

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	3170300531		
法人名	医療法人社団 日翔会		
事業所名	グループホームつばき		
所在地	鳥取県倉吉市余戸谷町3051番地1		
自己評価作成日	平成25年3月5日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaizokensaku.jp/31/index.php?action_kouhyou_detail_2011_022_kani=true&amp;jigyosyoCd=3170300531-00&amp;PrefCd=31&amp;VersionCd=">http://www.kaizokensaku.jp/31/index.php?action_kouhyou_detail_2011_022_kani=true&amp;jigyosyoCd=3170300531-00&amp;PrefCd=31&amp;VersionCd=</a>
----------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	有限会社 保健情報サービス		
所在地	鳥取県米子市西福原2-1-1		
訪問調査日	平成25年3月14日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

併設のデイサービス、同敷地内に小規模多機能ホームも出来てお互いの利用者間の交流も日常的に行われています。また、余戸谷町地区の行事や総事などにも参加させて頂き交流を深めており、年に2度行う火災訓練には地区の皆様も参加して頂き、終了後には意見交換も活発に行っています。つばきが余戸谷町に設立されて7年経過しましたが、今ではすっかり余戸谷町住民となっています。また、利用者の方は、お一人お一人のペースで過ごして頂く事を基本に務め、皆様ゆったりと過ごされています。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

倉吉市内の小鴨川の近くの住宅街にホームがあり、同じ敷地内に小規模多機能ホームや併設のデイサービスがありお互いの利用者の交流もある。地域の方にも、各事業所が認知され地域の行事にもお誘いも増え、参加も多くなってきている。年2回の避難訓練に地域の方の参加があり交流が継続されている。利用者の方も穏やかに暮らしておられ、職員の方々も、研修等にも参加されおり、質の高いケアを提供できるよう寄り添うケアをされている。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		