

外部評価軽減要件確認票

| | |
|-------|-----------------|
| 事業所番号 | 2393100108 |
| 事業所名 | グループホーム ひびきの家安城 |

【重点項目への取組状況】

| | | |
|-------|--|-------------------|
| 重点項目① | 事業所と地域とのつきあい (外部評価項目：2) 町内会に加入し、町内会長や回覧板から情報を得ている。地域の公民館祭りに作品を展示して施設をPRしたり、あじさい祭りや納涼祭、コスモス祭り、認知症カフェなどには入居者と一緒に参加して地域と交流する機会を大事にしている。また、地域の商店や飲食店を利用したり、散歩時に挨拶を交わしたりして日常的に交流することで認知症に対する理解が得られるよう努力している。ヴァイオリンやピアノ演奏やフラダンスなどのボランティアや学生の職場体験を受け入れている。 | 評価 ○ |
| 重点項目② | 運営推進会議を活かした取組み (外部評価項目：3) 入居者、町内会長、民生委員、包括支援センターや市職員、地域の他事業所職員の参加を得て年6回実施している。運営状況や活動内容、ヒヤリハットや事故報告などの他に、他事業所との情報も交換している。参加者からの意見や提案等はその場で話し合ったり、記録して会議などで協議しサービスの向上に活かしている。ひびきの家のホームページで運営推進会議の案内や報告をしているが、より良い家族の参加については検討をしている。 | 評価 ○ |
| 重点項目③ | 市町村との連携 (外部評価項目：4) 運営推進会議に市の担当が毎回参加し情報やアドバイスを得ている。行政担当窓口には介護保険更新手続きや申請の代行業務、サービスの内容などを伝え良好な協力関係を築いている。グループホーム部会主催の「福祉祭り」では、入居者の作品を展示したり、一般の参加者に入居者の手作りお土産を渡すなどして地域に向けてPRしている。職員は、市主催の研修会に積極的に参加している。 | 評価 ○ |
| 重点項目④ | 運営に関する利用者、家族等意見の反映 (外部評価項目：6) 入居者からは日々の関わりの中から思いを聴き、記録して職員間で共有ケアに繋げている。家族からは、面会時や行事の折に聞くようにしている。家族会後にはアンケート調査して、面会時に結果を伝えたり職員会議で検討したりしてケアや業務改善に役立てている。またホームページを利用して「最近の出来事」や「ひびきの便り」を掲載し入居者の日ごろの様子や外食、行事の写真などを掲載して家族に安心を届けている。意見箱を設置して意見を述べやすい環境を整えている。 | 評価 ○ |
| 重点項目⑤ | その他軽減措置要件 ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 ○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。 ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。 | 評価 ○ ○ ○ |
| 総合評価 | | ○ |

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況 (外部評価) が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

| 外部評価項目 | 確認事項 |
|-----------------------|---|
| 2. 事業所と地域のつきあい | (例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。 |
| 3. 運営推進会議を活かした取組み | (例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。 |
| 4. 市町村との連携 | (例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。 |
| 6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映 | (例示) ① 家族会を定期的 (年2回以上) に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的 (年2回以上) に発行されている。 |

【過去の軽減要件確認状況】

| 実施年度 | 21年度 | 22年度 | 23年度 | 24年度 | 25年度 | 26年度 | 27年度 | 28年度 | 29年度 | 30年度 | 31年度 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 総合評価 | - | - | - | - | - | - | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |