

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2390700041
事業所名	グループホームよりあい処向山

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	併設の小規模事業所のスペースを地域の母親サークルに使用提供し、子供、母親との場づくりを行い、親睦、交流を深めている。 地域の中学校の職場体験の受け入れ、中学の桜の花見など交流している。 町内情報などは、家族などから得て、可能な行事への参加、交流を図っている。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	併設の小規模事業所と共同で開催し、家族、いきいき支援センターの参加を得て開催している。 施設の状況、行事報告、運営報告など行い、意見要望、提案など受入、開催している。 地域行事の把握、施設行事の周知等会議を通じ、レジュメの利用での交流機会の確保、開催方法など具体的に、相談、検討、反映等がある	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	市指導課への相談、報告など、随時、日常的に交流、関係作りがある。 いきいき支援センターとは、運営推進会議の他、情報交換等、連携をしている。 市、県の講習会、説明会などには、該当の職員が参加している。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	入居者本人の意見、要望などは、日常的に、聞き取り、家族意見などは、行事参加時、運営推進会議参加時等、面談できる機会をとらえ、収集し、具体的にケア、運営に反映している。 面談機会の少ない家族には、電話などで、状況報告、情報共有を図っている。	○
重点項目⑤		評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
総合評価	—	—	×	○	○	○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目2、3、4については1つ以上、外部評価項目6については2つ以上の取り組みがなされ、その事実が確認（記録、写真等）できること。

外部評価項目	確認事項
	(例示)
2. 事業所と地域のつきあい	① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
	(例示)
3. 運営推進会議を活かした取組み	① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
	(例示)
4. 市町村との連携	① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
	(例示)
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

(注) 要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。