

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0991400029		
法人名	社会福祉法人 蓬愛会		
事業所名	認知症対応型共同生活介護城下庵		
所在地	栃木県さくら市喜連川3609		
自己評価作成日	令和 2 年 1 月 14 日	評価結果市町村受理日	令和 2 年 3 月 25 日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当事業所は同じ喜連川に同一法人のにこんぎつれ荘、而今桜の3施設があり、高齢者宅への宅配弁当や、3施設合同での地域向け炊き出し訓練など連携を図りながら、地域に根ざした福祉の実践に努めている。法人の理念でもある、今日の一日・一日を楽しく安らぎのある毎日とするを念頭に、笑顔が溢れる環境作りを行っている。地域密着型として、利用者と共に地域行事等に積極的に参加し、在宅と同じように地域との繋がりが、継続できるよう支援している。

※事業所の基本情報は、介護サービス情報公表システムで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 <http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/09/index.php>

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

法人理念の他に「生活にゆとりと楽しみ、生きがいもてる」城下庵独自の理念の下で、利用者が楽しく笑顔で、その人らしく暮らせるよう個別のケアを大切にされた支援に努めている。各居室にトイレがあり排泄の自立支援や、入浴は基本夜間に行っており利用者がゆっくり休めるよう工夫している。食事の際の配膳、下膳や食材の皮むきの手伝い、団子作り、干し柿、しもつかれ作り等利用者の能力や残存機能を活かしながら、食事を楽しむ取り組みに努めている。お祭り等の地域行事への参加や事業所の行事を通じた地域交流を積極的に取り組んでいる。併設の小規模多機能型居宅介護事業所や同法人の特別養護老人ホームと連携し、福祉避難所の受け入れや災害対策面の協力等、地域の高齢者支援に努めている。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	社会福祉法人栃木県社会福祉協議会		
所在地	栃木県宇都宮市若草1-10-6		
訪問調査日	令和 2 年 2 月 14 日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	城下庵は、「生活にゆとりと楽しみ、生きがいがある」との理念で取り組んでいる。また、施設内研修にて法人の理念についても理解を深め共有を図っている。	地域密着型サービスの意義を踏まえた理念を事業所独自に作り上げ運営の基本としている。職員は施設内研修等で理念について理解を深め共有し、利用者が楽しみや生きがいを持てるように日常的支援につなげている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一人として日常的に交流している	建物内だけの生活ではなく、天気や気候の良い時には積極的に外に出ることで、地域とのつながりや交流を図っている。自治会の加入や地区行事への参加、又、施設の行事には回覧板等にて近隣への周知や参加の呼びかけを行っている。	自治会に加入しゴミ拾い等の行事に参加している。近隣への散歩の際にはあいさつを交わしたり、地域の行事やお祭り等には積極的に参加し交流をしている。「夕涼み会」等の主催行事には、回覧板等で地域の人の参加を呼び掛け交流を図るとともに、事業所に対する理解を得ている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域の中で認知症高齢者を支援していくため、地域の関係機関と連携・協力を図っている。また、いちごハートネット事業に参加し、相談窓口として門戸を開いている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実践、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議においては、事業所の活動報告、行事、現状の話題や問題点などについて話し合いを行っている。活動紹介や行事等は写真を用いてわかりやすくしている。	市職員や自治会長、民生委員等の参加により2か月ごとに開催している。また、家族や地域の協力者及び議題に応じた関係者の参加も得られている。事業所の取組状況の報告や意見交換を行い、そこでの意見を運営に反映するよう努めている。	家族や関係者の参加については積極的な取組みに努めているところであるが、会議における意見交換での出席者の率直な意見が得られるよう、更に意見が出やすいような取組みに期待したい。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	必要に応じ連絡を取り合いながら協力関係にある。運営推進会議には市の担当者の参加が得られている。また、市と法人の間で、福祉避難所に関する防災協定を締結している。	運営推進会議に市職員の参加があり、事業所の取組状況を伝えている。日頃から相談や手続き等の指導や情報を受けるなど連携している。福祉避難所としての受け入れや高齢者への宅配弁当サービス等、市の事業に積極的に協力している。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束排除に関するマニュアルを基に、介護保険指定基準の規定や身体拘束による問題・弊害等について、施設内外の研修に参加し周知をはかっている。また、委員会活動ではパトロールを毎月実施し、職員が一丸となって身体拘束0に取り組んでいる。	マニュアルの活用や施設内外の研修及び委員会活動等により周知を図っており、職員は良く理解している。委員会によるパトロールで利用者の状況の観察や環境のチェックに努め、不安等を取り除くケアに努めている。言葉による拘束も含め全職員が身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待防止に関するマニュアルを作成し、マニュアルに基づいて、日頃の利用者の表情や仕草、全身状況の観察に気を配り疑わしい事については管理者へ報告することとしている。外部講師研修も実施。		

城下庵

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	施設内外研修や、委員会活動をととして権利擁護についての制度を学んでいる。日常生活自立支援事業や成年後見制度について、必要性に応じて地域包括支援センター等と連携を図っている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約の前に、提供されるケアサービス内容や毎月かかる利用料金、入居時に必要なもの等を説明し、十分な理解を得てから入居の契約を行う。介護保険の改正、加算の内容についても重要事項説明書を基に説明し、理解、納得を図っている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進会議にできる限りご家族も参加して頂き、事例の話などを用いて意見を引き出すようにしている。又、担当者会議や面会、家族への手紙等で家族からの意見、要望を聞き、運営に反映している。	利用者からは日頃の会話や様子などにより要望を把握するよう努めている。家族には利用者の生活状況を広報誌や手紙で伝えながら、運営推進会議や面会時などに意見を「聞くようにしている。これらの意見は運営に反映させている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎日朝、夕に行われているミーティングに管理者、介護支援専門員、看護職員、介護職員が参加し利用者のサービスに関すること、運営等の確認を行っている。また、職員の状況や希望により個別に面談による機会を設け反映している。	管理者は日頃から職員とのコミュニケーションを図り、意見等が出やすいよう努めている。毎日のミーティングにおいて職員の意見や提案を聞いており、ケアの詳細や備品購入等運営に関することを、その後反映させている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	就業規則において、資格取得に対する支援や、キャリアパスの体制整備を行っており、努力した成果が、結果として出る条件となっている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	各種の研修会・勉強会等へ参加している。また、個人の評価表を付け、参考にしながら、育成している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	栃木県老人福祉施設協議会や、さくら市内でのケアマネ連絡協議会への参加、地域ケア会議参加による情報交換を行っている。外部研修等に参加し他事業所との交流や意見交換を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前に施設を見学して頂き、生活の場を見ていただいている。利用者の意向や要望については、十分に話し合う時間をつくり利用につなげている。本人や家族の不安や悩みを受け止め、本人の声に耳を傾けながら関係づくりに努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	本人や家族の立場に立って、利用者の意向や要望を踏まえつつ家族の不安や求めている事を受け入れ、安心できる生活の支援を行っている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	利用者・家族の状態や要望を理解し、施設での生活が適しているのかを見極め、他サービスの利用が適している場合には、地域包括支援センターや他事業所へ相談している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	個性が発揮できる環境作りをし、本人のできる事に配慮しながら調理(漬物・お饅頭作り)や洗濯物たたみなどをしていただいている。、生活文化等を入居者から教えてもらう事も多くあり、日々の生活での役割を共に過ごし、学び、支えあう関係を築いている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	施設での様子を電話で連絡したり、面会時に日頃の状況を伝えている。また、利用者・家族・施設との話し合いの中で、これまでの家族間の関係を踏まえつつ、家族が対応する事を本人が望んでいる場合には、家族に協力していただくように依頼している。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	利用者の知人や友人の方が面会に来られた時には、別の場所を提供するなど、これまでの付き合いが維持できるように支援している。また、利用者の要望にそえるよう、家族の協力のもとでお墓参りや外泊・外食などする機会を作って、継続できる関係作りの支援をしている。	友人などの訪問には居室等でゆっくりとくつろげるよう配慮している。日頃の会話や呼びかけにより馴染みの場所の把握に努め、道の駅へ行ったり地域行事へ参加するなど交流の機会を大切に、関係継続の支援をしている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	職員が利用者の状況や様子を理解し、利用者が孤立しないよう席の配慮を行っている。トラブルの際には職員が速やかに間に入り、認知症があっても孤立しないよう、共に支え合える環境づくりに努めている。		

城下庵

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービス利用終了後においても、相談や支援に応じる姿勢を示しながらその後の様子を確認するよう心掛けている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	入居時の面接から多職種が連携し、本人や家族の意向・生活歴・身体状況等を確認している。また、入居後は、日頃の会話や様子観察により、入居者一人ひとりの意向の把握に努め、その人らしい生活が送れる様に支援している。	利用開始時に確認した生活歴や希望に加え、日常の会話の中から思いや意向を把握し、困難な場合は表情や動作などから、あるいは文字やジェスチャーなどからも把握するよう努めている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前の面接には時間をかけ情報収集に努めている。初回アセスメントで把握しきれない生活歴等を日常生活の会話の中から情報収集し、入居後もこれまでの習慣が継続できるようケアプランに取り入れている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	現状把握のために些細な事柄や経過記録、日誌等を参考にしている。一日のスケジュールについては細かく定めず、本人の希望等を受け入れるようにしている。本人とコミュニケーションを図りながら、行動や動作からの生活リズムの把握に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	入居前の面接には時間をかけ情報収集に努め、個人記録や申し送り等にて日々の変化に対応し、また家族の面会時にも意見を聞き入居者主体の暮らしを反映したケアプランを作成している。毎月、目標の達成状況の確認及び評価を行い、必要に応じて介護計画の見直しを行なっている。	毎月モニタリングを行い目標達成状況を確認している。家族の面会時などに話し合い、本人の状況を伝え要望等を聞いている。主治医・看護師・介護職員・ケアマネジャー・管理者が連携し、現状に即した介護計画を作成している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	各職員の気づきや個々の状態の変化は、日誌や個人記録に記載し、職員間の情報共有を徹底している。また、それらの記録をもとに介護計画の見直しに活かすようにしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々にも生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	家族の協力を得て、外食や住み慣れた地域や思い出の場所又、自宅への立ち寄りなど気分転換を図るなどしている。また、地域の祭りや行事等に出かけ、可能な限り柔軟な対応が出来るように努めている。		

城下庵

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域のボランティアと定期的に交流したり、地域行事の参加や掛かりつけの美容室等に行き外部との交流、馴染みの関係を確立している。また、運営推進会議には、民生委員や地域代表等と意見交換をする機会を設けている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居前にかかりつけ医を確認している。本人や家族の希望するかかりつけ医での受診が可能となっており、基本的には家族同行の受診となっているが、独居の方や家族が遠方の方などは事業所で対応している。また、必要に応じて、情報を提供している。緊急時については、家族とも相談し協力医療機関へ受診してもらうこともある。	希望する病院での受診を基本とし、家族の付き添いには本人の情報を提供している。家族の対応が困難な場合や緊急時は事業所の対応としている。受診状況や服薬等の情報は家族と共有し、医療機関と連携を図りながら支援している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	介護職員は24時間利用者の健康状態の把握に努め、状態変化や異常に早期発見できるよう看護職員との関係を密にとっている。状況により家族や主治医との連携を図りながら健康管理に努めている。また、オンコール体制により看護職、介護職、管理者が連絡を取りやすい体制を取っている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院の際、医療関係者に本人の普段の状況、急変時の状況を伝えている。時期をみて面会に行き家族や医療関係者から状態を伺い早期治療・退院に向けて支援する。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化以前に、本人・家族の意向を確認しながら、事業所でできる事やリスクの説明をしている。段階ごとに家族・医師と連携をとり、対応方針の共有を図っていく。また、本人の希望やホームでの生活での不安や恐怖がないかなど、その都度確認しながら話し合い方針を決めている。	入所時に事業所の対応方針について説明し、家族と話し合い意向を確認している。利用者の状態変化に応じて家族や医師と連携し対応方針を共有している。事業所で終末期を迎えたい家族の意向には、事業所でできることやできないことを確認し、話し合いにより方針を決めている。	医師の協力及び職員の対応力や心のケアを整えるなど、看取りを迎え入れる姿勢作りの取り組みに期待したい。
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	利用者の急変や事故に備えてマニュアルを作成し定期的に訓練を行い周知している。また、急変時の対応方法については、掲示し家族や見学者などにも説明している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	災害対策にはマニュアルを作成し利用者一人ひとりの状態を踏まえて、具体的な避難対策を日頃から話し合い避難訓練を行なっている。また、地震を踏まえ地震発生時のマニュアルを作成し訓練を実施している。毎年、地域の総合防災訓練にも参加している。	災害対策マニュアルや連絡網を整備している。消防署立会いや夜間想定訓練を地域の協力のもとに年2回実施しているほか、毎月通報や消火などの自主訓練を行っている。職員は利用者の避難方法や避難場所を日頃から話し合い、有事に備えている。水や食料等の備蓄及び防災用具類は完備している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	施設内研修等にてプライバシーについての研修会を行っている。排泄介助の際の声掛けについて等、利用者の尊厳を損ねることがないように注意している。	接遇研修や日常の指導により利用者の人格を尊重し、誇りやプライバシーに配慮した対応を職員に意識付けしている。優しく丁寧な言葉使いを心がけ、トイレ誘導時の声かけにも配慮している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者の意向を伺いながらその日の過ごし方を選択できるようにしている。又、レクリエーション等を通じて表情や態度を確認し、より理解できるよう努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	その人らしい過ごし方を利用者家族と一緒に見出し、個人の希望にそって支援に努めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	利用者の装いを美しく、生活環境全般の美化として、朝の起床時には、今日はどの洋服を着たいか選んでいただいている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食材の皮むきなど利用者のできる範囲で食事の準備に携わって頂く。自宅で使用していた食器類を持ってきてもらい、又、行事食等を取り入れながら食事が楽しいものになるよう心がけている。	食事のメニューは利用者の希望を取り入れ、四季ごとに大まかな献立を作成して、法人内の管理栄養士に確認してもらっている。食材の皮むきや配膳下膳、郷土料理やおやつ作り等は利用者と職員が一緒に行っている。季節の行事食や外食も取り入れながら食事が楽しいものになるよう支援している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事形態に応じた食事を提供し、バランス良く摂取できるように栄養士の資格を持った職員が確認している。又、既往歴や病状により水分、食事を考慮している。献立は法人内の管理栄養士に確認してもらっている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、口腔ケアへの声かけ、介助を行い個々の状態に応じた口腔ケアを実施している。		

城下庵

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄記録にて個人の排泄パターンの把握に努め声掛け誘導している。トイレでの排泄を行い、オムツを使わないケアに取り組んでいる。	排泄チェック表により一人ひとりの排泄パターンを把握している。利用者の習慣や様子等を職員間で共有し、羞恥心などに配慮した声かけやサポートにより、トイレでの排泄や排泄の自立を支援している。各居室にトイレがあり、コールにより個別に対応するなどの支援を行っている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	個人的に水分量を記録し水分摂取量がどのように便秘対策に有効かを個別に分析をすすめている。水分制限のある方は繊維質の多い野菜やヨーグルトを取入れるなど自然排泄に努めている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	家庭生活の延長であることから夜間入浴を中心に実施している。1人ひとりの生活習慣を重んじ個浴にて個別対応をしている。	週3回程度の入浴であるが、夜7時過ぎの夜間入浴とし、希望により昼間の入浴にも対応している。拒否傾向の利用者には時間帯や職員を変えるなどの工夫をしている。生活習慣を重んじ個浴にてくつろいだ気分で入浴できるよう支援している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	1日の生活リズムを把握し、安眠が得られるため昼間の活動を重視している。その日の身体状況に応じ休憩して頂いている。又、夜間入浴を実施し良眠されるよう支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	用法や副作用など、薬の目的を把握するため、服薬内容一覧表や個々独自の薬袋を用意し、服薬の管理、状態の変化に注意しながら支援している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	日常生活のなかで、生活歴にもとづいた趣味や得意なことなど披露できる機会を設け、張り合いのある日々を過ごせるようにしている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	利用者の意見を聞きながら外出先を決めて、地域行事、外食、花見、散歩、ドライブ等を行っている。	日常的な散歩は安全な裏道へ出かけている。天候や利用者の体調に配慮し、お祭りなどの地域行事や道の駅など、利用者の希望に沿った外出支援に努めている。近隣ではあるが法人全体での行事にも積極的に出かけるよう支援している。	

城下庵

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	利用者の状況や希望に応じて、家族の方の了解を取りながら外出時の買物等においてお金が使えるよう支援している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	利用者の方が自ら外部との連絡を取りたい場合にはいつでも連絡ができるような設備がある。又、プライバシーにも配慮し居室でも電話が使えるようになっている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	建物全体が古民家風の作りなので落ち着ける雰囲気である。季節の花や照明、壁飾り等居心地良く過ごせるようにしている。又、清潔感を保ちほこりや汚れのないよう注意している。	建物が古民家風で室内は落ち着いた雰囲気である。共用の空間は職員による清掃が行き届き、温度や湿度も適度に調整している。リビングには季節の花や利用者の作品等を飾り、季節感を感じさせている。また、厨房の炊飯器が懐かしさを感じさせる物であり、各部屋の入り口には、手書きの水彩画を貼って間違えないよう工夫している。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	共有空間においては、共に談笑できるよう椅子やテーブルの他にソファを置いている。個室であり、他者来室時は、イスを運び、仲良く過ごせるように気配りをしている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご自宅の家具や置物、好みのものを持ってきて頂きおちついた雰囲気の中で生活できるよう家族や本人に説明している。誕生日や行事、ご家族等の写真を居室に飾ったりしている。	各居室にトイレがあり、エアコンや洗面台等も快適に過ごせるよう整っている。使い慣れた家具類や好みの物を持ち込まれており、配置についても職員が家族や本人と相談し、本人が安心して居心地よく過ごせるよう工夫している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	安全を配慮し、個別の身体機能に合わせた浴室、トイレ、食事など多様な内容に対応できるようにしている。また、本人のできることを活かした生活が維持できるよう、支援している。		