

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0590100566		
法人名	株式会社ジャパネクアサービス		
事業所名	グループホーム遊宴秋田旭川(ピンクユニット)		
所在地	秋田県秋田市旭川清澄町16番17号		
自己評価作成日	H27年8月24日	評価結果市町村受理日	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>・2ヶ月に一度、地域交流会を行い、往診クリニックの医師のお話などにより、啓蒙活動にも力を入れている。</p> <p>・町内会、近隣住民との交流も盛んで、ご利用者が町内会、敬老会、サークル活動に参加したり、施設の夏祭りなどには多数の参加があった。</p> <p>・ご利用者様のご希望をお聞きしながら、ドライブ、外食、行事などを行っている。個別支援として職員が付き添い買い物にも出かけている。食材の買い物などにも同行してもらい外出の機会を作っている。</p> <p>・出来ることをやらせてもらう形で、積極的にご利用者様に家事に参加をさせてもらっている。</p> <p>・提携医の協力を得て、施設での看取りケアを行なっている。カンファレンス、研修を行い、職員スキルアップを図っている。</p> <p>・一日二食を業者に発注することで業務負担軽減を図り、ご利用者様とゆっくりかかわる時間を作っている。</p>

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaignokensaku.jp/05/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	社会福祉法人 秋田県社会福祉事業団
所在地	秋田市御所野下堤五丁目1番地の1
訪問調査日	H27年9月17日

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>当事業所は、地域住民との関係を大切に考え、地域行事に積極的に参加する他、かかりつけ医との連携を図り、2ヶ月に1回のペースで認知症や高齢者の病気等についての講演会等を開催したり、事業所でのレクリエーションの「ふまねっと」に地域住民の方をご招待したりしながら交流を図っている。また、管理者を中心とした、より良いチームワークにより、「あなたらしい生活をあなたらしく」を合言葉に「利用者が希望する事であれば、どんなことでも叶えてあげよう」という気持を全職員が意識している。職員の資質向上については、会社全体で取り組んでいる人材育成のプログラムが策定されており、新人研修の他、介護技術のレベルアップに関する研修等を実施しており、その研修で培ったことが日々の介護に繋がっている。</p>
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
54	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	61	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
55	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	62	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
56	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	63	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
57	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	64	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
58	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	65	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
59	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	66	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
60	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、代表者と管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念をフロアのいつも見える場所に掲示し、管理者、職員で共有し、毎日のケアに生かしている。	「共に笑い、共に喜び、共に生きる あなたらしい生活をあなたらしく」という理念を職員の提案で作り上げ、日々のケアに全職員が意識して取り組んでいる。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域交流会(2ヶ月に一回)、夏祭り(年一回)を開催し、近隣町内にも声かけし参加者を募っている。町内会の行事(掃除、祭り、敬老会)、サークル活動に参加し、ご利用者様と町内の方々が交流する機会を作っている。	事業所の向かいに公民館があり、常日頃から地域住民との交流が図られている。また、地域行事にも積極的に参加する等、地域住民との関係を大切に考えている。	
3		○事業所の力を活かした地域とのつながり 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に伝え、地域貢献している	認知症サポート研修を開催し、町内の方もお誘いした。 地域交流会にて認知症について取り上げ、地域の方に専門的な知識を得る機会を提供している。	/	/
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に一回運営推進会議を開催し、地域の方の要望、地域包括、ご家族のご意見をお聞きし、業務の改善をしている。その他に、地域包括センター職員より、介護保険についての情報提供があり、地域の方より参考になったと話がある。	定期的に会議が開催されている。地域包括支援センター職員や地域の町内会長等から事業所の運営に関して適宜意見を頂き、その内容を職員間で情報共有し運営に活かしている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	介護事故の報告、加算などについて不明な点があった場合、市担当者に指示を仰いでいる。地域包括センターにも運営推進会議のほか、地域交流会など行事にも参加いただき、意見交換しやすい関係を作っている。	地域包括支援センター職員からは、介護保険の運用及び取り扱いについてのアドバイスを頂き、事業所の運営に活用している。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	本人の自由な行動を制限しないという会社としての方針があり、行動制限せずに安全を確保するためどうすべきかをカンファレンスしている。身体拘束について全職員が参加し研修を行なっている。	現在、動作制限等の身体拘束の事例は全くない。全職員が定期的に研修に参加し、身体拘束についての弊害を理解している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	年に一回、全職員を対象とした研修を行い、虐待防止に努めている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	実際、成年後見制度を利用されている方がいるので、制度についてはある程度理解できている。外部の研修などに参加していきたい。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	自宅を訪問または来所にて説明を行い、不安な点などお聞きしながら契約を行っている。改定の場合は、来所できる方は直接お話しして署名捺印いただいているが、来所できない方については電話にて説明を行い、郵送にて署名捺印いただいている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進会議にご家族も参加いただき、ご意見をお聞きしている。面会にいらした時にはご本人の状況をお話し、ご家族のご希望をお聞きしケアプランに反映させている。玄関に意見箱を設置し、匿名で投書出来るようにしている。	苦情解決の取り組みや利用者及び家族からの意見等は、事業所の宝であると全職員が意識し実践に取り組んでいる。	利用者や家族からは面談時や電話連絡等で要望等を聞き取っているが、今後は、より深く意見を頂き事業に反映するため、アンケート等に取り組む等の検討を期待します。
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月一回ユニット会議を開催し、職員の意見を出してもらっている。人事考課の他にも個人的に話をする機会が多く、良い提案があればすぐに実行している。	事業所全体で人事考課制度に取り組んでおり、常日頃から管理者と職員のより良いコミュニケーションが図られている。また、職員の気づきが提案となり、業務改善に繋がっている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	年に一回人事考課を行い、それに伴い面談をすることで職員のモチベーションを高めることに繋がっている。努力したと認められた職員は人事考課の結果、給与が上がっている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、代表者自身や管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	年間計画に基づいた毎月の事業所研修を行い、外部研修については職員の希望を募り、一人一人に必要と思われる研修を勧めている。外部研修の参加者も多く、スキルアップにつながっている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、代表者自身や管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	ケアカフェ、ケアパートナーズの研修、相互訪問などに参加することで、自事業所を見直すきっかけとなったり、他事業所の良い点を取り入れることが出来ている。		
Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	サービス提供をする前に必ず事前訪問を行った後、事業所を見学していただき、不安が少しでも解消され、入居していただけるようにしている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族にも事業所を見学していただき、その際不安なこと、要望などをお聞きし、事業所として出来ること出来ないことをお伝えすることで信頼していただけるように努めている。		
17		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	ご利用者様には家事の役割を持っていただき、やってもらったことに職員が感謝することで、一緒に暮らしている、頼りにされていると感じてもらえるように努めている。		
18		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	問題が起こった時に、ご家族にも一緒に考えていただくようにしている。ご家族でなければ出来ないこと、職員が行なうべきことを面会の際などにお話ししている。		
19	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	個別支援として買い物にお連れしたり、教会に出かける援助をしたりしている。家族に電話したいと申し出がある時はご家族の了解を得て援助をしている。	利用者が今までの生活で大切にしてきた付き合いや人間関係が途切れる事がないように、全職員が意識し利用者個々の状況に応じた対応を心掛けている。	
20		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	性格を考慮し、なるべくご利用者様同士が話し易いよう、席を変更したり、必要に応じて介入するなどの配慮をしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	ご逝去での終了となるため、終了後数ヶ月は連絡を取るが、それ以降は連絡することはない。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
22	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	仕事をしたい、散歩をしたい、生け花をしたい、出かけたなど一人一人のご希望を把握し、かなえるように努めている。ほぼ全介助の方でも、「起きますか?」「寝ますか?」など必ず聞くようにし、健康を害さない範囲で意向に添うようにしている	日常の会話や何気ない仕草などから、利用者個々の希望や思い等を汲み取り、その内容を職員間で情報共有し、共通した認識で支援している。	
23		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、生きがい、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	事前訪問時、契約時などに聞き取りを行い、要約したものを掲示し、入居時には職員全員が把握できているようにしている。		
24		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	個別生活記録に、食事量、排泄、家事、起床、入床等を記載し、申し送り時ご利用者様の情報を共有している。		
25	(10)	○チームでつくる介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	3~6ヶ月に一度、サービス担当者会議、カンファレンスを開催し、介護計画の見直しを行っている。ご家族が出席できない場合は、面会時や電話などで意向をお聞きしている。	ユニット会議の中で、「利用者が一番大切にしていることは何なのか」という事について全職員で情報共有し、介護計画を作成している。また、研修等を通して、ケアマネジメントの理解を深めている。	
26		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別生活記録の裏に行なったケア、その結果、気づいたこと、工夫したことなどを書き、必要に応じて、日誌に記入し申し送り時情報交換をしている。ユニット会議時ご利用者様の状況について話し合い、必要に応じて計画の見直しを行なっている。		
27		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	町内会長、民生委員との連絡を密にし、お祭りやサークル活動などに参加させてもらっている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
28	(11)	○かかりつけ医、かかりつけ歯科医、かかりつけ薬局等の利用支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医、かかりつけ歯科医、かかりつけ薬局等と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	主治医はご家族、ご本人が決定している。ご家族が受診される場合は、ご本人の状況、気になること、残薬などを記入したものを持参してもらい主治医に報告している。	かかりつけ医とは、常日頃から利用者個々の健康管理に係る情報共有を図っている。また、通院後は、通院状況等を家族に連絡し家族との共通認識を図っている。	
29		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	急を要さないことについては週に1回の訪問看護時、急な変化時は電話にて相談し、指示にて受診などしている。		
30		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	往診クリニックを利用している方が多く、入院された方はいない。退院後すぐ入所された方がいたため、病院に事前訪問時、退院時などに情報を頂いている。不明な点などは、電話で病院に確認するようにしている。		
31	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることができることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時、見取りに対する方針について説明を行い了解を得ている。看取りと主治医から診断された場合はご家族、主治医と共に話し合いを持ち、計画を作成し、了解を得て署名捺印いただいている。	家族からの要望等により、看取りに関しての事例が数件ある。また、主治医との連携強化と管理者を中心とした「後悔しない介護の実践」に取り組んでいる。	
32		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の実践訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	社内研修の他に、消防署員を呼んでの研修を毎年受けている。緊急時の対応方法やご利用者の情報については書類にし、すぐ分かるようにしている		
33	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回施設での避難訓練を行い、車イスで階段を安全に下りる練習など行っている。町内会の避難訓練にも参加し、近隣の方にも緊急時協力をお願いする旨伝え、了解を得ている。	管理者及び職員は、災害等に関するリスク管理の重要性を理解しており、車椅子を利用している利用者が、非常時に階段等で避難する場合などの訓練を実践的に取り組んでいる。	
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
34	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	申し送りなどで話をする時は居室の番号で呼ぶようにし、誰のことを話しているか分からないようにしている。年一回研修でも取り上げ、自分がやられたらどう感じるかを職員一人一人が考えるようにしている。	利用者の人権及びプライバシーに関して、管理者が徹底した職員教育を実践しており、利用者に対するきめ細かい配慮がされている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
35		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	離床、入浴など本人の希望を聞き、了解を得て行なうようにしている。テレビを観ておすしが食べたい、ここに行ってみたいなどと言うことがあり、外出や外食につなげている。		
36		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一時間以上かけて洗面する人や夜間活動的になる人にも無理強いすることなく、健康を考えての助言をし、好きなように過ごしてもらっている。		
37		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	本人にお聞きしながら、服を選んだり、同じ服ばかり着ている事がない様に配慮している。		
38	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	昼食は作り方をお聞きしたり、お手伝いしてもらいながらご利用者様と一緒に作っている。朝夕は盛り付けなどをしてもらっている。後片付けは必ずご利用者様が参加している。	食材の下ごしらえや、食器洗い及び食器拭き等、利用者ができる範囲の手伝いを行っている。また、食事に関しては、職員と利用者が何気ない会話等をしながら和やかな雰囲気を楽しんでいる。	
39		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう状況を把握し、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	業者の献立に添ってお昼のメニューを決めているのでバランスの取れた食事が提供できていると思われる。水分量は日常生活記録に記載し、一日1000ccを目標にしている。		
40		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	起床時、毎食後の口腔ケアが習慣となっている。日常生活記録にも記載している。		
41	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	様子観察を行い、日常生活記録に記載することで、一人一人の排泄パターンを把握し、随時、定時の誘導を行なっている。	排泄チェック表を活用し、利用者個々の行動パターンの状況に応じて、全職員が様々な工夫と利用者に寄り添った声掛けを行い、自立した排泄ができるよう支援している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
42		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	乳製品を積極的に取るようにしたり、野菜の多い食事の提供を心がけている。週一回の合同での運動の他、食前の体操時、口腔ケア体操の他、手足を動かすこともしている。主治医より処方されている下剤についても一人ずつ服用方法を決めている。		
43	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングや健康状態に合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	午後から入浴したいという希望の方は午後から行なったり、外出前、失禁時など必要に応じて入浴してもらっている。午前、午後とバイタルチェックを行い、体調を確認後本人の了解を得て行っている。	利用者個々の生活リズムに合わせた入浴を行っている。職員は、入浴中何気ない会話により、利用者の希望や想い、意向等が伺える貴重な場面であることを理解している。	
44		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	暗くして寝たいという方には暗くして、疲れている様子がある時は早めに寝てもらうなどしている。夜間巡視時、室温、湿度などをチェックし、エアコンを入れるなどして調整している。		
45		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解に努めており、医療関係者の活用や服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬については説明書をファイルしてあり、変更があった時は、連絡ノートなどで周知するようにしている。飲みにくそうな場合は粉碎してもらい、状態変化が見られる時は薬局や主治医に相談している。		
46		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	いけばなの先生だった人に花を生けてもらったり、主婦だった人に調理をしてもらったり、出来る限りその人の得意分野を活かすようにしている。暑い日やイベント時などはノンアルコールビールをお出ししている。		
47	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	本人の希望で散歩に出たり、買い物にも出かけている。水族館やふるさと村などにもご利用者様のご希望で出かけている。	利用者個々の希望をできるだけ実現できるように時間帯や外出場所等を工夫し、外出支援を行っている。また、利用者の身体状況に応じて外出等ができない場合は、事業所内からそのまま利用できる中庭を活用し、野菜の収穫や外気浴等を行っている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
48		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	個人でお金を持っている方がいて、外出時やヤクルトの販売時などで購入してもらっている。食事後お金を出す方がいて、その都度お礼を言って預り、後で本人に分からないようにお返しすることもあった。		
49		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	年賀状、暑中見舞いなど職員が援助して出している。電話したいとの希望時は時間を考慮しながら電話してもらっている。		
50	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、臭い、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	玄関や廊下など広くなっており、転倒につながるようなものがないか常に確認している。季節に合った張り物、飾りを心がけている。畑を作ったり、フロアからは外が良く見えるようになっており、季節を感じていただけていると思っている。	管理者のアイデアにより、車椅子を使用している利用者が、中庭で車椅子に乗ったまま野菜の収穫をすることができるような工夫がされている。また、共有スペース等は利用者が快適に生活できる空間作りがされており、共有スペースで過ごしている利用者が多数見受けられた。	
51		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	畳のスペースやソファーなどがあり、一人または特定な人と周りを気にせず話が出来るようになっている。		
52	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご自宅からいつも使っている家具やお気に入りのベッドを持参いただくなどして、居室が自分の居場所となるようにご家族にも持ってきていただくようお願いしている。	居室は適度な明るさがあり、清潔に保たれている。また、利用者個々の好みの物や使い慣れた家具等を使用し、その人らしい居室づくりがされている。	
53		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	居室に目印をつけ、居室を分かりやすくして自分で行けるようにしたり、介助バーをつけて、安全に出来るだけ最後までトイレに行けるようにしている。		