

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100765		
法人名	エフビー介護サービス株式会社		
事業所名	グループホーム新諏訪		
所在地	長野県長野市新諏訪1丁目10番40号		
自己評価作成日	令和 4年 2月 22日	評価結果市町村受理日	令和 5年 4月 13日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

認知症の方への共感や理解を深める努力を心掛けており、職員の都合を優先させず利用者様目線で考えることに努めています。「できること」等を奪わないために、簡単に職員が支援してしまうことを避けるよう意識して対応させていただいています。利用者様1人ひとりの生き方・人生を継続することの支援をすることが尊厳を守ることに繋がるのだと認識できる職員の育成に努めています。また、社会とのつながり、地域とのつながりを切らないよう支援させていただき、利用者様にとっての社会性を維持すると共に、社会資源として地域にホームを活かしていくことを意識するよう心掛けています。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2090100765-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2090100765-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市旧市街地の西部、新諏訪地区の周りを閑静な住宅街に囲まれた静かな環境の中に当ホームがある。開設から7年目を迎え法人の経営理念と介護理念の下、職員のアンケートを基に話し合い取り決めた事業所独自の今年度のスローガン「地域に寄り添い、笑顔で対応する」を日々の糧に利用者支援を続けている。100歳以上の利用者が2名で、平均年齢が91歳、平均介護度2.98、男性9名、女性9名という利用状況の中、職員は利用者一人ひとりの「好きなこと」「やりたいこと」を受け止め、居室内で新聞を読んだり、歌を歌ったり、新聞のクロスワードを楽しんだり、自由な時間を過ごしていただくようしている。また、新型コロナウイルス禍が続く外出等制約を受けながらの活動が続いているが、雪の日には地域の皆さんと助け合い雪かきをしたり、近くのゴミステーションでは当ホームの説明等をして交流を深め地域の一員として活動している。更に、「有給休暇の取れる環境」等、職員の働く環境の整備にも力を入れ取り組んでいる。管理者はじめ職員同士お互いを思いやる気持ちを強く持ち、月9日休日を取り、その中の3日間は希望休日に当て、更に、年間5日間の有給休暇も必ず取得するように心掛け気持ちをリフレッシュし、利用者に寄り添い楽しい日々を過ごしていただくよう日々の支援に励んでいる。また、外国からの技能実習生が勤務しており、利用者に優しく接し喜ばれている。職員数13名という少数精鋭の中、気持ちを一つにし明るく利用者支援に当たっている。

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 5年 3月 7日		

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				