

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	3370105508		
法人名	有限会社 暁星		
事業所名	グループホーム なでしこの家		
所在地	岡山市北区富田273-9		
自己評価作成日	平成 23 年 8 月 13日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.wam.go.jp/kaigo/ApplicationServlet?ACT10NTYPE=ViewDetailAction&amp;J1GYOCODE=3370105508&amp;SERVICECODE=96">http://www.wam.go.jp/kaigo/ApplicationServlet?ACT10NTYPE=ViewDetailAction&amp;J1GYOCODE=3370105508&amp;SERVICECODE=96</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	有限会社アウルメディカルサービス		
所在地	岡山市北区岩井二丁目2-18		
訪問調査日	平成 23 年 9 月 28日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

<p>①季節の野菜を食卓に。うす味、やわらか目、食べやすくした献立。体調に合わせたメニュー作り。</p> <p>②10時から15時の認知症対応の通所サービスの事業所である事、レクや体操を取り入れて、認知症をくい止める支援をしている。</p> <p>③無農薬野菜作り。平成23年7月には更に新しい畑を求め、地産地消で果物、野菜を植えて、食材として提供していく体制を整えている。</p>
---

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

<p>・住宅街の中にあり、ホーム長がその地域に以前から住んでいたこともあり、「お帰り隊」の活動や施設の夏祭りなどの催し物が地域に定着し、活発な交流が行われている。</p> <p>・“な”なごやかに、おだやかに、“で”出会ったご縁を大切に、“し”しっかりとケア、“こ”個性を認めて、“の”残った機能を大切に、“い”いつまでも元気に、“え”笑顔で楽しく・・・グループホーム名である“なでしこの家”7文字を頭に置き、誰にでも分かりやすい理念を掲げ、利用者に対して誠実に実現していこうと取り組んでいる。</p> <p>・協力医による往診と訪問看護の訪問が定期的に行われ、利用者に対して適切な医療が提供されており、家族が安心して任せられる体制が整えられている。</p>
---

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				