

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2192300032		
法人名	野原電研株式会社		
事業所名	グループホーム柚子養老(西ユニット)		
所在地	岐阜県養老郡養老町船附字大割田1421		
自己評価作成日	平成30年11月20日	評価結果市町村受理日	平成31年3月15日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai.gokensaku.jp/21/index.php?act=ion.kouhyou_detai_l_2013_022_kani=true&amp;i_gyosyoCd=2192300032-00&amp;PrEfCd=21&amp;VerSi onCd=022">http://www.kai.gokensaku.jp/21/index.php?act=ion.kouhyou_detai_l_2013_022_kani=true&amp;i_gyosyoCd=2192300032-00&amp;PrEfCd=21&amp;VerSi onCd=022</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 岐阜後見センター
所在地	岐阜県岐阜市平和通2丁目8番地7
訪問調査日	平成30年12月19日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

フロアは常に季節を感じてもらえるように、季節の花を飾ったり利用者と一緒に季節感のある作品を作り掲示している。二つのユニットはいつでも開放してあり利用者同士の行き来もあり、互いに交流し合える環境となっている。また郊外レクや施設周辺のゴミ拾い等を通じ地域の方とも積極的に交流を図るようにしている。日課として計算問題や公文などを行い結果を評価するのではなくコミュニケーション図りながら認知症予防に努めている。健康面では往診時に情報を伝えるだけでなく日頃からメールで状態を伝え緊急時等早い対応が出来るよう、主治医との連携に努めている。理念にある三つの安心に基づいた支援をしている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

開設以来、地域に開かれたホームとして積極的な地域交流(近隣のゴミ拾い、保育園の行事や近隣寺院の報恩講への参加等)を通して地域に溶け込もうと努めてきた。現在では、外出時に各所で地域の方々との交流ができるようになる等、成果が表れてきている。ホーム訪問時には、彩光に優れた明るいフロアで利用者の方々にもこやかに迎えていただき、普段から家族的な雰囲気が感じ取れた。現場でOJTが行き届き、職員個々の個性や能力を引き出し、チームとして利用者ケアにあたっている。生き生きとした職員の仕事ぶり、QOLを高めた利用者の生活、家族の安心、これらが三位一体でバランス良くできているホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

# 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	安心な老後、安心な介護、安心な環境と言う三つの安心を事業所の理念とし、カンファレンスの際に理念について研修、フロアのいつも目にする場所に掲げ実践に繋げている	今年のホームの基本方針として「お客様は職員の鏡です」を掲げ、理念の具現化に向け、日々ケア実践にあたっている。外出に際しては必ず下見をする、フロアには障害物を絶対に置かない等、理念に繋がる活動を実践している。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域周辺の清掃活動を定期的に行う事や、地域内の保育園などの行事への参加、又地域のコンビニやスーパーへ買い物に行くなどし日常的に交流できるようにしている	散歩を兼ねて、日用品の買い出しに近くのスーパーやコンビニに出かけている。地域の方々と挨拶を交わしたり、商店で支払いに時間がかかったり、移動に手間がかかる場合でも温かく接してもらう等、交流ができています。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	以前は地域のスーパーなどで介護保険の説明会等行っていたが、現在は活動できていない		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2か月に1回開催。家族の方や地域の役員、地域包括の方に参加を呼びかけ、活動報告や日々の生活状況について説明するだけでなく、家族や地域の役員などから意見を聞き話し合う事でサービス向上に活かしている	参加した家族から郊外レクリエーションに適した場所を紹介してもらったり、民生委員や地域包括支援センターの職員から地域の行事や勉強会の情報を得る等して、今後の活動に活かしている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	地域包括支援センターの方に、運営推進会議に出席して頂きアドバイスをもらったり、養老町主催の講演会や勉強会に参加するなどして協力関係を築いている	地域包括支援センターの職員と会議や研修会等、様々な場面で出会うので、受け入れ困難な方の対応を相談したり、研修会の紹介を受けたりする等、密な連携関係ができています。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	勉強会にて職員間で話し合い、徘徊のある方や、帰宅願望のある方等の対応を皆で考え、身体拘束をしないケアに取り組んでいる。家族の方にもその都度情報を伝えどのように対応しているか伝えるようにして理解を得るようにしている	利用者の潜在能力を大切に、エンパワメントを高める観点から、見守る支援に重点を置き、身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待に関する研修に行ったスタッフが、施設内の研修として、カンファレンスの際に皆に伝える事で、虐待防止関連法についても学ぶ機会と言葉使いや、態度等お互いに注意し合うなどして気を付けている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	現在成年後見人制度を利用している方はいない。制度については職員も移動等により変わっている為勉強会をしたいと思っている		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	問い合わせや見学時には、パンフレットによる簡単な説明を行い、申し込み時には詳しく説明、質問にも丁寧に答えるようにしている。改定等ある際は家族の方にその都度説明し、同意を得るようにしている		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	お客様声情報による聞き取りや、投書箱を置きあらゆる方面の方から意見を聞くようにしている。又家族の面会時にも声掛けを行い、意見や要望を聞くようにしている	毎月、担当者が利用者のホームでの様子を詳しく家族(キーパーソン)に手紙でお伝えし、家族からは利用者の情報や意見をもらい、カンファレンスで話し合い、ケアプランに反映させたり、ホームの運営に活かしたりしている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月に一回のカンファレンスの際に職員からの意見や提案を聞き、運営会議で報告する機会を設けている。個人的にも意見が聞けるように個別に面談など行い聞く機会を作りたいと思っている。	管理者は現場の課題への対応について、管理者が指示するのではなく、職員に考えてもらうという姿勢なので、会議でも職員が積極的に意見を述べられているとのことである。会議で出た職員の意見を取り入れながらホームの運営を行っている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	意見や提案の優れたものに対して評価、業務に生かす等したり、資格取得の為に研修会や、勉強会を開き支援、資格取得者に対して手当を出す等している		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	研修への参加は出勤扱いとし、研修参加後報告書を提出、施設内の研修で発表するようにしている。又時間外の研修(個人的なもの)に参加希望の職員に対し、参加できるように勤務時間の調整などしている		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	地域で開催の研修や講演会に参加し、同業者との交流を図る機会を作り意見交換を行うように努めサービスに取り入れるようにしたい		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	面談や入所までの間に困っていることや、不安などを聞き取り、入所後も安心して相談できるように、コミュニケーションを図る事で、信頼関係が築けるように努めている		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	面談後も電話などで何度か話を聞き、本人の状態だけでなく、家族の生活状況にも目を向け、入所前、入所後も連絡を密に取るようにし、関係作りに努めている		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入所相談があった際本人にとって必要なサービスを見極め、必要に応じ他の事業所の紹介や、他のサービス利用の説明等の対応をしている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	日常生活の中で利用者と職員、又は利用者同士が協力し合い、一緒に作品を作ったり、家事などを手伝ってもらったりしている。又職員や他の利用者の体調を気遣う等関係を築いている		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	毎月のお便りにて日々の生活状況を伝えたり、面会時または電話にて、常に情報を交換し相談、家族に協力を依頼することで、共に本人を支えていく関係を築いている		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	なじみのスーパーへ買い物に出かけたり、近隣のコンビニや喫茶店へ出かけ知人に会う機会を作る事など関わりが続けて行けるように支援している	近隣の店に買い物に出かけたり、散歩に行き、挨拶を交わしたり、お寺での行事に参加し、知り合いの人との再会を楽しむ等、馴染みの人や場との関係が継続できる様々な機会づくりに努めている。	友人・知人の来訪や交流が盛んになるよう、今後とも引き続き、職員が家族に依頼する等して、友人・知人に来訪の呼びかけを行う等、関係継続の支援に向けた取り組みに期待したい。
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	両フロア関係なく行き来できるような雰囲気作り。誕生会やレク等一緒に参加できる機会を作り、気の合う人や友人関係が築け、利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退所後、入院中も経過を気にかけて病室を訪ねたり、家族に声をかけるようにし、相談や必要な情報を伝えるような支援に努めている		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々の生活の中で声かけコミュニケーションを図り本人の思いや暮らし方をくみ取るように努めている。困難な場合は、表情や行動から読み取りメモを取り、情報を共有しスタッフ全員で検討している	「その人がホームで生活する意味は何か」を常に考え、日常的な支援場面でのコミュニケーションや行動の背景から思いを感じ取る等して、意向を把握し、希望に添うべく支援を工夫している。例えば、化粧療法を実施したり、有名人が出演する落語やコンサートに出かけたりもしている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入所時家族から現在に至るまでの生活歴、家族関係や地域との関係を聞き、日常生活の中では家族や地域との繋がりを話題にするなどして、今に至るまでの生活を把握、サービスの利用に役立てている		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人一人の一日の過ごし方や、心身状態などを、ノートに記録し申し送るようにし、カンファレンスでは個々の利用者について職員全員が情報を共有し把握できる出来るように努めている		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	カンファレンス時に参加者全員で話し合い、ケアプランの見直しを行う。又家族の面会時に要望を聞き、医師や看護師にも専門的な観点より、アドバイスをもらう等し、介護計画に反映できるようにしている	担当制を取っているが、全職員が全利用者に関わっていて、職員間の情報交換をきめ細かく行う等して、チームでケアしている。介護計画は、利用者・家族の意向や医療からの意見も踏まえ、職員間で話し合い、作成している。	利用者主体の生活支援や利用者の意向を大切にしたい視点に立ち、今後とも引き続き、ケアプランにおける利用者自身の目標設定を重視し、意欲を高める生活スタイルの実現に向けた取り組みに期待したい。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	毎日申し送りノートに一日の生活の様子を記録し、朝礼、夕礼にて伝える。DSIによる個別の介護記録の入力と、手書きによる特記事項の記録により介護計画に活かしている		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	早朝や夕方の受診に合わせ食事の準備をしたり、情報を記載し手渡す等スムーズに受診できるように支援。外出、外泊時は事前に必要な準備を行い、車椅子の方の急な外出時の介護タクシーの手配等行っている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	近隣の子ども園やお寺から行事の案内を貰い参加、または来所にて交流を図っているほか、地域の中学の体験学習やボランティアの受け入れ等行っている		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	かかりつけ医による往診や、MCSの利用により夜間、休日であっても情報を伝える関係作り、利用者によっては24時間対応してもらえる等適切な医療が受けられるようにしている	かかりつけ医は本人や家族の意向を踏まえてお願いしているが、必要に応じ、近くのクリニックや連携医の訪問診察も受けている。夜間、祝祭日でも対応してもらえるよう、密な連携関係ができており、利用者や家族の安心につながっている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	施設内の看護師に体調の変化を伝え指示を受けたり、協力医療機関の看護師による健康チェックや電話での相談にも対応してもらえるようにし支援している		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時には医療機関への情報提供をし、面会に行った際は、相談員や看護師などの関係者より状態を聞き、家族との情報交換を行い、早期退院の支援をしている		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入所の際に医療的に対応できる事、できない事を伝えておく。又重度化や終末期を迎えたときに向け、かかりつけ医や家族と話し合い、対応できない時は対応できる施設の紹介など、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時に利用者、家族と終末期の在り方について話し合っている。重度化や終末期の対応が行えるよう情報の収集や外部研修への参加、施設内研修を積み重ねている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変や事故発生時に備え、緊急時対応マニュアルを作成し、研修にて対応の仕方を確認、夜間の急変時にも落ち着いて対応できるようにしている		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	災害対策用に衣類(布団)や非常食の準備をしている。第三者にも状態が分かるように居室入口に提示している。又夜間帯を想定した避難訓練を行い災害に備えている	ハザードマップの把握、食糧や飲み物の備蓄、発電機や救命ボートの設置や夜間を想定した訓練も含め、年2回の避難訓練の実施等、災害に対応するための体制を整えている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	出勤時は一人一人に挨拶をし、日常生活の中でもプライドやプライバシーに配慮した声掛けを行うようにしている。反面押し付けがちな言葉を耳にする事もある	一人ひとりのライフストーリーや個性を把握し、利用者の尊厳を損ねることがないように接し方に工夫するとともに、プライバシー保護に配慮したケアに努めている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	水分補給時の飲み物をはじめ、おやつや食事の際にも本人の好みの食品を提供するように希望を聞き対応。その都度声掛け確認、自己決定できるように働きかけている		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	食事の準備の都合や、入浴介助の関係から基本的な流れはあるも、本人のペースに合わせ変更したり、レクへの参加も声掛け確認し、希望者の参加を援助、無理に誘導するような事の無い様にしている		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	入浴時や外出時の服装等自己にて選んでもらったり、外出の際お化粧の好きな方には口紅を塗る、夏祭りには浴衣を準備し希望の方には着てもらおう等オシャレができるよう支援している		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	月に一回特別メニューの日をもうけたり、季節感のあるものや行事食を提供。好みのものであれば個々に準備し対応、誕生会やおやつレク等では、職員と一緒に作り食べる楽しみを持ってもらえるようにしている	食事を楽しんでいただけるような支援に心がけている。例えば、苦手な食べ物のある人には代替食を、咀嚼が困難な方にはきざみ食やミキサー食を提供し、また、行事食の実施や出前を取ったり、外食に出かけたりしている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事量、水分補給の回数などを記録、一日を通し栄養面や水分量が確保できるように支援。個人的に希望される食品がある方に対しては準備し提供している		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	起床時と毎食後の口腔ケアの声掛けや見守り、出来ない方に対しては、介助にて歯磨きを行っている。又本人、家族希望にて歯科往診、義歯の調整や歯石の除去などのケアを行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	リハビリパンツ、パットの使用から、布パンツへ移行できるように、排泄チェック表を活用。個々の排泄リズムを把握しトイレ誘導している。夜間おむつ対応の方も日中はトイレで排泄出来るように支援している	トイレでの排泄を大切なことと位置付けており、一人ひとりの排泄リズムを把握して、タイムリーなトイレ誘導を行っている。昼間は布パンツで、夜間や冬場はリハビリパンツ等、個々の状態に応じたきめ細やかな対応をして、排泄の自立に向けた支援に取り組んでいる。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便の回数や状態を記録し、便秘がちな方に対しては水分を多く摂ってもらうようにしたり、リハビリ体操への参加や、フロア内歩行等の声掛けを行い運動をすすめ働きかけている		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	基本週二回の午後入浴となっている。希望により入浴日以外に希望される方はその都度対応。個浴の活用や機械浴も完備、個々に合わせた支援をしている。入浴以外に足浴施行。	併設施設の浴室を利用したり、ホームの個浴をフルに活用したりする等して、利用者の希望にできるだけ応えるべく、入浴支援を実施している。個浴の入り口にカーテンを設置し、一人で入浴したいという人の要望に応えながら、見守りが行なえる様、工夫している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	使い慣れた寝具を使用、安眠できるようにし、着床時間も本人の希望に添い介助している。また日中もソファでくつろぎ休息、居室で休養される方もあり、その時の状況に合わせ支援している		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	往診時や受診時に個々の情報を伝え、必要な薬を処方してもらい、全職員が服薬ファイルにて内容を確認、服薬介助している。内服変更時も同様。又介助後はチェック表にて服薬漏れの無い様にしている		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	洗濯たたみやおしぼりたたみ、掃除等の家事を手伝ってもらう事で役割を持ってもらう。また塗り絵、散歩、歩行練習など楽しみ、気分転換に繋がる支援をしている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	家族の方との外出、外泊時の準備はもちろん、郊外レクで買い物や、喫茶店に出かける以外に、学校行事への参加をする際に地域の方からの協力を得ている。(個々の希望に添っての外出となると出来ていない現状がある)	毎月、希望の場所への外出支援をしている。森昌子のコンサートにはうちわを持ち、参加したとのことである。また、小林旭、伊東ゆかりのコンサートや笑点メンバーの落語会等にも出かけたとのことである。利用者の楽しむ姿を見ることを職員の喜びとしているように感じられた。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	家族より小口資金(お小遣い)として預かり管理している。外出時には個々に支払うようにしてもらったり、買い物の際に使ってもらえるようにする事も有るが職員が支払う事が多い		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	携帯電話にて自由に家族や知人と連絡をとっている方もあり、電話をかけて欲しいと言われる方に対しては、事前に家族に了解を取り電話出来るように支援している。公文学習を通して手紙を書いてもらう事もある		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	フロアには畳の間があり自宅にいるように過ごしてもらったり、壁には季節に応じ外出時の写真や作品などを掲示、又季節の花を飾る等季節感が感じられるようにしている	共有の空間には季節感ある絵画等が飾られている。広い廊下は解放感だけでなく、居心地の良さや安心感も感じられる。所々にソファや椅子が設置され、利用者や家族にくつろいでもらっている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	畳の間で休まれる方、ソファでくつろぎ新聞を読まれる方、又リハビリ希望の方もあり、廊下で立ち上がりや歩行の訓練などされる等個々のペースで過ごす空間がある		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	使用していた家具や寝具などを持ってきてもらい、家族の写真や本人の使い慣れたものや好みのものの中で居心地良く過ごせるような工夫をしている	各居室掲示板には家族との写真、本人が作った作品、誕生日を祝ってプレゼントされた品物やカレンダー等が思い思いに飾られていた。利用者一人ひとりの個性が感じられ、過ごしやすさが感じられた。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	広い廊下で安全に車椅子の自操ができ、自由に居室とフロアの行き来が出来る。手すりの設置にて歩行時の安全に配慮、口腔セットの棚などもあり毎日の日課に伴う事が出来るように工夫している		

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2192300032		
法人名	野原電研株式会社		
事業所名	グループホーム柚子養老(東ユニット)		
所在地	岐阜県養老郡養老町船附字大割田1421		
自己評価作成日	平成30年11月20日	評価結果市町村受理日	平成31年3月15日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai.gokensaku.jp/21/index.php?acti.on.kouhyou_detai.1.2013.022.kani=true&amp;i.gvosvoCd=2192300032-00&amp;Pr.ef.Cd=21&amp;Versi.onCd=022">http://www.kai.gokensaku.jp/21/index.php?acti.on.kouhyou_detai.1.2013.022.kani=true&amp;i.gvosvoCd=2192300032-00&amp;Pr.ef.Cd=21&amp;Versi.onCd=022</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 岐阜後見センター		
所在地	岐阜県岐阜市平和通2丁目8番地7		
訪問調査日	平成30年12月19日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

# 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	安心な老後、安心な介護、安心な環境と言う三つの安心を事業所の理念とし、いつも見える位置に掲げ研修でも確認。理念に基づいた支援が出来るように努めている		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域の住民として自治会費を納め、学校や保育園などとの交流はもちろん、地域清掃活動として近隣のゴミ拾いを利用者と共にしている。また散歩やボランティアなど近隣の方とつながりが持てるようにしている。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	問い合わせや相談にのる事はあるも積極的に働きかける事は出来ない		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2か月に1回開催。家族の方や地域の役員、地域包括の方に参加を呼びかけ、活動報告や日々の生活状況について説明、職員が参加した研修についても報告。また参加者の都合を聞き変更をしている。		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	地域包括支援センターの方や役場の健康福祉課の方に運営推進会議に参加して頂いたり、お便りを届ける等し事業所の取り組みなどを伝えている。また養老町主催の研修に参加するようにしている。		
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	勉強会にて職員間で話し合い、徘徊のある方や、帰宅願望のある方等の対応を皆で考え、身体拘束をしないケアに取り組んでいる。家族の方にもその都度情報を伝えどのように対応しているか伝えるようにして理解を得るようにしている。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	施設内の研修として、カンファレンスの際に虐待防止関連法についても学ぶ機会を作り、言葉使いや、態度等お互いに注意し合うなどして気を付けている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	現在まで成年後見人制度を利用された方は無いが制度について、職員、家族共に学ぶ機会を作りたいと思う		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	問い合わせや見学時には、パンフレットによる簡単な説明を行い、申し込み時には詳しく説明、質問にも丁寧に答えるようにしている。改定等のある際は家族の方にその都度説明し、同意を得るようにしている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	お客様声情報の用紙を準備したり投書箱を設置し意見や要望を聞くと共に、面会時や連絡時の電話でも確認するようにしている		
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	運営会議の前に職員に要望など無いか確認し、会議で伝える等の他、カンファレンスや日頃の会話の中から提案があった際は上にあげるようにしている。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	意見や提案の優れたものに対して評価、業務に生かす等したり、資格取得の為に研修会や、勉強会を開き支援、資格取得者に対して手当を出す等している。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	研修への参加は出勤扱いとし、研修参加後報告書を提出、施設内の研修で発表するようにしている。又時間外の研修(個人的なもの)に参加希望の職員に対し、参加できるように勤務時間の調整などしている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	地域で開催の研修や講演会に参加し、同業者との交流を図る機会を作り、意見交換を行うように努め、サービスに取り入れるようにしたい		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	面談や入所までの間に困っていることや、不安などを聞き取り、入所後も安心して相談できるように、コミュニケーションを図る事で、信頼関係が築けるように努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	面談後も電話などで何度か話を聞き、本人の状態だけでなく、家族の生活状況にも目を向け、入所前、入所後も連絡を密に取るようにし、関係作りに努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入所相談があった際本人にとって必要なサービスを見極め、必要に応じ他の事業所の紹介や、他のサービス利用の説明等の対応をしている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	日常生活の中で利用者と職員、又は利用者同士が協力し合い、一緒に作品を作ったり、家事などを手伝ってもらったりしている。又職員や他の利用者の体調を気遣かう等関係を築いている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	毎月のお便りにて日々の生活状況を伝えたり、面会時または電話にて、常に情報を交換し相談。家族に対し外出、外泊、受診などを依頼、協力を得る事で、共に本人を支えていく関係を築いている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	近隣のスーパーへ買い物に出掛けたり、なじみの喫茶店に行き知人に会う機会を作るなど関係の継続支援をしている。		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	両フロア関係なく行き来できるような雰囲気作り。誕生会やレク等一緒に参加できる機会を作り、気の合う人や友人関係が築け、利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退所後、入院中も経過を気にかけて病室を訪ねたり、家族に声をかけるようにし、相談や必要な情報を伝えるような支援に努めている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々の生活の中で声かけコミュニケーションを図り本人の思いや暮らし方をくみ取るように努めている。困難な場合は、表情や行動から読み取りメモを取り、情報を共有しスタッフ全員で検討している。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入所時家族から現在に至るまでの生活歴、家族関係や地域との関係を聞き、日常生活の中では家族や地域との繋がりを話題にすることで本人から聞くなどしてこれまでの暮らしを知るようにしている		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	1人ひとりの一日の過ごし方や心身状態などを、ノートに記録し申し送り、職員全員が個々の情報を共有し把握できる出来るように努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	カンファレンス時に参加者全員で話し合い、ケアプランの見直しを行う。又家族の面会時に要望を聞き、医師や看護師にも専門的な観点より、アドバイスをもらう等し、介護計画に反映できるようにしている。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	毎日申し送りノートに一日の生活の様子を記録し、朝礼、夕礼にて伝える。DSIによる個別の介護記録の入力と、手書きによる特記事項の記録により介護計画に活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	早朝や夕方の受診に合わせ食事の準備をしたり、情報を記載し手渡す等スムーズに受診できるように支援。外出、外泊時は事前に必要な準備を行い、車椅子の方の急な外出時の介護タクシーの手配等行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	近隣地域の学校、保育園等の行事に参加、又来所にて交流を図っているほか、地域の学校の体験学習の受け入れなどおこなっている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	かかりつけ医による往診や、MCSの利用により夜間、休日であっても情報を伝える関係作り、家族の希望による受診の付き添いや同行し直接話を聞く事で、適切な医療を受けられるように支援している。		
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	施設内の看護師に体調の変化を伝え指示を受けたり、協力医療機関の看護師による健康チェック時、又訪問看護来所時は日々の状態を情報として伝えるようにしている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時には医療機関への情報提供をし、面会に行った際は、相談員や看護師などの関係者より状態を聞き、家族との情報交換を行い、早期退院の支援をしている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入所の際に医療的に対応できる事、できない事を伝えておく。又重度化や終末期を迎えたときに向け、かかりつけ医や家族と話し合い、対応できない時は対応できる施設の紹介など、情報提供等し支援している。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変や事故発生時に備え、緊急時対応マニュアルを作成し、研修にて対応の仕方を確認、夜間の急変時にも落ち着いて対応できるようにしている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	災害対策用に設備を充実し、衣類(布団)や非常食の準備をしている。第三者にも状態が分かるように居室入口に提示している。又夜間帯を想定した避難訓練を行い災害に備えている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	日常的に利用者一人一人に合わせた声掛けをし、他の人に聞かれたくない事や知られたくない事などの話は、居室や事務所など区切られた場所で話を聞くように配慮。また入浴やトイレなど、状態に応じ離れて見守る等心がけている。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	水分補給時や食事の際好みを聞き提供。入浴の準備や居室の掃除など、その都度声掛け確認しながら行っている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	食事の準備の都合や、入浴介助の関係から基本的な流れはあるも、本人のペースに合わせ変更したり、レクへの参加も声掛け確認し、希望者の参加を援助、無理に誘導するような事の無い様にしている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	床屋での髪型の希望や、外出時や行事の際の服装等本人の希望を聞き一緒に準備その人らしく出来るように支援、夏祭りには浴衣を準備希望者に来てもらうなどの支援もしている		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	月一回特別メニューや季節に合わせて行事食を提供。誕生会やおやつレク等では、職員と一緒に作り食べる楽しみを持ってもらえるようにしている。レクでの外食以外でもお弁当をとり一緒に食べるなどもしている。		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事量、水分補給の回数などを記録、一日を通し栄養面や水分量が確保できるように支援。個人的に希望される食品がある方に対しては準備し提供している。食事量の少ない方には補食として高カロリーの飲み物を提供し支援している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	起床時と毎食後の口腔ケアの声掛けや見守り、出来ない方に対しては、ガーゼやスポンジブラシ、口腔洗浄剤を使用介助している。又本人、家族希望にて歯科往診、歯石の除去などのケアを行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表を活用、個々の排泄リズムを把握トイレ誘導している		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便の回数や状態を記録し、便秘がちな方に対しては水分を多く摂ってもらうようにしたり、リハビリ体操への参加や、フロア内歩行等の声掛けを行い運動をすすめ働きかけている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	基本週二回の午後入浴となっているも、希望により入浴日以外に希望される方にも対応。機械浴も完備している。外出や希望により入浴日の変更を行うなど個々に合わせた支援をしている		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	使い慣れた寝具を使用、安眠できるようにし、着床時間も本人の希望に添い介助している。また日中も畳で横になったり、ソファでくつろぎ休息、居室で休養される方もあり、その時の状況に合わせ支援している		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	往診時や受診時に個々の情報を伝え、必要な薬を処方してもらい、薬情をファイルに綴じいつでも内容が確認できるようにしている。又注意事項などは申し送りノートにて全職員が分かるようにしている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	洗濯たたみやおしぼりたたみ、掃除等の家事を手伝ってもらう事や、得意な事を生かした作品作り等、趣味活動の支援などにより、張り合いや、やる気、楽しみ、気分転換に繋がっている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	家族の方との外出、外泊時の準備はもちろん、郊外レクで買い物や、喫茶店に出かける以外に、利用者の希望でボーリングやカラオケルームなどへも出かけ、職員も一緒に楽しむ事で喜んでもらっている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	置き忘れ等での紛失の為、個々の金庫で家族より預かり管理、医療費やレク、買い物の際に支払うようにしている。また預かり金とは別に財布を持ってみえる方もある		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話をかけて欲しいと言われる方に対しては、事前に家族に了解を取り電話出来るように支援している。公文学習を通し家族に手紙を書いてもらう事もある		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	フロアにはソファを設置くつろいでもらうようにしている。壁には季節に応じ外出時の写真や作品などを掲示、又季節の花を飾る等季節感が感じられるようにしている。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ソファでくつろぎ新聞を読まれる方、テーブルを囲んで気の合った者同士会話される方等、個々のペースで過ごす空間がある。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	使用していた家具や寝具などを持ってきてもらい、家族の写真や自分で作った作品などを掲示し、本人の使い慣れたものや好みのもので居心地良く過ごせるような工夫をしている。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	広い廊下で安全に車椅子の自操をしてもらうことで、自由に居室とフロアの行き来が出来るようにし、手すりの設置にて歩行時の安全に配慮、できる事が続けて行けるようにしている。		