

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072900323		
法人名	社会医療法人 城西医療財団		
事業所名	かたくりの郷		
所在地	長野県北安曇郡白馬村神城天神原22844-4		
自己評価作成日	平成 27年 11月 1日	評価結果市町村受理日	平成 28年 1月 5日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/i/index.php?action=kouhyou_detail_2015_022_kami=true&ji_yvosvoCd=2072900323-00&PrEfCd=20&Versi onCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 27年 11月 18日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・地元で生活されていた方々が殆どであるためホーム内にとどまることなく出来るだけ積極的な地域との関わりを心がけている。地域の方々とも年々親睦を深めながら馴染みの関係が出来てきている。 ・ご利用者の生活が豊かなものになるようチームカンファレンスではその方の生活の見直しをすると共に希望や暮らしに対する思いを再確認しながらホームが安心できるすまいとなるよう努めている。また毎月の家族会や通信の発行、日々の出来事の連絡をこまめにとるなどしてご家族との関係性の構築にも努めている。 ・複合施設の利点を活かし各部署との連携を図りながら継続的に支援できるよう努めている。
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>介護保険が施行された翌年に、大北地域で初めての「6人ユニット」のグループホームを開所し、地域に支えられ今年15年目を迎えている。同一敷地内では福祉・医療・保健・居宅の各事業が展開されており複合施設として地域に根付いている。ホームは平屋の日本家屋で、重厚な外観が白馬の大自然に溶け込み存在感をアピールしている。平均介護度が2.75、平均年齢83歳と、徐々に高齢化と重度化の波が押し寄せる中、地域行事や小中学校の行事に積極的に参加している。家族会の「かたくりの会」が寒中の1・2月以外は毎月開催され、12月の家族会は恒例行事として忘年会を兼ね、アルバム作成などをして楽しいひと時を過ごすという。活動報告や写真を掲載した「かたくり通信」は毎月10日に発行され、年内で156号に到達する。毎号を大事に綴られたファイルにはホームの歴史と思い出が沢山詰まっていた。運営推進会議も定期的に開催されており、和気藹々とした雰囲気の中に開かれている。過去の運営推進会議のメンバーが主となり地域共同の「ふれあい農園」の一角をお借りして花や野菜(ねぎ・さつま芋・かぼちゃ・もろこし・豆等)作りをお手伝いいただいている。「個人年表・生活史」の作成を継続させながら利用者一人ひとりについて理解を深め、豊かな暮らしに繋がるよう支援している。白馬の地域に根付き沢山の応援者に支えられながら利用者と職員が穏やかに暮らし続けているホームである。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)		