

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2391200488
事業所名	認知症対応型グループホームすずらん南区

【重点項目への取組状況】

重点項目 ①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	<p>地域の理髪店や移動販売を利用し、地域との繋がりを作っている。</p> <p>町内会に入会しており、地域イベントの情報を得て、再開されたら夏祭りに参加する意向を持っている。</p> <p>秋になったら、近くの公園の草むしりを行う予定もある。</p>	<input type="radio"/>
重点項目 ②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	<p>運営推進会議は書面開催ではあるが、毎回事故の件数を掲載することで、事故件数が減ったというデータを活用し、職員の事故に対する意識向上に繋げている。</p> <p>家族等には手紙で内容を送り、情報共有をしている。</p>	<input type="radio"/>
重点項目 ③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	<p>いきいき支援センター（地域包括支援センター）が、ホームの職員を対象に認知症サポーター養成講座を行った。</p> <p>役所には毎月顔を出し、ホーム便りの「すずらん通信」を渡し、ホームの利用状況などの情報を共有している。</p>	<input type="radio"/>
重点項目 ④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	<p>基本的に月2回程度家族に電話をかけ、家族の意見や要望を吸い上げている。</p> <p>家族面会時に聞き取った要望は、介護記録に記入され、情報共有されている。ホーム便りの「すずらん通信」で、利用者の近況を家族に伝えている。</p>	<input type="radio"/>
重点項目 ⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	<input type="radio"/>
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	<input type="radio"/>
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	—

【備考欄】

運営推進会議は、コロナの感染防止の観点から画面開催となっている。

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
 - ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
 - ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
 - ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】