

目標達成計画

事業所名 グレアホームすめがわ

作成日: 平成25年 1月 14日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	満足度調査を行う。その際、本音で話せるような仕組みを作り、より質の高いサービスにつなげる。また、ご家族様にもご理解いただいたばかり、説明する機会を設けていく。	① 新満足度調査用紙の作成と実施 ② ご家族様への周知	① 現在の満足度調査について見直しを行い、より本音で話し、仮文や新しい調査用紙を作る。 ② ご家族様には広報誌の毎号の際に仮文を説明していただく。	12ヶ月
2	4	平成24年度はグレアホームにおいて、2度運営推進会議を開催したが、今年度も継続開催する中でより浸透させていく。	平成25年度の運営推進会議をグレアホームで3回実施する (平成24年度は2回の実施)	① イベントと同時に企画する事で、ご利用者様への接点を増やし、より身近に感じてもらえる。 ② 管理者だけでなく、GHIの職員と交流する機会を作り、実際の様子も理解していただく。	12ヶ月
3	35	新しくマニュアルを作成したが、全ての取員が訓練に参加出来ていない為、定期的な訓練を開催する事で、訓練を繰り返す必要がある。	新マニュアルに基づいた訓練の定期的実施(回/月)	① 毎月の訓練実施。 ② 全取員の年3回以上参加	12ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNoを記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。