

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0570407932		
法人名	バンドーケアポート株式会社		
事業所名	グループホームバンドー大館		
所在地	秋田県大館市御成町4丁目7-30		
自己評価作成日	平成30年11月30日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.akita-longlife.net/evaluation/">http://www.akita-longlife.net/evaluation/</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 秋田マイケアプラン研究会		
所在地	秋田県秋田市下北手松崎字前谷地142-1		
訪問調査日	平成30年12月21日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

法人の企業理念「親孝行」をもとに、事業所の理念を作成し掲げている。3ユニットあり、各ユニットリーダーを中心に自由な取り組みや支援に努めている。一方でユニット間で交流しながら活動することで相乗効果生まれ、利用者の新たな一面を引き出すなど、3ユニットの特徴を活かしながらケアにあたっている。法人独自の「日常生活シート」様式を作成しており、日々の支援を記録する事で、利用者への対応やケア、方針等を職員間で共有している。認知症介護に関するテーマごとの内部研修を計画的に行ったり、「気づきシート」を活用して日々の業務を振り返りながら職員の資質向上に努めており、利用者及び家族へのサービスと満足度の向上に繋げている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

利用者一人ひとりの思いを受け止め、職員が知恵を出し合っ工夫することで自宅での暮らしに近づけられるよう理念に基づいたケアの実践に努めています。ホームは新築移転しましたが、居室やホール等の環境を変えることなく、利用者のできることの維持や可能性を探り、穏やかな暮らしの継続に繋げています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~53で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
54	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	61	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
55	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	62	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
56	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	63	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
57	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	64	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
58	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
59	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
60	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

## 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、代表者と管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	法人の理念「親孝行」のもと、事業所の理念を作成し事業所内に掲示し共有している。また、各ユニットでケア目標を掲げ、職員全員が一丸となって実践できるようにしている。	目標を設定し、業務の中で理念に基づいたケアが具体的に実践できるよう取り組んでいます。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域の祭典時に子供神輿や曳山車等が事業所に訪れ、お囃子や踊りを披露してくれたり、吹奏楽団やフラダンスの慰問に来てくれたりし、交流を図っている。また、運営推進会議を通じて、地域の行事への参加の声掛け等を頂いている。	町内会長の積極的な協力があり、ホームが移転してからも地域との関わりが継続されています。子ども達との交流が更にできるよう働きかけています。	
3		○事業所の力を活かした地域とのつながり 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に伝え、地域貢献している	運営推進会議や行事などを通じて、グループホームの日常生活や対応、支援の方法などを伝えている。	/	/
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1度開催しており、市職員、町内会長、民生委員、地域包括支援センター、ご家族に参加頂いている。運営推進会議を通じて、グループホームの日常生活や対応、支援の方法などを伝えている。	会議では防災や地域との関わりについて等、活発に意見交換しており、サービスの向上に繋げていけるよう取り組んでいます。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営推進会議を通じて取り組み状況を伝えたり、直接出向いたりして関わりを持つようにしている。生活保護受給者の方は、ワーカーと電話や訪問にて状況を伝えたり、随時相談している。	各ユニットの管理者が行政との窓口となり、協力関係を築いています。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	職員は、身体拘束の弊害について理解を深め、身体拘束を行わない方針でケアを行っている。今年度より身体拘束ゼロ対策委員会を設置、3ヶ月に1度会議を開催し、拘束ゼロへの取り組みを行っている。また、毎年の内部研修項目にあげられており、今年度から年2回を予定に組み、理解を深めている。	今年度からの改正の内容を周知して取り組んでおり、また、職員は研修を通じて具体的な身体拘束の内容を理解してケアにあたっています。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	毎年の研修項目にあげられており、内部研修で理解を深めている。管理者も日頃から職員の言動やケア方法に注意し、防止に努めている。また、虐待防止の意識を高める為、高齢者虐待の種類を職員の目に付くところに掲示し注意を払っている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	毎年内部研修で日常生活自立支援事業・成年後見制度について学ぶ機会を設け、理解を深めている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時や解約時、改定時等において十分な説明を行い納得を得ている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	日常会話の中から利用者の意見や要望を引き出す様働きかけている。ご家族の方々には毎月個人便りを郵送し近況報告を行い、面会時には、意見、要望等ないか問いかけている。また、法人本部から要望受付に関する文書を年に1度送付している。	ホームでの様子等を写した写真を便りと共に送付し、状況を知っていただくことによって面会時には気軽に意見を聞くことができます。出された要望に対応できるよう取り組んでいます。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	管理者は、カンファレンス時や日常業務の中で、職員の意見や提案を聞くようにしている。更に、事業所の部長や法人のグループホーム事業部の担当者が、その意見を集約したものを運営者に提案する等している。	職員とは環境改善等について積極的に意見交換し、運営に反映させています。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員個々の意見が話し合える様、業務カンファレンスを行い楽しい職場作りに努めている。また、キャリアパス制度の導入により、スキルアップしていける様配慮している。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、代表者自身や管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	個々のスキルアップに繋げる様内外研修の取り組みを行ったり、向上心が持てる様な職場環境の整備を心掛けている。また、スキルチェックシートを用いて自己評価を行い、自己の振り返りに役立てている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、代表者自身や管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	法人内の行事などを通じて、職員間の交流が行なわれている。秋田県内の法人の事業所管理者、本部との会議が隔月で行われている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	本人が困っている事、不安な事、求めている事を良く傾聴し、ケアに取り組み出来る様に努力している。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	コミュニケーションを取るようしており、情報を提供すると共に、意見や要望を聞き、より良い関係づくりを心掛けている。		
17		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	一緒に洗濯物を畳んだり、積極的に掃き掃除やゴミ捨てと一緒に行って頂いたり、その方の得意な作業を行って頂き、お互いに支え合う関係となっている。		
18		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	毎月個人便りを郵送しホームでの生活状況の報告を行い、面会時や電話でも伝え情報を共有する事で、一緒に本人を支えていく関係を築いている。家族と外出される時は、状態をお伝えし、安心して出掛ける事が出来る様にしている。		
19	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	地元での買い物や外出に出掛けたり、かかりつけの病院受診の継続など本人の希望に合わせている。	利用開始時や日々の関わりの中で馴染みの関係や在宅時に行っていたことが活かさないかアセスメントしています。友人と民謡教室に通ったり、趣味や得意なことがホームに居ても継続できるよう支援しています。	
20		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者同士の交流が図れるように、レクリエーションへの参加の呼びかけや同じ空間で過ごして頂きながら、楽しみや達成感を感じて頂ける様努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退居されたご家族から連絡を頂く事があり、必要に応じたサービスの再利用やその他介護相談等に応じ、法人内で連携をとりながら対応している。関係を断ち切らない付き合いを大切にしている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
22	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人の聞き取りが難しい方は、ご家族から在宅での生活を伺ったり、ご家族の思いや意向を把握しアセスメントに生かしている。また、本人の表情や行動などからも意向を読み取るようにし、スタッフ間で共有している。	利用開始時や日常会話等から、利用者の意向が把握できるよう努めています。また、家族からも情報を得ています。	
23		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、生きがい、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居時のアセスメントで生活歴などを把握し、その中から入居者のそれぞれの可能性を見極めている。		
24		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人ひとりの状態を把握し、その方らしい暮らしに近づく様、又、個々にあったケアを行う様努力している。		
25	(10)	○チームでつくる介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	入居者及びご家族の要望や意見を踏まえ、それぞれのニーズに応じた介護計画を作成している。ユニット内でもカンファレンスを行い、モニタリングを一緒に行う事で情報の共有を図り、介護計画書に反映させている。	カンファレンスで職員の意見を確認しながらモニタリングし、利用者、家族の意向に沿った介護計画を作成しています。	
26		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の生活状況や介護計画に基づいて入居者それぞれのケースファイルに記録し、職員間で共有している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
27		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	定期的な運営推進会議に市職員や町内会長、民生委員に参加してもらったり、ボランティアの慰問、諸機関(消防署)の協力を得ている。医療機関は同町内の協力医の往診を受けている。また、主介護者の了承のもと、友人と定期的に外出される方もいる。		
28	(11)	○かかりつけ医、かかりつけ歯科医、かかりつけ薬局等の利用支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医、かかりつけ歯科医、かかりつけ薬局等と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	月2回、同町内の協力医療機関の往診を受けたり、他のかかりつけ医を継続したりしている。又、体調不良時には、かかりつけ医の指示を仰ぎながら適切な医療を受けられるよう支援している。かかりつけの薬局には、薬を届けてもらうなど協力を得ている。	希望に沿って支援しています。協力医による訪問診療が行われており、緊急時にも対応できるよう協力関係が築かれています。	
29		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	医療連携により週1回看護師の訪問を受け、24時間連絡態勢が整えられており、随時相談したり連携を図り、適切な医療を受けられるよう支援している。		
30		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時には適宜面会し、病院関係者との情報交換を行いながら、早期退院できるようにしている。		
31	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時に看取りや重度化した場合の指針について説明を行っているが、身体状況に応じて都度話し合いを行い、なるべくはホームで生活が継続できる様に支援している。	終末期には対応していないことを説明して理解していただいています。ホームでの生活が困難になった場合や急変時には家族、医師と相談して今後の対応を検討しています。	
32		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の実践訓練を定期的に行い、実践力を身につけている	緊急時の対応マニュアルを作成しており、内部研修を行うと共に、外部研修として普通救命講習に参加し実践力を身につけている。		
33	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	避難訓練を年2回実施している他、カンファレンス時、機会を設け災害の対策について確認を行っている。常備食や水、ランタン、反射式ストーブ、発電機の準備をしている。	移転してから夜間想定避難訓練を実施しておりません。有料老人ホームが併設されていることから、これまで行った訓練の反省を今後活かせるよう検討しています。	夜間の火災を想定し、2階及び3階からも安全に避難できるよう職員、地域を含めた体制づくりをや訓練の積み重ねを期待します。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
34	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	自尊心を傷つけない様に十分注意を払いながら職員間の統一を図り、ケアカンファレンス等で検討し、入居者の尊厳が保たれる様な介護を心掛けている。また、人格の尊重やプライバシー確保に関する「介護サービス従事者業務水準の指針」を作成しており、年に1回研修を行っている。	相手の気持ちを考え、状況によっては職員に注意を促して理念に則って対応することを心がけています。	
35		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	入居者が希望を表わしやすい様に声掛けし、それを引き出す様な取り組みを行う等、入居者の出来る事を見極めながら支援している。		
36		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	入居者それぞれのペースに合わせ、画一的にならない様に心掛けながら支援している。		
37		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	声掛けや衣類選択の手伝いをする事によりプライドを傷つけない様、その人らしい身だしなみや、清潔な衣類を着る事が出来るよう様、配慮している。		
38	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	献立は栄養バランスを考慮した上で、利用者の希望や好み、旬の食材を使うなどし作っている。入居者と共に同じ食卓を囲み、楽しく会話しながら食の自立を目指し、さり気なく支援している。	利用者の好みが献立に反映できるよう努めています。職員の勤務体制から全員一緒に食事を摂ることはありませんが、声かけ、見守りが行われています。	
39		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう状況を把握し、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	入居者一人ひとりの状態や栄養バランス等考えながら提供しており、それぞれの食事摂取量も把握している。また、年1回、法人の栄養士から栄養指導を受けている。		
40		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後の口腔ケアを行うと共に、義歯洗浄剤を利用し、口腔内の清潔保持に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
41	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	昼夜を通して排泄パターンの把握に努めており、それぞれの状況に応じてトイレに向く事が出来る様、支援している。	1人ひとりのパターンを把握し、トイレでの排泄を支援しています。利用者の機能に応じて排泄用品を使用しており、布パンツのみの方には状態維持できるよう支援に努めています。	
42		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便状態の把握をし、水分補給や散歩、軽い運動、食生活の工夫(野菜類や果物)を取り入れながら便秘予防に努めている。安易に薬に頼らない様にしているが、便秘の際は、主治医に相談し下剤の処方や内服量の調整を行っている。		
43	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングや健康状態に合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	バイタルチェックし、血圧が高めの方には入浴時間を配慮し体調不良時には看護師や主治医に確認しながら支援している。入浴を拒む方には無理じいせず、さり気無く声掛けしながら支援している。また、季節に合った入浴剤を利用し楽しんで頂けるよう工夫している。	週2回入浴しています。拒否のある方にはさりげなく入浴を促したり、シャワーや清拭に変更する等、希望に沿った支援が行われています。	
44		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	就寝前の足浴や日中の軽運動などの活動的な生活により眠剤の服用軽減を含めた安眠を支援している。毎日の睡眠時間やサイクルを把握し、眠剤服用している方は夜間の睡眠状態に注意を払っている。		
45		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解に努めており、医療関係者の活用や服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服薬内容が一目でわかるように一人ひとりの個人ファイルを設け、全職員が把握し誤薬のない様に努めている。		
46		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	入居者の生活歴やアセスメントに基づき、全ての入居者が出来る範囲で何らかの役割を持ちながら生活できる様に支援している。昔話や若い頃の会話から回想法を利用したケアを行う等の工夫もしている。		
47	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天気の良い日は外へ散歩に出かけたり、近隣へ買い物等の外出機会を設けている。	ユニット毎に外食やドライブを企画し、遠出もしています。散歩は日常的に行なわれて気分転換を図ることができ、個別の買物希望にも応じています。	



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
48		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	金銭トラブルに配慮して、その方の状態に応じてホームで預かる等の対応をしている。買い物の際は、一人ひとりの力に応じて支援している。		
49		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人の希望がある時など、番号を押すなどの介助で電話を利用出来るようにしている。		
50	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、臭い、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	一般家庭と同様に花や観葉植物を飾り、季節を感じて頂ける様に季節に沿った飾り付けなどを行っている。また、温度や湿度にも配慮している。	必要箇所に手すりが付けられ、廊下は広く、静かな過ごしやすい環境となっています。廊下の壁には行事等での利用者の写真が掲示されて記憶にも繋がる効果があり、利用者の得意としている作品が飾られています。	
51		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ホール内のソファの配置の工夫や一人になれるスペースを確保する等配慮している。		
52	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	各居室では入居者が使い慣れた家具や調度品を使用しており、ご家族に対しても馴染みの物品を持って来て頂ける様働きかけている。	洗面台、クローゼットが設置されて清潔感があり、家族の写真や遺影、折り貯めた千羽鶴等、それぞれの生活や好みを感じられる居室となっています。	
53		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	バリアフリー構造になっており、手摺のほかベッド柵を設けている。トイレの表示は大きな字で分かり易い様にしている。		