治医、ご家族と十分協議のうえで方向性を共有していく方針である。マニュアルは整備している。	「重度化した場合の対応に係る指針」に基づき、入居時に本人・家族へ説明し同意を得ている。後に重度化した場合などは、家族、医師等関係者を交えた協議の下で、家族の意向に沿うよう支援に取り組んでおり、これまでに看取りも行っている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	救命の演習を実施したが、以後は実施できておらず、十分な訓練はできていないため、定期的な訓練を位置づけていきたい。またマニュアルについては早急に作成し、運用できるようにしていきたい。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	防災マニュアルを整備。昨年は、風水害を想定し訓練を実施済。今後は研修・訓練を定期的に組み込みたい。消防への自動通報システム、スプリンクラー等の防火設備、緊急時の連絡網、協力体制は整えている。地域との協力体制は、要請をかけていきたい。	年2回の火災避難訓練の実施をはじめ、風水害の訓練を行うとともに、災害発生に備え防火設備や各種防災マニュアルの整備及び飲食料等の備蓄も行っている。さらに、緊急連絡網による協力体制が整えられている。	
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	その方にとって心地よく、かつ安心感のある言葉かけ、態度を心がけ、職員自身が利用者様の日常生活における環境因子として大きく影響を持つことを認識した関わりをもつよう、指導、助言している。	「身体拘束適正化委員会」での職員接遇に関する話し合いや、カンファレンスなどを通し職員間で認識を共有しながら、誇りやプライバシーを損ねないよう声掛けなどに配慮し、安心して過ごせる環境づくりに努めている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	閉ざした質問ではなく、利用者様がご自身の意思で選んでいただけるような開かれた選択肢をご提案し、潜在している意欲を出していただけるように意図的に働きかけるようにしている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	職員が個々の利用者様のニーズを的確に把握でき、同じ価値観でケアできるよう、職員間の意思疎通を充実させたい。個別指導も徹底していく。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	日々は保清を整える支援を行っている。希望に応じて理美容の業者が来所し対応している。(有料)		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	空腹を満たすという考え方だけではなく、どんな料理を、どのように準備し、どのように食すか、どのように後片付けをするかを個々の利用者様にとっての食事の意味を認識した対応を心がけている。洗い物等も利用者様の主体性を尊重している。	利用者は食事の準備や後片付けなどの手伝いを、積極的に役割分担しながら多数参加している。職員は食事を一緒に食べるなど利用者との一体感に努めている。また、行事食や外食を取り入れるなど、楽しい食事となるよう工夫している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	日々の心身状況を把握しながら、飲食物の摂取状況、変化等を常に観察し、変化が見られた際は、原因を追究するようにしている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	口腔ケアは日常的に実施している。口腔内の雑菌により様々な感染症等の危険性もあるため、衛生保持という観点だけではなく、保健のためにも実施している。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	利用者様の心身の負担やストレス、羞恥心を配慮したうえで、利用者様本人が主体的に排泄できるよう検討のうえで排泄方法、支援方法を設定している。	一人ひとりの排泄パターンを排泄チェック表で把握し、職員間で共有しながら個々の生活習慣を踏まえ、プライドを損ねない声掛け誘導などにより、トイレでの排泄へ向けた支援を行っている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	十分に取り組みが行えているとはいえない。 水分量、乳製品の摂取、下剤の調整、運動の働きかけ等は、行っている。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	物理的な制約があるため、個々の希望等に合わせて入浴していただけるようにはできてはいない。 週に二回程度の入浴は確保している。	週2回の入浴を予定しており、拒否する場合などは本人の体調等の状況に応じて柔軟に対応している。また、リフト使用時などの際は2人介助体制にするとともに、同性介助を希望する利用者への対応など、個々人の事情に即した支援を行っている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	なかなかタイムリーに休息を促すことはできていない。 睡眠に関しては、他の利用者様との関係性等で安眠を確保できない状況も時々あり、今後の調整課題である。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	看護師、主治医と連携して薬の管理については慎重に対応していると思うが、職員全員が詳細を把握できているとはいえないため、もっときめ細かく把握する必要があると感じている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	趣味、娯楽、生き甲斐対策は、常に検討しているが、利用者様の心身状態や個々の意向や価値観を踏まえて対応しようとする、なかなか企画が進まないこともあり、まだまだ取り組みが足りない状況。 あまり難しく捉えず、もっと柔軟に考えて利用者本位の楽しみを見出せるように取り組みたい。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	個々の希望に柔軟に対応するまでには至っていないが、極力、散歩、買い物、ドライブ等の目的で外出し、気分転換を図れるよう努めている。	日常的な外出支援として、近隣公園への散歩や買い物などの他、プランターでの野菜や花などの生育を楽しむとともに、温泉ドライブ、夏祭り等、季節に応じた行事による外出への機会をつくり、気分転換に努めている。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お金を所持したり、活用することの意義は理解しているつもりだが、紛失等含めトラブルを想定しがちで、所持していただいたり、使用していただくことの支援は十分ではない。しかし、社会との接点としてはお金を使用するということがとても自然なことであるため、支払い場面のみ付き添う等の試みは検討していきたい。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	十分ではないが、必要に応じて状況判断し、利用者様にとって必要な場面では、電話の取次ぎ等の対応をしている。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	花や掲示物、利用者様の製作品等で館内を整えている。四季折々のイベント前後は、掲示物や音楽等も意識してその時期にあったものにするよう心がけている。もう少し家庭的な落ち着いた雰囲気作りしていきたい。	居間や食堂は広くゆったりとした造りであり、バルコニーからは外の景色が良く眺められ、四季の移り変わりを膚で感じる事ができる。また、季節の飾り付けや利用者の作品も展示され心を和ませている。さらに、ラウンジ室が設けられており、寛ぎや面会時などに利用されている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	あえて、ラウンジ室を設定しているのは、居室以外にも、他者からの視線を遮断してくつろげる空間をご利用いただきたかったため。個々の利用者様に自由に使用していただいているが、もっとくつろげる雰囲気・空間を作りたい		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居前には、何度もご家族と打ち合わせし、私物を持ち込んでいただいている。馴染みのあるものだけに固執するというのではなく、いかに利用者様本人がくつろぎや安心感を持てるかをご家族と共通認識のもとで、入居前から環境整備に取り組んでいる。	居室にはクローゼットが備え付けられ、生活の利便性に配慮している。また、利用者には、使い慣れた家具や馴染みの物を持ち込み、家族写真等の飾り付けなどにより、寛ぎと安心感が持てるよう支援している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	利用者様が自由自在に、かつ安心して生活できる空間には、十分になっていないと思われる。もっと利用者様本意の目線、動線、生活行動に着目して、設備・備品、案内等を工夫することにより、利用者様にとっての快適さを追求していきたい。		