

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090400231		
法人名	TPRT-ータルサービス株式会社		
事業所名	グループホームほほえみ絹の郷		
所在地	長野県岡谷市郷田2丁目1番51号		
自己評価作成日	令和 6年 1月 24日	評価結果市町村受理日	令和 6年 3月 21日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・ホームのビジョンである「関わる全ての人の思いを実現」を常に思いながら、ご入居者の声を聴き何度も考え行動することを大切にしています。思いの実現に向け一緒に頑張ることがその方の自信と励みになるよう支援しております。
 ・「自律」と「自立」を第一に自分らしく生活できる、ほほえみのあるあたたかい場所を提供できる関わりを大切にしております。
 ・季節を感じられるような飾り・企画・行事に力を入れご入居者・ご家族・地域の方・職員全員で楽しむことを大切にしております。
 ・認知症ケアとして睡眠・排泄・体温・血圧・表情など記録に残しその方にあったケアを心掛けていま

基本情報リンク先

https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kan=true&ligyoNoCd=2090400231-00&ServiceCd=320

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 6年 2月 8日		

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

2023年3月1日に開設され間もなく満1年を迎える当ホームは、数々の商業施設や閑静な住宅街に囲まれ、ホーム前には幹線道路が走る利便性の良い場所に位置している。「『自律』『自立』を第一に自分らしく生活してほしい」という理念を支援の基とし、利用者本位の支援を心掛け、職員が楽しくなければ利用者も楽しくないとの想いを共有して、支援に当たっている。また、アットホームな雰囲気大切に、利用者、職員共に「笑顔」で過ごせるように気持ちをつとめて、日々、生活している。新型コロナ禍の中で開設された当ホームであるが、昨年5月のコロナ5類への移行を受け、感染対策を取った上で積極的な活動を行っている。家族の面会については時間制限なしに、ホールまたは居室で対面で行い、毎日来訪する家族から週1回、月1回と見える家族まで、利用者との歓談のひと時を過ごし互いに安心をしている。3ヶ月に1回開かれる運営推進会議も対面で開催しており、家族にも会議の案内を届け、多くの家族が出席して、利用者が毎日行っている体操と一緒に体験していただくと共に、生活の様子を見ていただくことで家族との良好な関係作りに繋がっている。更に、年末には利用者手作りの年賀状を家族にお出して喜ばれている。加えて、月1回のホーム内での行事にも力を入れており、昨年、開設早々の4月にはドライブとお花見を兼ねて上諏訪温泉の「足湯」に浸かり、冷たいアイスクリームを食べ楽しいひと時を過ごしている。8月の夏祭りには「焼きそば」「フランクフルト」等の出店を企画し、家族や地域の小学生にも参加していただき、利用者も釣りゲームや射的ゲームを楽しみ、職員の出し物を見学しながら共に楽しい一日を過ごしたという。毎月26日を「ツルツル麺の日」としてラーメン等の「麺」を味わい、31日はアイスの日としてアイスクリームを楽しんでいる。昼食前のひと時、職員のリードの下、笑顔で体操をしている利用者を見させていただき、一体感と温かさを感じることができた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほほ全ての利用者の <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほほ全ての家族と <input type="radio"/> 2. 家族の2/3くらいと <input type="radio"/> 3. 家族の1/3くらいと <input type="radio"/> 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある <input type="radio"/> 2. 数日に1回程度ある <input type="radio"/> 3. たまにある <input type="radio"/> 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほほ毎日のように <input type="radio"/> 2. 数日に1回程度 <input type="radio"/> 3. たまに <input type="radio"/> 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほほ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている <input type="radio"/> 2. 少しずつ増えている <input type="radio"/> 3. あまり増えていない <input type="radio"/> 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほほ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほほ全ての職員が <input type="radio"/> 2. 職員の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 職員の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほほ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほほ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほほ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほほ全ての家族等が <input type="radio"/> 2. 家族等の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 家族等の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほほ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない			