

(様式2)

令和 5 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

| | | | |
|---------|--------------------|------------|--|
| 事業所番号 | 1570104032 | | |
| 法人名 | はあとふるあたご | | |
| 事業所名 | グループホーム新津(2ユニット共通) | | |
| 所在地 | 新潟県新潟市秋葉区荻野町2-26 | | |
| 自己評価作成日 | 令和5年10月20日 | 評価結果市町村受理日 | |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

| | |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 基本情報リンク先 | http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/15/index.php?action_kouyou_detail_2017_022_kani=true&JigyosyoCd=1570104032-00&PrefCd=15&VersionCd=022 |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | | | |
|-------|------------------|--|--|
| 評価機関名 | 公益社団法人新潟県介護福祉士会 | | |
| 所在地 | 新潟県新潟市中央区上所2-2-2 | | |
| 訪問調査日 | 令和5年11月27日 | | |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・コロナ禍でご家族や大切な人に会う機会が減るなかでも、リモート面会やSNSで日常の様子を発信するなど【つながり】を大切にした支援に力を入れてきました。ご家族には県外や海外在住の方も多いため、日時を合わせてリモート面会をする様子は、お正月に子供たちが集まってきたときのことを思い出すような楽しい時間となっています。ウイズコロナ時代となった現在、感染対策を行いながら一度は途切れてしまった【つながり】も取り戻せるようイベントを通してご家族様や地域の方、近隣の事業所に働きかけています。

・認知症になっても今までの暮らしが続けていけることを目指して調理を始めとした家事活動や畑作業を一緒に行っています。自分が誰かのために何かできること、そして感謝される事は大きな喜びと生きがいになります。お客様に喜びを感じてもらえるように活動を行い、【ありがとう】を伝えています。また地域の中でも社会貢献ができるよう切手切りの活動を始めました。これからも様々なことに取り組んでいきたいと思えます。

・職員育成に力を入れています。研修や勉強会を積極的に開催し、認知症や介護技術の研修はもちろん経験に応じた階層別の研修、リーダーや役職者向けのヒューマンスキル・コンセンチュアル研修を取り入れ介護職としてだけでなく、人として大きく成長できる事業所を目指しています。

・1階のアピール…お一人お一人に合わせた時間の過ごし方を大切にしています。それぞれのペースでお家のようにゆったり過ごしています。ホールからすぐに藤棚下のベンチに出ることができ、日向ぼっこやお茶会が好評です。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

○理念の共有と職員育成について
事業所の理念とともにホスピタリティ目標「心地よい挨拶・言葉づかい・表情ができる事業所」を目に留まる場所に掲示しており、「1日1笑」など毎日見ながら職員全体に意識付けをしている。職員は幅広い年齢層で新しい職員も多い事から、積極的に研修や勉強会を行い育成に力を入れスキルアップに努めている。管理者からリーダーなど経験に応じた研修を取り入れている。職員一人一人が力をつけ成長出来る事業所を目指している。法人の目標と連動して個人ごとに目標設定し、定期的に管理者と個人面談する事で目標評価し、職員全体に対して意識付けを行いながら日々のケアやサービス提供に活かしている。管理者と職員間、また利用者にも笑顔が多くみられ和やかな雰囲気が感じ取れる事業所である。

○利用者の力を活かした役割と楽しみある暮らしの工夫

入居以前の生活で培われた経験や生活習慣や社会との関りが継続できるよう、職員は支援に取り組んでいる。食事でも利用者の希望を反映させながら、職員が献立を立てたり、利用者と一緒に家庭菜園で野菜を栽培し、収穫したものを調理したり、盛り付けや配膳や下膳、テーブル拭き、食器洗い等行っている。利用者の状態や意欲に合わせて一緒に会話しながら調理された食事は、利用者や職員の笑顔に繋がっている。また、食事だけでなく、利用者が制作したパッチワークや縫物の作品、利用者と一緒に制作したハロウィンの飾りつけを荻川コミュニティセンターの文化祭に出展し、地域社会と繋がるよう継続した支援が日常生活の中で工夫され育まれている。