

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2395700186
事業所名	グループホームメッドックガーデンビレッジ緒川

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 散歩時や利用者と職員に寄る清掃活動のボランティアの際には近隣住民と挨拶を交わしホームを周知して貰っている。近隣住民からの入居の問い合わせや来所時に介護相談等を受けている。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議は年六回民生委員、地域包括支援センター職員、町内の副会長、家族代表等の参加で実施されている。会議ではホームの様子、活動、アクシデント等報告し参加者に寄る質疑応答が行われ、得られた情報やアドバイス等はホームの運営に活かされている。議事録は回覧板として置かれ職員に周知されている。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 事故報告書類等持参で町役場の窓口に出向いたり、また外部評価提出で知多北部広域連合に出向いた際に、ホームの様子を伝える機会があり理解して貰えるように協力体制を図っている。町主催の研修に参加し内容は職員の育成に活かされている。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 意見箱設置で意見、要望を受けとめる体制がある。家族からの意見要望はアンケートや電話や面会時、担当者会議の際に聴き出し、出された場合は職員間で共有し速やかな対応に努めている。毎月写真でイベントや日常の様子を伝えるホーム便りと利用者のコメント等も添えて家族に送付され、家族からもホーム便りの感想等が聞かれる。利用者からは日々のケアのなかで聴きだしている。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件 ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 ○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。 ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	評価 ○ ○ ○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価						×	○	×	○	○	○
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	○	○	◎	○							

備考欄

--