

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1990100446		
法人名	株式会社 やさしい手甲府		
事業所名	やさしい手 グループホームこうふ西		
所在地	山梨県甲府市上石田1-8-23		
自己評価作成日	平成31年1月16日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/19/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	山梨県社会福祉協議会		
所在地	甲府市北新1-2-12		
訪問調査日	平成31年2月6日(水)		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当施設の基本理念は『心をつむぐ絆』となっております。この理念を基にご利用者、ご家族、地域の方との関わりかたがもっとも重要だと考えております。その為には職員がスキルアップできる場として勉強会の実施や研修を積極的に参加できる体制作りをしてきました。また、得た知識をフィードバックしてご利用者へ質の高いサービスができるように日々、努力しております。ご家族を巻き込んでの月一回のイベントや地域のイベントへの参加も継続して行っております。現在はどうしても個々のご利用者の運動不足が課題であり、それを解消するべく職員が担当制で御利用者のアセスメントを行ないそれぞれ運動プログラムを作成しました。運動をすることに特化せず、生活のルーチンの中で実施しており、ご利用者も無理なく参加しております。できるだけ自分で歩けるように…を目標に。去年は介護の魅力優良施設として県から表彰されました。いつまでも魅力ある施設でいられるように取り組んでいきます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所敷地前にバス停があり、近隣に県立美術館や芸術の森公園がある。開所5年を迎える鉄骨3階建て2ユニットの事業所である。同敷地は広々として訪問介護・通所介護・居宅介護支援・小規模多機能型居宅介護の事業所があり、それらの事業所との協力連携体制が出来ている。事業所は、明るく広々としていて床暖房等新しい設備が整っている。会社組織の中で定期的な勉強会や研修の機会を設けて職員の質の向上を図っている。毎月のイベント行事へ家族を誘いかけたり、自由な面会時間にする等の工夫で利用者が家族や地域の方との絆が繋がっていける様な支援を心掛けている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		