

## 評価結果概要表

### 【事業所概要（事業所記入）】

|         |             |
|---------|-------------|
| 事業所番号   | 3890100112  |
| 法人名     | 社会福祉法人ともの家  |
| 事業所名    | ともの家 この道    |
| 所在地     | 松山市溝辺町甲93-1 |
| 自己評価作成日 | 平成28年12月22日 |

事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。（このURLをクリック）

|          |  |
|----------|--|
| 基本情報リンク先 |  |
|----------|--|

### 【評価機関概要（評価機関記入）】

|       |                           |
|-------|---------------------------|
| 評価機関名 | 特定非営利活動法人JMACS            |
| 所在地   | 愛媛県松山市千舟町6丁目1番地3 チフネビル501 |
| 訪問調査日 | 平成29年1月20日                |

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

ホーム全体が木の温もりと優しさに包まれており、自然の優しさに触れながら生活できる環境にある。皆が集うリビングには、暖炉があり、対面式のキッチンを取り入れ、常に入居者と職員、いわゆる住民の談笑の場となっている。プライバシーを尊重し、日々穏やかに、安心した生活を送っている。法人全体の目標として「微笑みを絶やさず親切に」を掲げスタッフ一同精進しています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点（評価機関記入）】

居間には、暖炉を設置しており、部屋全体があたたかい。少量でオルゴールメロディーを流していた。南面の窓から自然光が入り、日中は電灯を点けず、昼食時間のみに点けていた。目の高さと同じ高さに地域の方が作業する畑が見えて話題にもなっている。字が得意な利用者の方と一緒に日めくりカレンダーを作っており、利用者の誕生日の日には、それぞれの名前を記入して、話題に挙がるよう工夫している。  
系列事業所が温泉に出かける際には、希望者も一緒に出かけられるよう支援している。午後からが入浴時間となり、利用者個々に週に3回程度、相性の良い職員の介助で入浴できるよう支援している。タオルは、利用者の肌の状態や好みを踏まえて検討しており、固形石鹸を使用している。

### ・サービスの成果に関する項目（アウトカム項目） 項目 1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 |                                                    | 取り組みの成果<br>該当するものに印                                                                                                                   | 項目 | 取り組みの成果<br>該当する項目に印                                                                                                                |
|----|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる<br>(参考項目：23,24,25)     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ほぼ全ての利用者の</li> <li>2. 利用者の2/3くらいの</li> <li>3. 利用者の1/3くらいの</li> <li>4. ほとんど掴んでいない</li> </ol> | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています<br>(参考項目：9,10,19)                                                                 |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある<br>(参考項目：18,38)           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 毎日ある</li> <li>2. 数日に1回程度ある</li> <li>3. たまにある</li> <li>4. ほとんどない</li> </ol>                  | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている<br>(参考項目：2,20)                                                                                    |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている<br>(参考項目：38)                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ほぼ全ての利用者が</li> <li>2. 利用者の2/3くらいが</li> <li>3. 利用者の1/3くらいが</li> <li>4. ほとんどいない</li> </ol>    | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている<br>(参考項目：4)                                                              |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている<br>(参考項目：36,37)   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ほぼ全ての利用者が</li> <li>2. 利用者の2/3くらいが</li> <li>3. 利用者の1/3くらいが</li> <li>4. ほとんどいない</li> </ol>    | 66 | 職員は、生き活きと働けている<br>(参考項目：11,12)                                                                                                     |
| 60 | 利用者は、戸外に行きたいところへ出かけている<br>(参考項目：49)                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ほぼ全ての利用者が</li> <li>2. 利用者の2/3くらいが</li> <li>3. 利用者の1/3くらいが</li> <li>4. ほとんどいない</li> </ol>    | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う                                                                                                      |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている<br>(参考項目：30,31)       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ほぼ全ての利用者が</li> <li>2. 利用者の2/3くらいが</li> <li>3. 利用者の1/3くらいが</li> <li>4. ほとんどいない</li> </ol>    | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う                                                                                                  |
| 62 | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている<br>(参考項目：28) | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ほぼ全ての利用者が</li> <li>2. 利用者の2/3くらいが</li> <li>3. 利用者の1/3くらいが</li> <li>4. ほとんどいない</li> </ol>    |    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ほぼ全ての家族と</li> <li>2. 家族の2/3くらいと</li> <li>3. 家族の1/3くらいと</li> <li>4. ほとんどできていない</li> </ol> |

# 自己評価及び外部評価結果表

## サービス評価自己評価項目 (評価項目の構成)

- .理念に基づく運営
- .安心と信頼に向けた関係づくりと支援
- .その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント
- .その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

### 【記入方法】

指定認知症対応型共同生活介護の場合は、共同生活住居(ユニット)ごとに、管理者が介護職員と協議のうえ記入してください。

全ての各自己評価項目について、「実施状況」を記入してください。

(注) 自己評価について、誤字脱字等の記載誤り以外、外部評価機関が記載内容等を修正することはありません。

### 用語について

家族等 = 家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含みます。  
(他に「家族」に限定する項目がある)

運営者 = 事業所の具体的な経営・運営に関わる決定権を持つ、管理者より上位の役職者(経営者と同義)。

職員 = 「職員」には、管理者および非常勤職員を含みます。

チーム = 一人の人を関係者が連携し、共通認識で取り組むという意味です。  
関係者とは管理者・職員はもとより、家族、かかりつけ医、包括支援センターなど、事業所以外で本人を支えている関係者を含みます。

ホップ 職員みんなで自己評価!  
ステップ 外部評価でブラッシュアップ!!  
ジャンプ 評価の公表で取組み内容をPR!!!

- サービス向上への3ステップ -

事業所名

ともの家 この道

(ユニット名)

記入者(管理者)

氏名

吉田 真紀子

評価完了日

平成 28 年 12 月 22 日

| 自己評価            | 外部評価 | 項目                                                                  | 実践状況                                                                                                                               | 次のステップに向けて期待したい内容<br>(外部評価のみ) |
|-----------------|------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>理念に基づく運営</b> |      |                                                                     |                                                                                                                                    |                               |
| 1               | 1    | 理念の共有と実践<br>地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている   | (自己評価)<br>毎朝の申し送り時や毎月の職員会議等で当法人の理念の共有をし、それに基づき、年間、月間の目標をたて実践につなげている                                                                |                               |
|                 |      |                                                                     | (外部評価)<br>玄関に法人理念や方針を掲示している。理念や方針と照らし合わせ、全職員で事業所の重点目標を立てており、2月に一年間の取り組みを振り返り、3月に次年度の目標を立て実践につなげている。                                |                               |
| 2               | 2    | 事業所と地域とのつきあい<br>利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している   | (自己評価)<br>法人開催のロビー展とバザーを行い、地域の方との交流を計っている。また、散歩や買い物の他に、理髪店の利用や町内の行事に参加し、湯山小、中学生の来訪を受けたり、ピアノ教室の生徒の発表会も年2回等法人で開催している                 |                               |
|                 |      |                                                                     | (外部評価)<br>法人開催のロビー展とバザーは、今年度は、文化祭として秋に一回行った。利用者の作品展示等を行い、近くの団地の住民等の参加があった。職員は、町内会の公民館掃除等に参加している。今年度から法人では、認知症予防教室「青い鳥健康教室」を開催している。 |                               |
| 3               |      | 事業所の力を活かした地域貢献<br>事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている | (自己評価)<br>職員研修会を運営推進会議とし日ごろの取り組みを観て頂いた。利用者が行方不明や緊急事態の時などには、集会所の放送使用などの協力をお願いしている                                                   |                               |

自己評価及び外部評価表

| 自己評価 | 外部評価 | 項目                                                                                                                | 実践状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 次のステップに向けて期待したい内容<br>(外部評価のみ) |
|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 4    | 3    | <p>運営推進会議を活かした取組み<br/>運営推進会議では、利用者やサービスの実<br/>際、評価への取組み状況等について報告<br/>や話し合いを行い、そこでの意見をサービ<br/>ス向上に活かしている</p>       | <p>(自己評価)</p> <p>今年度の事業所の取組みを報告し、協力を要請し<br/>た。参加者との意見交換をし、そこで出た意見を職員<br/>会議で取り上げ、再度確認しサービスの向上にいかす<br/>ように努めている</p> <p>(外部評価)</p> <p>会議は、系列グループホーム、小規模多機能事業所と<br/>合同で行っており、民生委員、評議員等の参加を得<br/>て、避難訓練や敬老会、研修会と併せて行っている。<br/>利用者も同席するが、家族は事情等もあって、ほぼ参<br/>加がない状況である。事業所からは、現況を報告して<br/>おり、評価実施時には結果や目標達成計画の内容につ<br/>いて報告している。</p> |                               |
| 5    | 4    | <p>市町村との連携<br/>市町村担当者とはじめから連絡を密に取り、<br/>事業所の実情やケアサービスの取組みを積<br/>極的に伝えながら、協力関係を築くよう<br/>に取り組んでいる</p>               | <p>(自己評価)</p> <p>運営推進会議に市の担当者をはじめ、地域の民生委員<br/>にも出席してもらい事業所の活動報告や実情を知らせ<br/>協力関係を築いている</p> <p>(外部評価)</p> <p>運営推進会議に市の担当者や地域包括支援センターの<br/>方が参加しており、事業所の活動についての報告を聞<br/>き、アドバイスや情報提供がある。</p>                                                                                                                                      |                               |
| 6    | 5    | <p>身体拘束をしないケアの実践<br/>代表者及び全ての職員が「指定基準におけ<br/>る禁止の対象となる具体的な行為」を正し<br/>く理解しており、玄関の施錠を含めて身体<br/>拘束をしないケアに取り組んでいる</p> | <p>(自己評価)</p> <p>法人内の研修は基より職員全員が正しく理解しており<br/>拘束のないケアを実践している</p> <p>(外部評価)</p> <p>法人の年間研修計画に、身体拘束や虐待をしないケア<br/>についての研修が組み込まれており、全職員が年1回<br/>は勉強している。又、日々のケアの中で管理者がその<br/>都度指導している。</p>                                                                                                                                         |                               |

自己評価及び外部評価表

| 自己評価 | 外部評価 | 項目                                                                                         | 実践状況                                                                                                                                                                                                            | 次のステップに向けて期待したい内容<br>(外部評価のみ)                                                                  |
|------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7    |      | 虐待の防止の徹底<br>管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている      | (自己評価)<br><br>法人内の研修で学習し職員間でも常に話し合い相談しあえるようにしている                                                                                                                                                                |                                                                                                |
| 8    |      | 権利擁護に関する制度の理解と活用<br>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している | (自己評価)<br><br>法人内研修を行い学習する機会を設けた。他に外部研修の参加学習も積極的に奨励している                                                                                                                                                         |                                                                                                |
| 9    |      | 契約に関する説明と納得<br>契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている                      | (自己評価)<br><br>利用相談があった時は、施設見学や体験入所などを勧め、時間をかけて契約に関する説明などを行い慎重に対応している                                                                                                                                            |                                                                                                |
| 10   | 6    | 運営に関する利用者、家族等意見の反映<br>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている                   | (自己評価)<br><br>利用者やご家族の意見や要望はそのつどお聞きし、職員間で話し合い運営に反映させるよう努めている<br><br>(外部評価)<br><br>玄関には、全職員の顔写真と名前を掲示しており、家族にも分かるようにしている。又、毎月、個別に利用者の様子と写真を載せて便りを送付している。家族は、遠方に住んでいたり、疎遠、高齢等の理由があって、利用者へのかかわりや事業所の活動に参加することは少ない。 | 法人の運営基本方針の一つに「家族はケアパートナー」と掲げている。今後さらに、それぞれの事情等も踏まえつつ、家族が参加できること等について話し合いながら、取り組みに工夫を重ねていってほしい。 |

自己評価及び外部評価表

| 自己評価                     | 外部評価 | 項目                                                                                            | 実践状況                                                                                                                                                  | 次のステップに向けて期待したい内容<br>(外部評価のみ) |
|--------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 11                       | 7    | 運営に関する職員意見の反映<br>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている                                      | (自己評価)<br>毎月開いている内部研修や職員会議等で、職員からでた意見や提案を積極的に取り上げ運営に反映させている。時間外でも個人の意見を傾聴している                                                                         |                               |
|                          |      |                                                                                               | (外部評価)<br>管理者もシフトに入り、職員と一緒にケアに取り組みながら意見等を聞いている。又、管理者は、職員の家庭状況等も踏まえて勤務を組むよう配慮している。必要時には、法人内から手伝いに来てくれる体制がある。法人で毎年行っている「実践研究発表会」について、今年度は、事業所の研究発表は休んだ。 |                               |
| 12                       |      | 就業環境の整備<br>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている      | (自己評価)<br>代表者は全職員に業務に関する自己評価を実施した後、個別面談を行った。資格取得者に対しては資格手当がつき、法人に貢献した者には、それなりの処遇があり、各自が向上心を持って働ける職場である                                                |                               |
|                          |      |                                                                                               |                                                                                                                                                       |                               |
| 13                       |      | 職員を育てる仕組み<br>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている          | (自己評価)<br>新人研修や毎月の内部研修の実施、外部研修を奨励援助し、個人の資格取得も応援している。年度初めに、事業所ごとに取り組む課題を決め、実践研究発表に取り組み職員のスキルアップにつなげている。新人研修マニュアルを作成し、職員育成に力を入れている                      |                               |
|                          |      |                                                                                               |                                                                                                                                                       |                               |
| 14                       |      | 同業者との交流を通じた向上<br>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている | (自己評価)<br>法人内の研修会に同業者へ案内している。外部研修などでも同業者との交流をしサービスの質の向上に繋げている                                                                                         |                               |
|                          |      |                                                                                               |                                                                                                                                                       |                               |
| <b>安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b> |      |                                                                                               |                                                                                                                                                       |                               |
| 15                       |      | 初期に築く本人との信頼関係<br>サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている        | (自己評価)<br>入居と同時に全職員、ご家族でケアカンファレンスを行いご本人の声をできるだけ詳しく傾聴し、安心を確保するための関係づくりに努めている                                                                           |                               |
|                          |      |                                                                                               |                                                                                                                                                       |                               |

自己評価及び外部評価表

| 自己評価 | 外部評価 | 項目                                                                              | 実践状況                                                                                                           | 次のステップに向けて期待したい内容<br>(外部評価のみ)                                                          |
|------|------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 16   |      | 初期に築く家族等との信頼関係<br>サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている     | (自己評価)                                                                                                         | ケアカンファレンス以外でも、こまめに連絡を取り信頼関係が築けるよう努めている                                                 |
|      |      |                                                                                 |                                                                                                                |                                                                                        |
| 17   |      | 初期対応の見極めと支援<br>サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている | (自己評価)                                                                                                         | ご本人とご家族の思いを受け止め、まず必要としている支援を見極め対応している                                                  |
|      |      |                                                                                 |                                                                                                                |                                                                                        |
| 18   |      | 本人と共に過ごし支えあう関係<br>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている                    | (自己評価)                                                                                                         | 職員は、日常生活が学習の場となっている。言葉、表情、行動など触れ合いの中から学び支えられていることを感謝している                               |
|      |      |                                                                                 |                                                                                                                |                                                                                        |
| 19   |      | 本人を共に支えあう家族との関係<br>職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている     | (自己評価)                                                                                                         | 当法人は、ご家族をケアパートナーと位置付けている。双方からご本人を支えていく関係を築いている                                         |
|      |      |                                                                                 |                                                                                                                |                                                                                        |
| 20   | 8    | 馴染みの人や場との関係継続の支援<br>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている                 | (自己評価)                                                                                                         | 日々の話しかけの中に、馴染みの名前や地名を意識して取り入れ、友人や知人の訪問も歓迎し、美容室は、行きつけを利用している。隣のGHから囲碁仲間が来訪し談笑の時間を持つ事もある |
|      |      |                                                                                 | (外部評価)                                                                                                         |                                                                                        |
|      |      |                                                                                 | 電話をかけた、手紙を出したりできるようにサポートをしている。長年利用している美容室を利用できるよう支援している。系列事業所内での交流がある。全利用者のケアプランに、家族との関係作りについての支援内容を加えて支援している。 |                                                                                        |

自己評価及び外部評価表

| 自己評価                             | 外部評価 | 項目                                                                                 | 実践状況                                                                                                                                                                                                                                                                           | 次のステップに向けて期待したい内容<br>(外部評価のみ)                                                     |
|----------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 21                               |      | 利用者同士の関係の支援<br>利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている                | (自己評価)<br>共有の場所にソファや暖炉があり、それぞれが集えるようにしている。気の合う仲間を自室に招いたりされている。利用者同士の会話にも職員が間に入り混乱が無いよう支援している                                                                                                                                                                                   |                                                                                   |
| 22                               |      | 関係を断ち切らない取組み<br>サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている | (自己評価)<br>利用者が亡くなった後も、野菜やおはぎなどを差し入れして下さる。ご家族には、行事の案内をしたり時には電話でご機嫌伺いをしている。現在調理場の手伝いに来ている                                                                                                                                                                                        |                                                                                   |
| <b>.その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b> |      |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                   |
| 23                               | 9    | 思いや意向の把握<br>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している                        | (自己評価)<br>ご本人、またはご家族にお話を聞き、その思いや願いを把握するように努めている。集めた情報は、職員間で共有しケアプラン立案にいかしている。<br>(外部評価)<br>意思表示が難しくなってから入居となる利用者のケースや利用者を知る人が少ないようなケースについては、カンファレンス時に情報を持ち寄り「自分だったらこうするよね」「でも、利用者だったらこうしたかもしれないね」と話し合いながら、思いや意向の把握に努めている。耳の不自由な利用者には、筆談や身ぶり手ぶりでやり取りし、表情や反応を観察して思いや意向の把握に努めている。 | さらに、個別で細やかな支援を行う際の手がかりとなるように、利用者の生活歴や馴染みの暮らし方、こだわりや大切にしてきたこと等についての情報をまとめてはどうだろうか。 |
| 24                               |      | これまでの暮らしの把握<br>一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている                    | (自己評価)<br>一人ひとりの背景をできるだけ詳しく知り、ケアプラン見直し時に、これまでの経過を把握し、新しく得た情報を加えるようにしている                                                                                                                                                                                                        |                                                                                   |
| 25                               |      | 暮らしの現状の把握<br>一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている                                  | (自己評価)<br>一人ひとりに合わせた暮らしをしていただいている。その日の体調を観てその人に合わせたケアを実践している                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                   |



自己評価及び外部評価表

| 自己評価 | 外部評価 | 項目                                                                                                            | 実践状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 次のステップに向けて期待したい内容<br>(外部評価のみ) |
|------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 26   | 10   | <p>チームでつくる介護計画とモニタリング<br/>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している</p> | <p>(自己評価)<br/>日々のケアの中での気づきなどを、職員間で出し合いご家族と相談しながら、何が必要かということを考えてケアプランを作成している。ケアプラン更新時には、ご家族の要望をふまえスタッフ全員の意見を必ず聞くようにしている</p> <p>(外部評価)<br/>プラン作成時には、家族に連絡を取り要望を聞いている。職員一人ひとりが全利用者のケアプラン案をつくり、皆で話し合い意見や提案を採り入れて作成している。プラン見直しは、介護度2・3の利用者は3ヶ月ごと、介護度4・5の利用者は6ヶ月ごとに行っており、状態変化時は、随時見直している。介護記録に支援内容を記入してラインを引く仕組みがあり、モニタリングや評価につなげやすいよう工夫している。</p> |                               |
| 27   |      | <p>個別の記録と実践への反映<br/>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている</p>                        | <p>(自己評価)<br/>関わった職員が個人記録に記入し、ケアプラン実践箇所は、蛍光ペンで印をつけ、職員間で情報を共有しプランの見直しに活かしている。何か変化や気づきがあった時は、特に詳しく書くようにしている</p>                                                                                                                                                                                                                               |                               |
| 28   |      | <p>一人ひとりを支えるための事業所の多機能化<br/>本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる</p>               | <p>(自己評価)<br/>当法人の四事業所を行き来し交流をはかっている。重度やターミナルに近い方には、24時間対応の医療機関への引き継ぎや、その時に合わせたサービスを提供している</p>                                                                                                                                                                                                                                              |                               |
| 29   |      | <p>地域資源との協働<br/>一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している</p>                         | <p>(自己評価)<br/>年2回の防災訓練時に消防署員の協力を得た。地域の防災士にも来ていただいた。地域の商店利用などで繋がりが持てるように支援している。毎月1回、ピアノ教室を開いている近所の方が、ピアノの演奏に来てくださる</p>                                                                                                                                                                                                                       |                               |

自己評価及び外部評価表

| 自己評価 | 外部評価 | 項目                                                                                                                                    | 実践状況                                                                                                                                                                | 次のステップに向けて期待したい内容<br>(外部評価のみ) |
|------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 30   | 11   | かかりつけ医の受診支援<br>受診は、本人及び家族等の希望を大切に<br>し、納得が得られたかかりつけ医と事業所<br>の関係を築きながら、適切な医療を受けら<br>れるように支援している                                        | (自己評価)<br>3週間毎に主治医による往診があり、気になる事柄を往<br>診ノートに書き込みアドバイスをいただいたり、必要<br>に応じて血液検査や健康相談をしていただいている。<br>重度やターミナルケアの方には、訪問診療との連携も<br>取れている。今年度入居の方は、今までのかかりつけ<br>医をそのまま利用している |                               |
|      |      |                                                                                                                                       | (外部評価)<br>入居時、多数の薬を服用しているケースについて、本<br>人の生活状況を観察して、認知症専門医に相談しなが<br>ら減薬に取り組んだ事例があり、生活状態が改善して<br>いる。病院受診に職員が付き添い支援している。                                                |                               |
| 31   |      | 看護職との協働<br>介護職員は、日常の関わりの中でとらえた<br>情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問<br>看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が<br>適切な受診や看護を受けられるように支援<br>している                           | (自己評価)<br>利用者の変化や気になること等は、看護職員にいつ<br>でも相談でき、その時の状態に合わせて対応できるよ<br>うにしている。往診時には、往診ノートに気になること<br>を記入し支援している                                                            |                               |
|      |      |                                                                                                                                       | (外部評価)<br>ご家族と共に病院関係者との情報交換や相談に努めて<br>いる                                                                                                                            |                               |
| 32   |      | 入退院時の医療機関との協働<br>利用者が入院した際、安心して治療できる<br>ように、また、できるだけ早期に退院でき<br>るように、病院関係者との情報交換や相談<br>に努めている。または、そうした場合に備<br>えて病院関係者との関係づくりを行っている。    | (自己評価)<br>ご家族と共に病院関係者との情報交換や相談に努めて<br>いる                                                                                                                            |                               |
|      |      |                                                                                                                                       | (外部評価)<br>ご家族の希望をお聞きし、管理者と看護職らが中心と<br>なり、話し合いを持ち、職員全員で方針を共有するよ<br>うにしている。今年度は2名の看取りを行った                                                                             |                               |
| 33   | 12   | 重度化や終末期に向けた方針の共有と支<br>援<br>重度化した場合や終末期のあり方につい<br>て、早い段階から本人・家族等と話し合い<br>を行い、事業所でできることを十分に説明<br>しながら方針を共有し、地域の関係者と共<br>にチームで支援に取り組んでいる | (自己評価)<br>ご家族の希望をお聞きし、管理者と看護職らが中心と<br>なり、話し合いを持ち、職員全員で方針を共有するよ<br>うにしている。今年度は2名の看取りを行った                                                                             |                               |
|      |      |                                                                                                                                       | (外部評価)<br>入居時、家族からの看取り支援の希望が多く、事業所<br>での看取り支援の事例は多い。事業所では、これまで<br>の経験から、家族と一緒に看取ることの大切さを実感<br>している。又、今後は、できることであれば、自宅で<br>最期を過ごせるような支援に取り組みたいと話してい<br>た。            |                               |

| 自己評価                          | 外部評価 | 項目                                                                    | 実践状況                                                                                                                                                                                                                                                                  | 次のステップに向けて期待したい内容<br>(外部評価のみ) |
|-------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 34                            |      | 急変や事故発生時の備え<br>利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている | (自己評価)<br><br>主治医及び看護師による内部研修があり、職員は実践力を身に付けている。                                                                                                                                                                                                                      |                               |
| 35                            | 13   | 災害対策<br>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている | (自己評価)<br><br>防災訓練を定期的に行い、地域の方に避難の場所の確保など協力していただいている。地区の防災士のアドバイスもいただいた。また、当法人が避難場所にもなりうる<br><br>(外部評価)<br><br>年2回、系列事業所合同で避難訓練を行っている。地区の合同訓練には、管理者と利用者一名で参加している。内1回は運営推進会議時に行っており、地域の方に見学してもらい、意見等を聞いている。                                                            |                               |
| <b>.その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b> |      |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                               |
| 36                            | 14   | 一人ひとりの尊重とプライバシーの確保<br>一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている         | (自己評価)<br><br>職員は法人の接遇態度、援助のチェックポイントに基づき一人ひとりの思いを大切にし、サービスの提供を行っている。介助の後には、必ず感謝の言葉を伝えている。<br><br>(外部評価)<br><br>職員の声の大きさやBGMの音量に配慮して、穏やかな空間作りに取り組んでいる。又、心地よい言葉かけを心がけている。調査訪問時には、ソファに座る利用者の隣りに職員も座って手をさすりながら、一緒に過ごしている様子が見られた。職員は「外出しますか」「お風呂に入りますか」等と一つひとつ声をかけて支援している。 |                               |
| 37                            |      | 利用者の希望の表出や自己決定の支援<br>日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている           | (自己評価)<br><br>天気がいい日には戸外へ出たり、思い思いに過ごして頂いている。衣服や飲食物なども、そのつど希望を伺い、ご本人の思いを尊重している                                                                                                                                                                                         |                               |

自己評価及び外部評価表

| 自己評価 | 外部評価 | 項目                                                                               | 実践状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 次のステップに向けて期待したい内容<br>(外部評価のみ) |
|------|------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 38   |      | 日々のその人らしい暮らし<br>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | (自己評価)<br>利用者ご自身が、散歩に行かれたり、お部屋で休まれたり、と、臨機応変にその方に合わせた支援をしている。入浴に関しても、夜間入浴も行っている                                                                                                                                                                                                                                                   |                               |
| 39   |      | 身だしなみやおしゃれの支援<br>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している                                   | (自己評価)<br>ご自分でされる方には言葉掛けや見守りをし、そうでない方にも外出やイベント時などに、その方に合ったおしゃれをしていただいている                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |
| 40   | 15   | 食事を楽しむことのできる支援<br>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている      | (自己評価)<br>職員と一緒に台所に立ち、野菜切り、盛り付け、片付けなどしていただいている。できない方には、献立の食材を手を持っていただいたり、匂いをかいでいただいたりと五感を感じていただいている。日曜日はリクエストに応じ麺類を取り入れている<br>(外部評価)<br>おかずは法人厨房から出来上がったものが届き、事業所では、主食と汁物を作っている。ご飯を混ぜご飯にしたり、汁物に菜園の野菜を使用することもある。重度の方には、一日を通して本人の状態等を観察し、朝、昼食をよく食べたから夕食は少なくとも大丈夫等、本人がしんどい思いをしないような支援に取り組んでいる。職員も利用者と一緒に食卓を囲んで、同じ食事を食べながらサポートをしていた。 |                               |
| 41   |      | 栄養摂取や水分確保の支援<br>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている           | (自己評価)<br>健康チェック表で摂取量を確認し、個々に合わせてミキサー食にしたり、トロミやゼリー、補食なども用意し提供している                                                                                                                                                                                                                                                                |                               |
| 42   |      | 口腔内の清潔保持<br>口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている                   | (自己評価)<br>ご自分でされる方には言葉掛けや見守りをし、そうでない方には介助させていただいている。訪問歯科の口腔ケアを受けることもある。個人に合わせたブラシを使用している                                                                                                                                                                                                                                         |                               |

自己評価及び外部評価表

| 自己評価 | 外部評価 | 項目                                                                                     | 実践状況                                                                                                                                  | 次のステップに向けて期待したい内容<br>(外部評価のみ) |
|------|------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 43   | 16   | 排泄の自立支援<br>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている          | (自己評価)                                                                                                                                |                               |
|      |      |                                                                                        | 日中は、おおかたトイレで排泄していただいている。<br>一人ひとりの状態を把握している                                                                                           |                               |
|      |      |                                                                                        | (外部評価)                                                                                                                                |                               |
|      |      |                                                                                        | 尿意のある利用者については、トイレで排泄できるよう支援している。拘縮がある利用者については、状態を観察して本人がしんどい思いをしないように、回数やタイミングを見計らって支援している。                                           |                               |
| 44   |      | 便秘の予防と対応<br>便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる                          | (自己評価)                                                                                                                                |                               |
|      |      |                                                                                        | 朝食にお粥を提供し、牛乳、ヨーグルト、食物繊維の多い食品を積極的に取り入れ、水分摂取も一人ひとりに合わせ、家事、体操、散歩などの軽い運動で自然排便に努めている。                                                      |                               |
| 45   | 17   | 入浴を楽しむことができる支援<br>一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている | (自己評価)                                                                                                                                |                               |
|      |      |                                                                                        | その時の状況をふまえ、一人ひとりに合わせて支援している夜間入浴も実施している                                                                                                |                               |
|      |      |                                                                                        | (外部評価)                                                                                                                                |                               |
|      |      |                                                                                        | 系列事業所が温泉に出かける際には、希望者も一緒に出かけられるよう支援している。午後からが入浴時間となっており、利用者個々に週に3回程度、相性の良い職員の介助で入浴できるよう支援している。タオルは、利用者の肌の状態や好みを踏まえて検討しており、固形石鹸を使用している。 |                               |
| 46   |      | 安眠や休息の支援<br>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している                           | (自己評価)                                                                                                                                |                               |
|      |      |                                                                                        | 日中、日光浴や散歩、軽い運動を行い、夜間安眠できるように支援し、また居室内の温度や湿度にも気を付けている。日中も、一人ひとりに合わせた休息をしていただいている                                                       |                               |

自己評価及び外部評価表

| 自己評価 | 外部評価 | 項目                                                                                                          | 実践状況                                                                                                                                              | 次のステップに向けて期待したい内容<br>(外部評価のみ)                                                                                   |
|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 47   |      | 服薬支援<br>一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている                                           | (自己評価)<br>薬に関しては、医師や看護師から説明を受け、法人看護師が事業所の利用者の処方箋をファイルして管理している。そのファイルに基づき職員全員が把握し、配薬、服薬のチェックも複数の職員で行っている                                           |                                                                                                                 |
| 48   |      | 役割、楽しみごとの支援<br>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている                              | (自己評価)<br>これまでの趣味や特技をいかした、一人ひとりに合わせたケアプランの実践を通し日々楽しく過ごせるように支援している                                                                                 |                                                                                                                 |
| 49   | 18   | 日常的な外出支援<br>一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | (自己評価)<br>花見、遠足、運動会等法人の行事には、ご家族の参加もある。ご家族の協力を得ながら、馴染みの美容室にも定期的に出かけたり、一人ひとりに合わせた支援をさせていただいている。天気の良い日は少しの時間でも散歩や外気浴を行っている                           | 外出支援については、評価に際しての家族アンケート等も参考にして、取り組みに工夫できる点はないか検討してほしい。意思表示が難しい利用者も複数あるが、利用者にとっての懐かしい場所や思い出の場所等にも出かけてみてはどうだろうか。 |
|      |      |                                                                                                             | (外部評価)<br>散歩が日課の方がいる。時には、近所のスーパーに買い物に出かけることがある。近くの公園で法人全体の運動会を行った。行事や外出の日にちが事前に分かっていたら、学生ボランティアの協力を得ることができる。重度の利用者も、体調や気温、天気等を見て、外に出て過ごす時間を作っている。 |                                                                                                                 |
| 50   |      | お金の所持や使うことの支援<br>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している                              | (自己評価)<br>スーパーなどに買い物に行った時の支払いは、できるだけさせていただいている                                                                                                    |                                                                                                                 |
| 51   |      | 電話や手紙の支援<br>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている                                                       | (自己評価)<br>ご自分でできる方は、いつでもしていただき、できない方の支援として、贈り物などを、お話ししながら目の前で開け、手紙を読ませていただき、お礼の電話をかけ、声を聞いていただいたり、手紙の代筆をさせていただいている                                 |                                                                                                                 |

自己評価及び外部評価表

| 自己評価 | 外部評価 | 項目                                                                                                                                      | 実践状況                                                                                                                                                                                                                                                                              | 次のステップに向けて期待したい内容<br>(外部評価のみ) |
|------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 52   | 19   | <p>居心地のよい共用空間づくり<br/>共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p> | <p>(自己評価)</p> <p>心地よい音楽をかけ、季節の花や飾り物と、暖炉の温もりを感じ居心地良く過ごしている</p> <p>(外部評価)</p> <p>居間には、暖炉を設置しており、部屋全体があたたかい。少音量でオルゴールメロディーを流していた。南面の窓から自然光が入り、日中は電灯を点けず、昼食時間のみ点けていた。目の高さと同じ高さに地域の方が作業する畑が見えて話題にもなっている。字が得意な利用者の方と一緒に日めくりカレンダーを作っており、利用者の誕生日の日にちには、それぞれの名前を記入していて、話題に挙がるよう工夫している。</p> |                               |
| 53   |      | <p>共用空間における一人ひとりの居場所づくり<br/>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている</p>                                                      | <p>(自己評価)</p> <p>ご自分専用の居場所があり、また好きなところで過ごせるように暖炉やソファがある</p>                                                                                                                                                                                                                       |                               |
| 54   | 20   | <p>居心地よく過ごせる居室の配慮<br/>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>                                          | <p>(自己評価)</p> <p>基本的に居室作りは、ご家族にお願いしている。ご家族の写真や趣味の品を飾っている。また担当職員が、季節に応じた飾りなどを工夫している</p> <p>(外部評価)</p> <p>職員が掃除をしている。家族の写真を飾っているところもあった。</p>                                                                                                                                        |                               |
| 55   |      | <p>一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり<br/>建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している</p>                                            | <p>(自己評価)</p> <p>共有の場所を真ん中にし、両側にそれぞれの居室がある。場所の確認として、貼り紙をしている。居室には、それぞれ手作りの表札をつけている</p>                                                                                                                                                                                            |                               |